

# 深耕护理沃土 绽放杏林芳华

## 市中医院创新推进护理事业高质量发展

□辛文

从“三分治疗七分护理”到“中西医结合创新突破”，市中医院护理团队以精湛的技术、温暖的服务、鲜明的中医特色，为人民群众健康保驾护航，展现新时代护理工作者的卓越风采与使命担当。该院护理团队以“大医精诚”的医者情怀，书写了新时代护理服务的时代华章。

### 改善服务 提升优质护理温度

优质护理服务，是医院护理工作的核心。为此，市中医院将优质护理融入每年工作计划并扎实推进。全面落实责任制整体护理，责任护士依据患者病情与自理能力，精心做好各项护理工作，在夯实基础护理的同时，增强主动服务与人文关怀意识。目前，全院病区优质护理服务覆盖率达100%。

为保障优质护理服务落地，医院建立协调保障机制。制定《盐城市中医院优质护理服务保障制度及措施》，与医务、后勤等部门协同合作，由分管副院长牵头每半年召开会议，及时解决问题。

此外，医院积极探索延续护理服务，组建护理服务志愿队走进社区、养老院与家庭，开展科普讲座与居家护理服务；依托“岐黄校园行”“科普宣传周”等活动，将中医护理服务惠及近千人次。近三年来，医院患者满意度持续稳定在98%以上，中医护理技术应用率突破98%。

打造“护理暖心工程”，创新服务供给体系。该院创新推行全周期、全人

群、全方位的“三全护理服务”模式，建立诚心、精心、贴心、暖心、舒心的“五心服务”标准；开展一次健康宣教、一次床边陪护等“六个一”人文关怀”行动。

### 突出特色 彰显中医护理魅力

在中医护理领域，市中医院深耕杏林，硕果盈枝。强化护理人员中医药知识培训，“西学中”培训率达85.3%，夯实中医护理基础。深化中医护理内涵，实施46个病种的中医护理方案与45个症状的中医护理优势技术方案，提升辨证施护能力。

在创新发展上，医院鼓励开展中医护理新技术新项目，目前全院开展40项中医护理操作，出院患者使用中医护理技术比例高达98.97%，患者满意度达97.92%。科研创新成果丰硕，近3年获批多项护理科研项目、专利与奖项。

在科普宣传方面，医院成立中医养生功法队开展功法演示，举办护理科普演讲竞赛，制作百余个健康宣教短视频，全方位传播中医护理知识。此外，作为盐城市中医护理质控中心牵头单位，医院积极发挥区域引领作用，推动全市中医护理水平提升。

擦亮盐城“中医名片”，培育特色

服务品牌。该院建成江苏省中医护理技术培训基地，创新“气交灸”“竹药罐”“火龙灸”等6项特色技术。构建“辨证施护”中医护理服务体系，制定46个病种中西医结合护理方案，形成“一科一特色”中医护理服务矩阵。

打造“岐黄天使”科普品牌，开展“百场中医进社区”活动，作为区域中医护理质控中心，该院累计培训基层护理人员200余人次，推动全市中医护理服务同质化提升。

### 健全体系 筑牢护理质量根基

以创新驱动发展，以匠心守护生命，以中医特色铸就品牌。该院党委创新实施“双带头人”工程，在护理管理体系建设上，该院构建起院-科-病区三级管理架构，赋予护理部“责、权、利”一体的垂直管理职能，深度参与护理人员全职业周期管理。

护理质控网络的完善，是保障医院护理质量的关键。该院成立护理安全管理委员会，设立多个质控小组，运用PDCA循环方法对全院护理质量进行常态化督查。同时，积极加入国家护理质量数据平台、省中医护理质控平台，通过定期客观准确上报



用心服务患者。

数据，科学精准分析对比，实现护理质量的持续优化。

强化队伍建设，是推动护理事业发展的重要支撑。该院有计划地储备管理与专科人才，培养出全国中医护理骨干人才5名、省中医护理高级研修人才2名、市医学重点人才1名等众多优秀护理人才，并开设多个护理门诊与专家工作室，为患者提供更专业的护理服务。为关爱护理队伍，守护群众健康，该院积极优化执业环境，依法保障护理人员权益，通过护士节慰问、团建拓展、团体心理辅导等活动，缓解工作压力，增强护理人员幸福感与归属感。

## 守护群众健康 点亮生命之光

亭湖区人民医院提灯筑梦谱写时代华章

院全体护士的心声。

一滴水可以折射阳光，无数滴水点亮生命之光。过去的一年里，亭湖区人民医院围绕“强基础、提质量、促发展”的主题，在护理服务方面取得了显著成效。在加强临床护理工作方面，全面实施责任制整体护理工作模式，为患者提供个性化、专业化、连续性的护理，覆盖率达到100%。医院依据相关法律法规和行业标准，重新修订了护理工作计划、制度、职责、流程和应急预案，确保工作有章可循。同时，严格把关护理人员的准入及执业管理，保证护理服务的安全与高效。此外，医院还制定了《优质护理服务行动计划》，邀请专家教授授课，提升护理人员的人文素质和沟通技巧，并为患者提供专业化、个性化的健康教育知识，健康教育覆盖率达到100%。

在护理质量与安全工作上，护理部和科室设立质量与安全管理小组，专门开展护理质控活动，运用质量工具对结果进行分析和反馈，对重点质量问题进行追踪改进。该院落实分级护理制度，规范患者巡视和病情观察。同时严格执行查对制度、交接班制度等核心制度，加强并发症早期识别和应对处置能力的培训，护理安全不良事件报告追踪率为100%。医院还开展了病区三级护理业务查房，建立相关制度，并加强护理“三基三严”训练，确保护士持证上岗率和急救知识培训覆盖率均达到100%。在专科



关爱护士队伍。

建设方面，培养了多名中华专科护士、省级专科护士和中医专业化护士，为患者提供温暖与专业的优质护理服务。

为进一步创新护理工作模式，医院开展了延续性护理服务，为出院患者提供在线咨询、护理随访和居家护理指导，开设了伤口、造口护理门诊和PICC护理门诊。深化优质护理内涵，开展专科护理服务项目，全院共计22项，积极开展护理新技术、新项

目23项，护理部还成功申报了校地合作科研项目，推动护理学科的发展。

用针管作笔，以纱布为帛，亭湖区人民医院的护士们，用心用情用力在生命最脆弱处写下坚韧的注脚。他们是患者的“贴心人”，在患者最需要的时候给予温暖与关怀；他们是生命的守护者，用专业技能为患者驱散病痛的阴霾。

陈龙