

为扎实推进2026年“普及金融知识万里行”系列活动,践行金融为民初心,持续提升社会公众金融素养,筑牢基层金融安全防线,近期,农业银行盐城分行紧紧围绕“守护金融权益,数智温暖民生”主题,统筹辖内多家支行,联动地方监管、公安等部门,深入老年大学、社区、校园、乡村、商圈等多个场景,面向不同群体开展分层化、精准化、常态化金融知识宣讲服务,以专业力量守护群众金融权益,用暖心服务拉近金融与民生的距离,全力营造安全、健康、有序的区域金融环境。

普及金融知识万里行 数智护航民生守平安

农业银行盐城分行全方位开展金融知识普及活动

□陈莲 吴惠



走进老年大学进行现场宣传

聚焦老年群体

筑牢养老反诈防线

数字化金融快速发展,而老年群体信息获取渠道有限,风险辨别能力较弱,是各类涉老诈骗的重点侵害对象。针对这一现状,农业银行盐城分行以及阜宁支行、射阳支行、开发区支行等多家网点,将老年群体作为重点宣教对象,走进老年大学、颐养中心等场所,开展适老化金融知识专题宣讲。

农业银行盐城分行联合市银行业协会走进大丰区老年大学,开展“守护金融权益 数智温暖民生”主题金融科普宣讲活动,服务老年学员50余人。该行副行长罗德民表示,当前电信网络诈骗、非法集资等非法金融活动大多针对老年群体,活动旨在把金融知识、防骗技巧与适老化服务送到老年群体手中,守护大家的养老钱,并呼吁大家主动传播金融安全知识,共建良好金融环境。宣讲现场,该行工作人员围绕存款保险、正规借贷、防范非法集资等内容,深度剖析“保本高收益”养老理财、冒充公检法、保健品捆绑投资三类高发诈骗套路,结合真实案例拆解诈骗套路,重申“不轻信、不透露、不转账”的防诈准则,并讲解受骗后报警求助、银行冻结止损等应急处置办法。现场还介绍了该行敬老绿色通道、无障碍服务设施、上门服务便民举措。互动环节中,工作人员针对学员提出的用卡安全、线上缴费等问题逐一解答,切实解决大家在金融知识方面困惑。

面向老年群体开展宣传时,该行工作人员摒弃晦涩专业术语,采用案例讲解、现场授课、一对一答疑、手把手教学等通俗形式,细致拆解“征信修复”“高息保本理财”等典型养老诈骗套路,揭露不法分子的诱导话术与行骗逻辑,反复强调“不轻信、不透露、不转账”的反诈准则,引导老年人理性理财、守护养老积蓄。针对老年人使用智能设备的难点,志愿者现场演示大字版手机银行、自助机具的操作流程,耐心讲解银行卡安全用卡、假币识别、移动支付防护等实用知识,帮助老年群体跨越“数字鸿沟”,安心享受便捷的数字化金融服务。

一系列接地气的宣讲内容,补齐老年群体金融知识短板,纠正金融认知误区,切实提升老年人识诈、防诈、反诈综合能力,获得老年群众的一致好评。



深入社区开展金融知识普及

深耕城乡全域

织密基层防护屏障

为扩大宣传覆盖面,让金融知识走进千家万户,农业银行盐城分行推动宣传重心下沉基层,组织宣教队伍深入社区、乡村、街道、商圈,实现城乡全域宣传全覆盖,精准应对当下高发的各类新型金融风险。

该行中汇支行等网点依托社区党群服务中心平台,通过发放宣传折页、面对面解读等方式,重点剖析AI换脸、AI拟声等新型智能诈骗手段,讲解诈骗案件特征与防范技巧,普及存款保险、金融消费维权等知识,引导居民牢记“四不一核实”反诈原则,同时科普正规金融维权渠道,提醒群众远离非法代理维权、违规代理退保等陷阱。

在乡村与街头,该行开发区支行工作人员结合农村地区风险特点,普及非法网贷、个人信息泄露等风险知识,结合真实案例讲解诈骗识别方法,倡导村民理性消费、科学理财;面向商圈商户,开展专场宣传,宣讲金融服务规范要求,提醒商户警惕客户信息滥用、违规操作等问题,倡导诚信经营,共建规范有序的商圈金融生态。

宣讲队伍走进社区院落、乡间小道、街头路口、沿街商铺,全方位、流动式的宣传模式,把金融安全知识送到群众身边,层层织密基层金融反诈防护网。

护航青春校园

守护青少年金融净土

青少年社会阅历较浅、接触网络频繁,个人信息保护、金融风险防范意识普遍薄弱,是金融知识宣教工作的重要关注群体。

该行盐都支行主动联动盐南公安局,走进盐城幼儿师范高等专科学校开展“反诈护校”专项行动。开发区支行也深入辖区校园,开展青少年金融安全教育,全方位守护校园金融安全。宣讲过程中,银行工作人员与公安民警强强联手,通过案例实例解读、互动答疑等形式,聚焦校园高发网络诈骗、AI智能诈骗等问题,细致拆解诈骗套路,讲解征信保护、资金安全防护要点。

同时结合学生线上学习、日常消费场景,重点普及银行卡、身份证、手机号等个人隐私保护知识,提醒学生警惕各类网络平台“默认勾选、过度授权”等隐蔽风险,拒绝个人信息非法交易。此外,宣讲人员还围绕金融消费权益、风险识别等内容答疑解惑,引导青少年树立正确的金融消费观念,掌握基础维权方法。警银携手的宣传模式,进一步强化



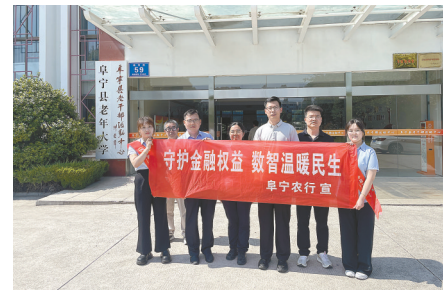
主动上门宣传



增强老年群体反诈意识



走进校园护航青春



开展主题宣传活动

了校园反诈力度,织密校园金融安全防护网,为广大师生营造平安、纯净的校园金融环境。

下一步,农业银行盐城分行将坚守金融工作的政治性与人民性,不断丰富宣教形式、细化宣传内容、拓宽宣传范围,推动金融知识普及工作常态化、制度化开展。全行将持续践行国有大行社会责任,以金融宣教赋能民生服务,用心守护群众“钱袋子”,全力维护辖区金融环境稳定,为地方经济社会高质量平稳发展保驾护航。