

## 建湖县公安局交通管理大队上冈中队

## 将平安守护体现在为民服务细节里

□杨征程



民警在为路边油菜花“划定边界”

春风送暖,百花齐放。在水乡建湖,金黄的油菜花铺展成海,勾勒出一幅生机盎然的田园画卷。在这片花海之间,一抹“警”色穿梭其中,他们是建湖县公安局交通管理大队上冈中队的民警。捆扎花枝、拓宽视距、走村宣传……他们用一处处细微之举,将“铁军所队党支部”建设的成果转化成为守护群众出行的生动实践。

3月16日,建湖县上冈镇老204国道冈北村路段,上冈中队民警戴坤与同事们身着反光执勤服,手持铁锤、固定木桩,再沿着木桩捆上扎带,为路边油菜花“划定边界”。“老加油站北边有一个岔路口,由西向东进入老204国道时,油菜花挡住了由北朝南来车的视线,去年就因为视线被挡发生了一起伤人事故。”戴坤介绍,中队采用“木桩+扎带”的简易方式,就地规整花株、拓宽路口视野,让原本逼仄的视线豁然开朗。

“以前过这个路口心里总揪着,现在视野敞亮,走路开车都踏实。”当地村民陈秀梅站在整治后的路口,由衷地为民警竖起大拇指。

这场“与油菜花抢视线”的微治理,正是上冈中队党支部深入推进“铁军所队”党支部建设的一帧剪影。3月以来,中队党员民警在巡查中发现辖区多处路口因油菜花植株过高、枝叶蔓延,形成视线盲区,极易引发交通事故。

中队党支部当即将其列为“党员攻坚项目”,秉持“小投入、快见效、可

复制”的工作思路,选用塑料扎带、木桩等简易材料,组织党员带头、全员参与,对重点隐患路口逐一整改。截至目前,已累计排查消除12处类似隐患,辖区内因视线盲区导致的交通事故大幅下降。一块块“党员责任田”成了守护群众出行的“安全岗”。

这样务实暖心的举措,在上冈中队已成为常态。3月12日,在沙汪村集市,民警戚伟和同事们支起“亮尾”摊位,为过往群众的电动自行车免费张贴反光条。

“电动车尾灯易损坏、易忘开,反光条无需电源、无需操作,遇光即亮,能让后方车辆及时发现、提前避让。”戚伟一边张贴一边介绍。这项活动自2006年启动,至今已持续整20年,从最初为学生自行车贴条,到如今守护电动车出行,载体在变,但为民服务的初心始终未改。正因这份坚守,“亮尾行动”在2018年被公安部在全国范围内推广,成为基层交通安全治理的经典实践。

从田间地头的隐患整治,到农村集市的平安守护,上冈中队用一件件“微实事”、一次次“小举措”,把党支部的战斗堡垒作用发挥在群众最需要的地方。春风拂过油菜花田,拂过百姓舒展的笑颜,这份“藏在细节里的平安守护”,正是“铁军所队”党支部建设成果最鲜活的注脚,也是对“与民同行、保民平安、为民服务、让民满意”的上冈精神最深切的赓续与践行。

村民行动不便办证难  
户籍民警登门服务暖民心

3月19日下午,盐城市公安局大丰分局白驹派出所接到辖区团结村二组村民陈某的紧急求助。陈某因行动不便常年卧床,身份证到期后无法到派出所现场办理换证手续,家人心急如焚,只得拨打白驹派出所服务热线求助。

群众急事无小事,为民服务不停步。接到求助后,户籍民警花蓓蕾第一时间安抚家属情绪,快速协调筹备照相设备、办证材料,带领户籍室辅警卡银红立即驱车赶赴陈某家中。考虑到陈某卧床不便,民辅警耐心帮他整理仪容、调整姿态,反复调试拍

摄角度、优化采光条件,克服多重困难顺利完成身份证照片采集,同步细致核对、完善办证信息,全程服务贴心周到、流程高效有序。

看着民辅警上门解难的暖心举动,陈某及家属连连致谢,积压心头的难题终于迎刃而解。这次上门办证服务,是白驹派出所践行“我为群众办实事”的生动实践。民辅警始终把群众安危冷暖放在首位,主动打破办证壁垒,用贴心举措守护民生、温暖民心,以实干担当彰显公安为民的初心本色。

周继坤

一份档案一份情  
盐城公安为海外游子搭起便民桥

“非常感谢家乡的民警同志,热心帮我查询户籍档案,让我们海外游子倍感暖心,为中国警察点赞!”近日,远在海外务工的陈先生通过电话向盐城公安档案查询中心窗口连连致谢。

原来,阜宁县陈良镇永同村的村民陈先生目前在日务工,因其每月都需要将部分工资汇给年迈的父母,如能提供亲子关系证明,每年大概可以减免税额3000元,这对其并不富裕的家庭来说能够节省一笔不小的开支。由于远在国外、身处他乡、往返不便,且与父母户口早已分立,这份看似简单的证明却成了横亘在他与税收减免之间的难题。就在他一筹莫展之际,一条偶然刷到的朋友圈信息带来了转机,盐城户籍档案可以线上预约“一网通办”,抱着试试看的心态,陈先生按照网上提供的联系方式拨通了家乡的户籍档案查询服务

热线。

盐城公安档案查询中心工作人员仔细了解情况后,立即启动“一对一”帮代办绿色通道,根据陈先生提供的查档需求,迅速联系了他的户籍档案属地阜宁县公安局陈良派出所,户籍档案民警通过远程视频核验、微信通话进行“跨国指导”,很快通过档案系统精准查询到了陈先生的常住人口户籍底册。仅用了两个工作日,这份带着故土温度的证明材料就通过国际快递飞向了日本。

一份薄薄的户籍档案,不仅是冰冷的文字记录,更是海外游子身份的根、故乡的情。盐城公安将持续以数字化赋能为牵引,不断延伸档案服务触角,让每一位远在海外的盐阜儿女都能感受到家乡的温暖与便捷。无论相隔万里,故乡的服务始终在线。

严景轩

双胞胎萌娃相约“出游”  
亭湖民警快速帮助寻回

“警察同志,我两个孩子不见了,请你们帮我们找找吧……”3月21日傍晚,盐城市公安局亭湖分局东城派出所接到辖区万女士的报警,称其一对7岁的龙凤双胞胎孩子不见了。她和家人四处寻找无果,焦急万分之下,只好报警求助。

一听说有两个孩子走失,民警吴越心头一紧,立刻和同事火速赶往现场。抵达现场后,民警一边耐心安抚家属的焦虑情绪,细致核实孩子的体貌特征、出走时间及相关细节;一边兵分多路展开搜寻,在孩子住所周边的街巷、商铺逐一排查,不放过任何一个角落。

时间一分一秒地流逝,搜寻工作紧张进行。十几分钟后,对讲机里终于传来振奋人心的声音:“找到了,在隔壁小区附近的路上。”只见两个孩子稚嫩的小脸上,既带着迷路后的害怕,又透着看到民警时的欣喜。“妈妈,是我……我们在这里。”两个萌娃争着抢着回应妈妈,经电话核实,确认他们正

是报警寻找的孩子。

原来,事发前双胞胎姐弟正在小区游乐场玩耍,趁爷爷去地库取物品的间隙,两人相约去附近曾去过的广场逛逛。可走着走着,他们越走越远,由于年纪尚小,最终迷失了方向。

当民警牵着孩子的手,将他们送到家长面前时,万女士长长地松了一口气,连连向民辅警道谢:“真的太感谢了,多亏了你们,不然真不知道该怎么办。”“孩子没事就好,这都是我们应该做的。”面对泪眼婆娑的万女士,民警温柔地回应道。

民警提醒:安全无小事,守护孩子平安是大家共同的责任。请家长务必看管好家中孩童,日常加强安全教育,避免孩子独自外出,防止类似走失事件发生。若孩子不慎走失,应第一时间拨打110报警,与警方描述清楚走失地点、走失时间、体貌特征和服饰特征等基本信息。

张凯峰 仇才波