

一场意外交通事故,一次紧急跨省转诊,一笔及时到位的救命资金,就能撑起一个濒临绝境的家庭。近日,记者从盐城市道路交通事故社会救助基金管理办公室(以下简称“盐城路救办”)获悉,依托沪苏两地医疗联动协作机制与本地救助服务提质创新举措,我市已常态化打通交通事故重伤员跨省紧急救助绿色通道。

截至目前,盐城路救办已累计为10余名紧急转诊上海救治的事故重伤群众办妥专项救助帮扶,合规快速垫付急救专项资金超80万元,全程实现跨区域无缝衔接、极速审批、足额拨付、闭环兜底,稳稳守住交通事故困难群众家庭医疗救治“最后一道民生防线”。跨省联动、急事急办、特事特办,用有速度、有温度、有力度的民生服务,为危急病患抢出黄金救治时间,实实在在为群众排忧解难。

孩童重伤急需转沪救治 跨省救助实现本地业务零的突破

意外车祸无情来袭,温情救助及时暖心。2024年11月9日,滨海县阜东路一路口突发一起揪心的道路交通事故,一辆苏J号牌小型轿车与骑自行车的小学生陈某发生剧烈碰撞,孩子当场倒地身受重伤,伤情危重不容耽搁。

经滨海县、盐城市两级医院紧急诊断,孩子被确诊为硬膜下血肿、脑室出血、蝶骨骨折、盆腔积液等多处复合型危重伤情,生命体征极不稳定。受本地重症创伤、颅脑专科高精尖医疗资源限制,专家组综合研判评估后给出最优救治方案:必须立刻转运至上海专业三甲医疗机构开展专项手术与闭环监护治疗,这是保住孩子生命的唯一希望。

异地就医、重症手术、全程ICU监护,一连串高额医疗费用接踵而至,让本就普通工薪的家庭瞬间陷入绝境。家属面对源源不断的诊疗账单无力承担,一筹莫展、满心绝望,一度担心孩子会因费用问题耽误最佳救治时机。危难时刻,滨海县交警部门主动靠前、快速响应,第一时间联动属地道路救助基金一线工作人员,火速组建一对一专项跨省救助专班。工作人员全程贴心代办、暖心服务,主动对接上海接诊医院医务科室,手把手指导家属规整、填报全套救助申请材料,免去家属来回跑腿奔波的辛劳。针对省外医院不熟悉本地救助基金申办流程、对接衔接不畅的实际难题,专班多方协调公安部门专项发函对接,高效打通跨地域、跨部门沟通壁垒,顺利为重伤员开通“急救—创伤—ICU”一体化绿色救治通道。

秉持为民办实事、危难守底线的服务初心,盐城路救办全程压缩审批环节、提速经办时效,兑现当日受理、当日审核、当日划转的极速服务承诺,快速将7万余元救助垫付资金精准拨付至上海医院专用诊疗账户,足额保障孩子手术、用药、监护全流程诊疗有序推进。这不仅是滨海路救网点落地运营以来首笔跨省成功垫付救助金,更标志着盐城道路救助跨省民生救助业务实现零突破,成功打通沪苏生命救助快速通道。

盐城路救跨省垫付80余万元,守护事故伤者家庭 不分「边界」的生命救援

□记者 宋晓华

重症伤者急需大额治疗费 单笔垫付金额刷新沪盐救助纪录

相隔五个月,又一场跨越沪盐两地的生命接力紧急上演,大额救助资金硬核兜底,全力护航重症伤者闯关求生。

2025年4月21日清晨7时许,我市境内发生严重交通事故,驾驶人张某驾驶的苏J号牌小型汽车与行人李某相撞,造成伤者开放性颅脑损伤、创伤性蛛网膜下腔出血、多根肋骨骨折等多处致命伤情,被紧急送往上海医疗机构抢救。

尽管肇事车辆已正常投保交强险及商业综合保险,但前期重症监护、手术治疗等费用缺口巨大,难以快速补齐。伤者家庭经济条件薄弱,无力一次性足额预缴大额前期治疗费,眼看着救治工作即将陷入停滞僵局。盐城路救

办射阳网点接到申请后,即刻响应,立即启动大额救助应急预案。专班人员全员在岗值守、全程闭环跟进对接。紧扣医院创伤中心“黄金60分钟救治”的专业需求,路救办与医院搭建全天候实时沟通机制,同步跟进病情进展与费用需求,最终成功垫付15万余元抢救费用。

这笔款项一举刷新近年来盐城路救办跨省向上海医疗机构单笔垫付最高金额纪录,为伤者提供了持续、规范的重症救治保障,也印证了盐城路救在大额案件处置中的成熟能力。医院相关负责人表示,跨省市救助资金的快速到位,让我们能够投入最优医疗资源,这是多学科协作救治成功的重要保障。



盐城市区交警、医院、路救三方联动对接伤者转诊。受访单位供图

优化流程创新协同机制 常态化筑牢民生兜底暖心防线

一桩桩生死救援案例,一次次暖心资金托底,背后是盐城路救办深耕机制创新、优化便民服务、打破地域壁垒的持续发力。针对交通事故重伤员伤情危重、转诊急迫、异地政策衔接不畅、办事流程烦琐等群众急难愁盼问题,盐城路救办严格对标《江苏省道路交通事故社会救助基金管理办法》规范要求,跳出传统办事思维,主动打破市域阻隔,创新建立“交警—路救—医院(省外)”三方协同机制,形成覆盖事故勘查、转院对接、材料审核、资金垫付的全链条服务体系。建成覆盖事故现场核查、危重伤情研判、跨省转诊衔接、材料线上归集、资金极速垫付、台账闭环归档的民生服务体系。

在流程优化上,盐城路救办靠前服务、简化省外垫付申请材料,对异地医院诊断证明、费用清单等核心材料实行“简化流程+线上受理+温度审核”,审批时限较常规缩短40%;在服务延伸上,全市设立多个路救网点,开通24小时服务热线,实现“事故发生即启动救助”的快速响应;在资源对接方面,持续加强与上海优质医疗资源协作,推动跨区域救助衔接更加顺畅高效。

截至目前,盐城路救跨省救助已覆盖重症颅脑损伤、多发骨折、脏器损伤等高致死致残伤情,10余名伤者均得到有效救治。80余万元垫付资金背后,是盐城路救办对“应救尽救、应垫尽垫”原则的坚定践行,跨省救助机制不仅提升了个案救治效率,也在更大范围内增强了道路救助基金的服务能力和保障水平,为长三角区域民生服务一体化提供了有益探索。

“道路救助基金是群众危难时刻的‘救命钱’‘安心钱’,必须用在刀刃上、急处上。”紫金保险盐城中心支公司总经理杨娟表示,盐城路救办将持续深化跨省救助机制创新,扩大异地协作医院范围,力争将更多异地优质医疗资源纳入合作名录;强化数字化赋能,推动救助申请、材料提交、进度查询等全程线上办理。

从“零的突破”到“规模化”,从单笔垫付到批量救助,盐城路救办正以更快捷的审批、更精准的垫付、更温暖的服务,跨越地域阻隔,守护生命安全。这场跨越沪苏的生命接力,不仅为交通事故重伤员筑牢了生存防线,也为长三角区域民生服务协同提供了可复制的实践样本,充分彰显道路救助基金制度在关键时刻兜底保障的重要作用。

