

退休民警朱成书——

## 深耕调解践初心 薪火相传启新程

□朱春辉 沈文静



朱成书调解居民纠纷

朱成书,盐城市公安局大丰分局城东派出所退休民警。作为一名参加过对越自卫反击战的转业老兵,从军营“橄榄绿”到警营“藏青蓝”,从硝烟战场到基层治理一线,他始终坚守为民初心,在矛盾纠纷调解领域深耕细作,积累了丰富的实战经验。从青丝到白发,这位扎根基层的“老黄牛”,在平凡岗位上书写了对公安事业的无限热爱与担当,这份赤诚为民的情怀,在警营中薪火相传、生生不息。

## 初心如磐: 身披戎装护家国,扎根基层为民生

1982年,朱成书参军入伍,1984年随部队开赴云南前线参加对越自卫反击战。在八里河东山收复战斗中作战英勇,荣立个人三等功并火线入党。文山州战役中,在危急时刻,一位群众用洗脸盆为他挡住炮弹袭击时的飞石,这份生死与共的军民

鱼水情,深深烙印在他心底,埋下了为民服务的种子。18年军旅生涯,他在战火中淬炼忠诚,在岗位上磨砺本色。抗洪抢险一线,他冲锋在前;连队司务长岗位上,他秉公办事、一丝不苟,先后4次荣立三等功,被部队授予“红管家”荣誉称号。

2004年转业安置时,军功赫赫的他放弃条件优越的热门岗位,义无反顾选择加入公安队伍。“我是老百姓的儿子,最想回到群众中去。”凭着这份初心,他扎根基层、坚守一线,以满腔热忱践行使命,用忠诚担当守护一方平安。

## 带病坚守: 且把病痛当战鼓,誓以初心践誓言

2007年,医院一纸诊断书将朱成书推向了与白血病抗争的战场,他每日服药控制病情,面对高昂医药费和数次与死神擦肩而过的艰难境地,却从未向组织提过任何要求,始终坚守工作岗位。在24小时连轴转的基层派出所,日均十余起警情是常态。他以共产党人的钢铁

意志,硬扛着血肉之躯能承受的极限,接处警、治安巡逻、矛盾调解……没人看得出这是一位每天都在与病魔抗争的人。

脱下警服是病人,穿上警服便是战士。难得的休息日,听到有老人在医院走失,他二话不说奔赴现场,协调多方力量帮助老人平安回家;面对家长里短的矛

盾纠纷,他不厌其烦、耐心劝解,赢得群众一致好评。“群众曾用洗脸盆保护了我,这份恩情值得用一生来回报,相比牺牲的战友,我已活得够久,为人民服务,一刻不能落下。”正是这份朴素而坚定的信念,让他在与病魔抗争的路上,数十年如一日从未停歇。

## 深耕一线: 巧解矛盾千千结,练就调解“真功夫”

从警22年,朱成书始终扎根基层,在值班备勤、接处警等基础工作中磨砺本领,更在矛盾纠纷调解领域探索出一套行之有效的有效的工作方法。在同事眼里,他是热心靠谱的“朱爹”;在群众口中,他是那句“有事找老朱”的踏实依靠。面对纷繁复杂的矛盾纠纷,他有个“四步调解法”:早介入、快处置、解心结、

促和谐。在人民医院警务室工作的日子里,面对医患纠纷,他探索出一套独特的“破冰术”,既讲法理、又讲情理,既解“事结”、更解“心结”,成功调解156起医患纠纷,妥善处置12起非正常死亡事件。这些数字的背后,是一个个化干戈为玉帛的故事。

但老朱的本事,不只在处置

大事件上,邻里吵架、夫妻拌嘴等日常纠纷,他同样耐心十足。一场家庭争吵,能陪着聊近一个小时,直到双方气消了,握手言和。“哪有什么秘诀,就是把群众的事当自己的事,把心摆正了,理就讲通了。”朱成书就是这样,将矛盾化解在基层、消弭于萌芽,用脚步丈量辖区,用真情守护平安。

## 薪火相传: 基层治理建阵地,提质增效谱新篇

朱成书数十载积累的宝贵经验,是基层公安服务群众、化解矛盾的重要财富。城东派出所成立“成书工作室”,推动个人经验向团队能力转化,实现单打独斗向多方联动转变。工作室以“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”为核心目标,整合专业力量,构建多元调解模式,对邻里、家庭、医患等高频纠纷实行“受理、调解、回访、归档”全流

程闭环管理。主动加强与社区、司法、卫健、民政等部门的联动协作,把工作室建设与“枫桥式公安派出所”创建深度融合,让先进经验在基层派出所落地生根,实实在在把基层矛盾纠纷化解在萌芽、解决在源头。

一人坚守,诠释初心本色;一室传承,汇聚治理合力。朱成书用半生时光扎根基层、服务群众,在平凡的岗位上书写不平

凡的为民篇章。“成书工作室”的成立与运行,既是对其为民初心的赓续,更是深化基层治理、提升服务效能的破题之举。如今,这份从战场硝烟中走来、在基层沃土中淬炼的为民情怀,正通过工作室在警营中薪火相传,化为一支队伍的精气神,聚为一盏平安的长明灯,为建设更高水平的平安大丰、法治大丰筑牢坚实根基。

阜宁公安小案不小办  
企业感谢助其止损

民警正在研判中

“太感谢你们了,这么快就帮我们挽回了损失……”3月4日下午,阜宁县公安局东沟派出所发生了暖心一幕:辖区某企业负责人专程送来一面写着“破案有速度 服务有态度”的锦旗和一封感谢信,字里行间饱含着对民警认真细致、快速破案、热情服务的感激之情。

事情要从节后开工说起。当天,东沟派出所接到群众报警,称其放置在工地内的水泵及电线被盗。案子虽小,却关乎群众的切身利益,接警后,民警第一时间赶到现场。

然而,案发地点地处偏僻,四周空旷,现场遗留的线索少之又少。办案民警没有气馁,迅速调整思路,扩大视频排查范围。经过细致搜寻,终于在附近一家工厂的监控中发现了关键画面。连续7天的视频资料,民警一帧一帧研判,结合公安“天网”系统,硬是从海量画面中还原出嫌疑人行动轨迹,最终锁定其住址。随即,办案民警迅速出击,成功将其抓获。

“基层派出所承担着繁重的职能,但你们始终把关乎群众利益的‘小事’放在心上,真正做到了小事不小看、小案不小办。”感谢信中,企业负责人这样写道。正是这份不辞辛劳的努力,让案件迅速告破,让群众及时止损。

案件虽已告破,但东沟派出所的思考并未停止。如何让群众更有安全感?下一步,东沟派出所将以此案为契机,持续加强乡村夜间巡逻力度,推进智慧警务建设,让科技为平安赋能,织密社会治安防控网。

一面锦旗,一份感谢,折射的是基层民警恪尽职守、勇于担当的初心本色。在东沟派出所,在阜宁公安的每一支队伍里,正是这些日夜兼程的守护者,用忠诚与汗水,筑起了平安阜宁的坚实防线。

蔡浩 施飞