

# 盐城晚报

## 老爸老妈特刊

国内统一连续出版物号:CN 32-0106 // 最盐城 最贴心 // 盐阜大众报业集团 主管 主办 出版

守护银发餐桌 护航幸福晚年

## 本报开设“3·15食安”投诉热线

□记者 姜琰 杨扬

买到不合规的老年保健品、吃到不适合老人的餐食、遭遇养老食堂的饮食安全问题,遇到这些烦心事该怎么办?记者走访发现,不少老年消费者因维权渠道不熟悉、怕麻烦,遇到食品安全问题往往选择自认倒霉。为守护老爸老妈“舌尖上的安全”,本报从今日起开设“3·15食安”投诉热线,为全市老年朋友搭建专属维权通道,助力银发群体安心消费、舒心饮食。

民以食为天,食以安为先,老年群体的食品安全更是关乎千家万户的幸福。随着人口老龄化程度不断加深,全市老年朋友对健康饮食、安全食品的需求日益提升,社区老年餐、老年专用食品、康养膳食等成为日常消费刚需。但与此同时,针对老年人的食品虚假宣传、老年食品标准不符等问题也逐渐成为消费维权热点。“希望能有专门针对我们老年人的食品安全投诉渠道,遇到问题有人管、有人帮。”连日来,随着3·15国际消费者权益日的临近,本报接到多位市民的咨询电话,大家纷纷希望

能有专属维权平台,让老年食品消费更有保障。

家住亭湖区的王爹爹告诉记者,自己曾被商家忽悠购买了宣称“能治慢病”的保健品,食用后不仅没效果,还出现了肠胃不适,想维权却因没有保留凭证而犯难。“现在老年食品种类越来越多,但我们分辨能力有限,很容易买到不合格产品。”王爹爹坦言,老年人吃饭,不仅要吃得饱,更要吃得安全、吃得健康,希望能有专业渠道帮大家把关维权。如今,老年朋友遇到的问题五花八门:老年奶粉、麦片等食品营养标注不实,保健食品夸大功效虚假

宣传,线上购买的老年预制餐存在变质、添加剂超标问题,甚至还有不法商家利用老年人追求健康的心理,销售三无“养生食品”。

如果您或家中老爸老妈遭遇食品消费陷阱,买到不合格的老年特医食品、保健品,遇到食品安全问题,或是发现针对老年人的食品保健品虚假宣传、欺诈营销等行为,均可拨打本报3·15“食品安全”专属维权热线:88811111、88302431,第一时间进行投诉和举报。我们将认真倾听每一位老年朋友的遭遇,详细记录投诉线索,联合市场监管、消保委等部门跟进

处理,为您提供专业的维权解决方案,确保投诉问题“件件有着落,事事有回音”。同时,也欢迎老爸老妈分享食品安全消费经验,为守护银发餐桌出谋划策。

守护老爸老妈的食品安全,既是民生大事,也是社会责任。本报将以此次专属维权热线开设为契机,持续关注老年食品消费市场,曝光典型违法案例,普及食品安全和维权知识,携手权威部门筑牢老年食品安全防线,让全市老爸老妈吃得安心、吃得放心,用实际行动守护银发群体的幸福晚年。

### 2026消费维权年主题——

## “提升消费品质”

如果您在日常消费生活中购买到假冒伪劣产品,或者遇到消费难题、市场陷阱、“霸王条款”和消费骗局,如果您遭遇严重的产品质量和售后服务问题,如果您了解某些不为人知的行业黑幕和侵害消费者权益的行业“潜规则”,欢迎拨打电话88811111、88302431或发邮件到942978948@qq.com告诉我们,让我们一起来共同维护消费者的合法权益和消费环境。

对于典型的消费“潜规则”和消费陷阱,我们将及时通过《盐阜大众报》《盐城晚报》“我言新闻”客户端消费警示专栏进行曝光,并联合市消保委等权威组织、相关职能部门和执法机构,帮助消费者维权。



### 征集侵害消费者权益的新闻线索

### 消费维权投诉热线: 88811111 88302431