

开售即“秒光”、候补如何“更成功”

铁路12306回应候补购票热点

□新华社记者 樊曦

临近“五一”假期,火车票再次成为关注焦点。有的旅客反映:卡点刷新、反复点击,页面却很快显示“无票”,有的车次甚至刚开售就进入候补状态。“票是不是一开始就没了?”“候补到底有没有用?”围绕这些问题,铁路12306技术专家29日作出解答。

开票就“秒光”,开售即“候补”?

部分车次和时段,火车票开售即“秒光”,是不少旅客的直观体验。

专家表示,一般情况下,每趟旅客列车的定员不超过2000个席位,部分热门车次在车票起售时旅客提交购票需求为每秒数万张,以目前铁路12306系统的处理能力,不到1秒席位全部售出,因此会出现“秒光”现象。

更深层原因在于供需的结构性矛盾。尽管铁路运输能力持续提升,但在春运、暑运和节假日等高峰期,一些热门线路需求仍明显高于运力供给。

数据显示,高峰期部分时段、部分区段旅客出行需求是铁路最大运输能力的2倍以上,如4月30日19时至23时北京至郑州方向的旅客购票需求为有效运力的5倍以上。

与此同时,部分车次一开售即显示候补,也与售票规则有关。长途列车实行“长途优先、兼顾中短途”的售票原则,优先保障全程及较长距离旅客的出行需求,车票开售时即处于候补状态的情况,主要集中在热门长途列车的中间站间。

具体来说,车票开售前,铁路12306依托历史客流数据对热门长途列车票额进行预付,将80%左右的票额分配给始发站及客流需求较大的车站,用于发售全程票、长途票和中间站间票,20%左右的票额分配给邻近始发站的车站,用于发售该站到达邻近终点站(含终点站)车站的长途票,同步裂解出若干短途票,大部分中间

站间未预分票额。开售当天,车票按预分方案发售。

专家表示,一趟列车的售票工作一般经历车票起售、动态调整、敞开发售三个阶段,通过预先分配和动态优化,确保有限的运力资源最大化利用,更好地满足旅客购票需求。

候补购票的规则是什么?

候补购票是铁路部门提供的一项免费服务,即当车票售罄时,旅客可提交候补购票订单并预付款,系统按提交时间顺序自动排队,一旦有新增票额与需求匹配,即按“先到先得”原则兑现。

从规则看,每个候补订单最多可添加19名乘车人、支持选择任意3个乘车日期、总计添加不超过60个“车次+日期”组合,购票人提交多个组合,相当于在多个车次队列中排队,组合越多,兑现率越高。

专家表示,购票人在提交候补订单后,系统全天24小时持续进行兑现,当候补订单的日期、车次、区间、席别、购票数量等与新增票额相匹配时,系统按照“先到先得”原则和候补订单排队顺序为购票人自动兑现车票。

候补兑现的车票主要来自四个方面:旅客退票、改签产生的票额;铁路部门加挂车厢、扩编重联增加运力;部分长途列车在车票动态发售中裂解产生的新票额;增开列车带来的新票额。

如何提高候补购票成功率?

不少旅客关心,选择候补购票有多大几率“等得到”?

根据12306大数据显示,目前候补兑现成功率在70%以上,其中

有51%为短途车票,兑现过程受票额动态调整、列车加挂车厢和扩编重联、临时增开列车、用户需求弹性等多种因素影响。

从售票规律来看,候补订单需求在售票起始阶段、动态调整阶段、敞开发售阶段均有机会兑现。

在售票起始阶段,候补车票主要来自售票当天退票、改签产生的新票额。在动态调整阶段(开售1天后至开车前1天),铁路12306根据余票情况、候补需求及历史客流数据,每日动态调整分配票额,将剩余的长途票投放至候补需求集中的站间,同步裂解出若干不同站间的短途票。

如果候补需求旺盛,铁路部门在有条件的情况下,会及时通过加挂车厢或扩编重联增加运力,产生同车次新票额,或通过增开列车增加运力,形成不同车次的新票额。

在敞开发售阶段(开车前1天或当天),铁路12306将剩余所有该车次全程票、长途票、中间站间车票,不限定站间敞开发售,同时,部分旅客仍可能临时改变行程,退票、改签后会产生同车次的新票额。

具体来看,开车前8天、开车前48小时和开车前24小时,受阶梯退票费率政策影响,退票、改签产生的车票数量可能相对较多,候补兑现成功率相对较高。

专家表示,候补订单最晚兑现截止时间为开车前20分钟,购票人可根据以上三阶段特点自主设置、修改截止时间,也可随时主动终止兑现,避免影响行程。

据新华社北京4月29日电

国际快讯

美国关税首批退款 将于5月11日前后发放

新华社纽约4月29日电 美国国际贸易法院法官28日提交的一份指令显示,美国政府根据《国际紧急经济权力法》所征关税的首批退款将于5月11日前后发放。

指令显示,根据《国际紧急经济权力法》被征收关税的进口商品中,约有21%的商品已经通过美国海关与边境保护局的新审批流程,可以获得关税退款。

美国最高法院2月20日公布裁决,认定美国《国际紧急经济权力法》没有授权总统征收大规模关税。美国国际贸易法院法官3月4日作出裁决,要求海关与边境保护局在关税清算中不得依据《国际紧急经济权力法》征收关税。这意味着,此前依据该法征收的关税需退还。

截至3月初,美国有超过33万家进口商依据《国际紧急经济权力法》提交超过5300万个报关申请并预付或支付关税税款,涉及约1660亿美元资金。

徐静

受能源价格飙升影响 德国4月通胀继续高涨

据新华社柏林4月29日电 德国联邦统计局29日公布的初步数据显示,受中东战事推高能源价格影响,德国通胀率3月大幅升至2.7%后,4月进一步升至2.9%,显著高于此前长期维持的2%左右水平。

数据显示,4月德国能源价格同比上涨10.1%,为2023年2月以来最大涨幅。自2月底中东局势升级以来,德国燃油价格持续走高,3月能源价格已上涨7.2%。

德国商业银行首席经济学家约尔格·克拉默表示,4月通胀上行主要受能源价格拉动,但随着企业运行成本提高,其他商品和服务价格也开始上涨。德国经济研究所分析,地缘紧张局势升级带来的油价上涨和不确定性正拖累德国经济复苏。

德国联邦政府日前发布春季经济预测报告说,受中东战事冲击,德国经济复苏前景较为脆弱。报告将2026年经济增长预期由1%大幅下调至0.5%,并指出中东战事及霍尔木兹海峡“梗阻”推高了能源和原材料价格,推升企业成本,削弱家庭购买力。

车云龙

芬兰近25年气温上升速度翻倍

据新华社赫尔辛基4月30日电 芬兰气象研究所4月29日发布新闻公报说,观测数据显示,过去25年间,芬兰气温上升速度增加了一倍多,而近10年来,芬兰气候变暖速度也高于全球平均水平。

公报说,根据该研究所覆盖芬兰全国的气象观测数据,过去50年间(1975年至2025年),芬兰气温平均每10年上升约0.5摄氏度,而在1950年至2000年的50年间,芬兰气温上升速度约为每10年0.2摄氏度。这意味着,芬兰过去25年间气温上升速度增加了一倍多。

公报说,气候变暖在芬兰冬季表现尤为明显,包括积雪覆盖时间缩短,霜冻日数减少,湖泊冰层融化得比以往更早,水体温度升高等。

公报说,2024年夏季,芬兰全国高温日总数创下历史新高。2025年夏季,芬兰遭遇异常高温天气,部分地区连续22天气温超过30摄氏度,这是该国记录以来持续时间最长的热浪;该国最北部的拉普兰地区也遭遇创纪录的长时间热浪。

朱昊晨 徐谦

四川蓬安:嘉陵江边观百牛渡江

4月30日,四川省南充市2026年嘉陵江放牛季在蓬安县百牛渡江景区拉开帷幕。百余头水牛踏浪入江、昂首渡渡,再现“百牛渡江”奇观。“百牛渡江”是嘉陵江蓬安段特有的生态景观,其形成可追溯至20世纪90年代。马回水电站建成蓄水后,嘉陵江水位抬升,江中形成了太阳岛和月亮岛。岛上青草丰茂,两岸水牛难舍“美食”,从蹚水逐渐发展为泅渡,久而久之便形成了晨出暮归的自然节律。

新华社记者 江宏景 摄



↑ 4月30日,在蓬安县百牛渡江景区,百余头水牛横渡嘉陵江(无人机照片)。

↔ 4月30日,在蓬安县百牛渡江景区,游客观赏水牛渡过嘉陵江在太阳岛上岸。

