

## 2026 马跃福至



编者按:阖家团圆的日子,有万家灯火的喜悦,也有奔波忙碌的身影。这些身影,是辞旧迎新之际最动人的风景。他们坚守工作岗位,服务千家万户,守护平安幸福,传递出别样的年味与温暖。

# 万家团圆日 守护正当时



## “点呼公交·夜1线”司机吴炜： 车载归心赴团圆 便捷服务惠民生

□记者 蔡冰清

腊月廿八夜晚9点半,盐城高铁站外的公交站台亮着暖黄色的光,一辆车身不足6米的公交车静静停靠。车门打开,一位拖着行李箱、肩挎行李袋的年轻人快步上车。

“老婆,我已经上公交车啦,大概20分钟就到家,你到站台接我!”电话那头传来隐约的笑语。挂断电话后,他长舒一口气,靠在座位上,窗外流动的城市夜景映在他明亮的眼眸里。

司机吴炜从后视镜里看到这

一幕,嘴角不自觉地扬起。这已是他今晚听到的第五通“报平安电话”。

吴炜驾驶的是盐城“点呼公交·夜1线”,这条去年10月底开通的线路,服务时间从晚上8点至午夜12点,覆盖建军路至向海路、解放路至运河路区域,成为衔接高铁站与市区的温暖纽带。

“夜1线的特别之处在于响应式服务——乘客在线下单或电话预约,我们便规划最优路线,一站直达。”33岁的吴炜已从事公交驾驶十年。

“别看我们车小,春运期间作用大着呢。”吴炜笑着说,前两天一位从上海回来的乘客呼叫车辆,随身行李多到需要推车。“全是公司发的年货,要给盐城的亲戚们都分一分。”吴炜见状,立即下车帮忙将推车抬上车厢,到站后又小心搬下。乘客连声致谢:“这么多东西,‘打的’都不一定放得下!”

“点呼公交·夜1线”不仅服务普通乘客,更为特殊群体提供了便利。

一个多月前,车辆停靠盐纺站时,一位大姐上前,在手机上打出一行字:“我是听障人士,下夜班无法电话叫车。”吴炜立即明白了她的意思,他拿出手机,通过微

信添加了这位乘客。

“按规定,她乘车免费,但线上预约需要付费。我们就约定好,她下夜班前给我发微信,我来接。”从此,每当夜幕降临,吴炜的微信里便会多一条简短而温暖的信息:“吴师傅,老地方,谢谢。”

人与人之间的信任与关照,在点呼公交的方寸空间里悄然生长。

春节期间的“夜1线”还承担着换乘衔接的重要功能。许多从高铁站出来的乘客,需要到水街换乘B2路前往城北。

“B2路最后一班是晚上10点多,我们都会算好时间,确保乘客能搭上末班车。”吴炜说,作为线路班长,他熟悉市区几乎所有夜间线路,常常主动为乘客规划最优路线。

点呼公交的模式,实质上是对传统固定班次的优化。“结合实时需求灵活发车,减少空载,既降本增效,又真正满足了乘客需要。”盐城公交公司相关负责人表示。

春节期间,盐城的公共交通展现出浓浓的人情味。2月11日至3月4日,市区所有公交线路免费乘坐,这一惠民政策让更多市民和游客享受到出行便利。与此同时,盐城公交公司精心打造的“水浒·湿地英雄传”特色文创站台,成为城市新风景。



①“点呼公交·夜1线”司机 ②环卫工人 ③无人车搭档快递员

## 无人车搭档快递员卞金法： 人机协同提质效 年货速达保畅通

□记者 戴汇

2月15日,圆通速递盐城分公司分拣中心一片热火朝天。一线快递员与无人配送车协同发力,持续提升运行效率,让年货更快送到群众家中。

分拣流水线高速运转,一件件包裹在传送带上有序流转,经扫码、分拣、归类后,快速转运至对应区域,等候快递员装车派送。分拣员、装卸工、快递员各司其职、默契配合,手脚麻利地忙碌着。

“最近每天送件量比平时多三成,从早到晚连轴转,包裹大多是网购的年货,还有寄给外地亲友的家乡特产等。很多顾客都盼着能快点收到包裹,我们多坚守一天,顾客就能少一分等待。”今年55岁的卞金法进入快递行业已有十几年,主要配送区域为市区金融城附近,这里写字楼、居民区集中,包裹量一直不少。

“1月以来,各大电商平台年货节相继开启,春节前是派件高峰期,1月25日开始起量,业务量较平日增长约30%。平时日均派送包裹6万余件,最近日均派送已突破8万件。”圆通速递盐城分公司总经理王浩说,春节期间,公司动态调整运力和人员安排,全力保障节日期间的寄递需求。

面对业务量增长、用工紧张的现实挑战,无人配送车成为快递行业的得力干将,也是应对春

节寄递压力的新解法。

一件件包裹被分拣工人有序装入无人配送车“测CL9693”,车辆按照预设路线前往楼王镇驿站,全程用时1小时8分钟。目前,圆通速递盐城分公司共有11辆无人配送车,单辆日均可承载约600件快件,配送区域覆盖楼王、学富、大纵湖、郭猛等12个乡镇。

“与人工配送相比,无人配送车单票运营成本减少了四成。”王浩说,“今年我们将加速无人配送车布局,实现区域配送的智能化升级,构建多场景、全天候的智能配送体系。”

在年货奔向千家万户的路上,这场“人机协同”的接力,正成为春节民生保供的新常态。一系列技术创新不断融入物流运行的各个环节,既让一线劳动者能够更安全、有序地开展工作,也推动春节物流从“被动应对”向“主动保障”转变。

## 环卫工人严巧艳： 免费早餐暖身心 坚守岗位保“春洁”

□记者 戴汇

2月15日早上7点半,环卫工人严巧艳和同事结束了清扫保洁工作,来到新四军纪念馆对面的永源放心早餐便民服务点购买早餐。

早餐种类丰富,有饭团、牛奶、包子、茶叶蛋、杯装粥等,还有三种套餐可选,环卫工人可享受专属折扣。

今年市两会上,“环卫工人免费早餐”被票决为2026年市政府为民办实事项目之一,每人每日享有6元的餐费标准。

严巧艳打开“慧餐智能”App,扫描“环卫就餐码”,选购了荷叶糯米鸡和豆浆,账户余额显示还剩78元。“2月1日,我的账户里收到了168元,是按照2月份28天、一天6元算的。”49岁的严巧艳笑着说。

“打扫完卫生,能吃上一顿热乎乎的早餐,比什么都强。”严巧艳说,以前她每

天凌晨4点就要到路上晨扫,来不及吃早餐,也舍不得花钱买,只能用保温壶带点饭菜,但冬天天气冷,饭菜放久了就变凉,吃了总觉得胃不舒服。“现在有了免费早餐,不用早起准备,还能多睡一会儿,心里特别暖。”

目前,大市区已有300多个早餐供应点纳入这一民生实事项目,除了外带,部分点位还提供堂食选择。

“春节对我们来说,是一年中最高光的时刻。”严巧艳从事环卫工作20多年,几乎每个春节都坚守在岗位上,早就习惯了这样的工作节奏,家人也都表示理解和支持。“春节人流量大,产生的垃圾也比平时多,我们全员在岗、轮班值守,虽然工作任务重,但大家都很积极,想尽最大努力为市民守护一个干净整洁的城市环境。”她回忆,之前有一年春节下大雪,她和同事们24小时轮流值班,全员上路清雪除冰,手机时刻保持畅通,做到随叫随到。

早上9点半,新四军纪念馆广场前,冲洗车正有序开展路面喷洒作业,环卫工人手持高压水枪,仔细清理路面污垢。

市环卫处毓龙环卫所所长王萍表示,他们将全力擦亮“盐城真干净”金字招牌,确保市民和游客度过一个干净整洁、欢乐祥和的新春佳节。

### 小启

春节假日期间,本报2月18日至23日休刊六期,2月24日起正常出版。休刊期间,本报官方微博、微信及抖音号将继续发布新闻资讯,为读者和网友服务。

盐城晚报编辑部

