

深耕护理沃土 绽放杏林芳华

市中医院创新推进护理事业高质量发展

□辛文

从“三分治疗七分护理”到“中西医结合创新突破”,市中医院护理团队以精湛的技术、温暖的服务、鲜明的中医特色,为人民群众健康保驾护航,展现新时代护理工作者的卓越风采与使命担当。该院护理团队以“大医精诚”的医者情怀,书写了新时代护理服务的时代华章。

改善服务 提升优质护理温度

优质护理服务,是医院护理工作的核心。为此,市中医院将优质护理融入每年工作计划并扎实推进。全面落实责任制整体护理,责任护士依据患者病情与自理能力,精心做好各项护理工作,在夯实基础护理的同时,增强主动服务与人文关怀意识。目前,全院病区优质护理服务覆盖率达100%。

为保障优质护理服务落地,医院建立协调保障机制。制定《盐城市中医院优质护理服务保障制度及措施》,与医务、后勤等部门协同合作,由分管副院长牵头每半年召开会议,及时解决问题。

此外,医院积极探索延续护理服务,组建护理服务志愿队走进社区、养老院与家庭,开展科普讲座与居家护理服务;依托“岐黄校园行”“科普宣传周”等活动,将中医护理服务惠及近千人次。近三年来,医院患者满意度持续稳定在98%以上,中医护理技术应用率突破98%。

打造“护理暖心工程”,创新服务供给体系。该院创新推行全周期、全人

群、全方位的“三全护理服务”模式,建立诚心、精心、贴心、暖心、舒心的“五心服务”标准;开展一次健康宣教、一次床边陪护等“‘六个一’人文关怀”行动。

突出特色 彰显中医护理魅力

在中医护理领域,市中医院深耕杏林,硕果盈枝。强化护理人员中医药知识培训,“西学中”培训率达85.3%,夯实中医护理基础。深化中医护理内涵,实施46个病种的中医护理方案与45个症状的中医护理优势技术方案,提升辨证施护能力。

在创新发展上,医院鼓励开展中医护理新技术新项目,目前全院开展40项中医护理操作,出院患者使用中医护理技术比例高达98.97%,患者满意度达97.92%。科研创新成果丰硕,近3年获批多项护理科研项目、专利与奖项。

在科普宣传方面,医院成立中医养生功法队开展功法演示,举办护理科普演讲竞赛,制作百余个健康宣教短视频,全方位传播中医护理知识。此外,作为盐城市中医护理质控中心牵头单位,医院积极发挥区域引领作用,推动全市中医护理水平提升。

擦亮盐城“中医名片”,培育特色

服务品牌。该院建成江苏省中医护理技术培训基地,创新“气交灸”“竹药罐”“火龙灸”等6项特色技术。构建“辨证施护”中医护理服务体系,制定46个病种中西医结合护理方案,形成“一科一特色”中医护理服务矩阵。

打造“岐黄天使”科普品牌,开展“百场中医进社区”活动,作为区域中医护理质控中心,该院累计培训基层护理人员200余人次,推动全市中医护理服务同质化提升。

健全体系 筑牢护理质量根基

以创新驱动发展,以匠心守护生命,以中医特色铸就品牌。该院党委创新实施“双带头人”工程,在护理管理体系建设上,该院构建起院-科-病区三级管理架构,赋予护理部“责、权、利”一体的垂直管理职能,深度参与护理人员全职业周期管理。

护理质控网络的完善,是保障医院护理质量的关键。该院成立护理安全质量管理委员会,设立多个质控小组,运用PDCA循环方法对全院护理质量进行常态化督查。同时,积极加入国家护理质量数据平台、省中医护理质控平台,通过定期客观准确上报



用心服务患者。

数据,科学精准分析对比,实现护理质量的持续优化。

强化队伍建设,是推动护理事业发展的重要支撑。该院有计划地储备管理与专科人才,培养出全国中医护理骨干人才5名、省中医护理高级研修人才2名、市医学重点人才1名等众多优秀护理人才,并开设多个护理门诊与专家工作室,为患者提供更专业的护理服务。为关爱护理队伍,守护群众健康,该院积极优化执业环境,依法保障护理人员权益,通过护士节慰问、团建拓展、团体心理辅导等活动,缓解工作压力,增强护理人员幸福感与归属感。

守护群众健康 点亮生命之光

亭湖区人民医院提灯筑梦谱写时代华章

从晨光初现到夜幕降临,亭湖区人民医院的白衣天使始终坚守在岗位上,用爱心、耐心、细心和责任心,为患者的健康保驾护航。他们以“健康所系,性命相托”为初心,在护理岗位上默默耕耘,成为守护生命的坚实力量。

李秀华护士长是亭湖区人民医院内分泌科的“顶梁柱”。随着人们生活水平的提高,饮食结构改变、作息紊乱以及高糖高脂摄入等问题,导致糖尿病等内分泌疾病发病率日益上升。在这样的背景下,该院内分泌科凭借多年的发展,成为首批市级重点专科。李秀华深耕内分泌护理领域多年,曾前往南京中大医院、上海长征医院内分泌科进修学习。她深知护理是一门融合专业与人文的艺术,面对需要终身管理的慢病患者,不仅要做好治疗执行者,更要成为患者的健康“守门人”。

为此,李秀华带领全科护士积极开展“一对一”针对性健康指导活动。他们将科学的健康知识、专业的操作技能、应急急救处置方法等,及时传递给患者。为了做好糖尿病健康教育工作,科室定期组织糖尿病专科小组活动,及时学习新技术、新理论,并进行考核与反馈,不断提升全院糖尿病患者的护理质量。“一分耕耘,一分收获。不论何时,我们都将以患者为中心,继续探索更为科学有效的护理管理方法,为患者提供更为贴心、周到的护理服务。”李秀华的话语,道出了该

院全体护士的心声。

一滴水可以折射阳光,无数滴水点亮生命之光。过去的一年里,亭湖区人民医院围绕“强基础、提质量、促发展”的主题,在护理服务方面取得了显著成效。在加强临床护理工作方面,全面实施责任制整体护理工作模式,为患者提供个性化、专业化、连续性的护理,覆盖率达到100%。医院依据相关法律法规和行业标准,重新修订了护理工作计划、制度、职责、流程和应急预案,确保工作有章可循。同时,严格把关护理人员的准入及执业管理,保证护理服务的安全与高效。此外,医院还制定了《优质护理服务行动计划》,邀请专家教授授课,提升护理人员的人文素质和沟通技巧,并为患者提供专业化、个性化的健康教育知识,健康教育覆盖率达到100%。

在护理质量与安全工作上,护理部和科室设立质量与安全管理小组,专门开展护理质控活动,运用质量工具对结果进行分析和反馈,对重点质量问题进行追踪改进。该院落实分级护理制度,规范患者巡视和病情观察。同时严格执行查对制度、交接班制度等核心制度,加强并发症早期识别和应对处置能力的培训,护理安全不良事件报告追踪率为100%。医院还开展了病区三级护理业务查房,建立相关制度,并加强护理“三基三严”训练,确保护士持证上岗率和急救知识培训覆盖率达到100%。在专科



关爱护士队伍。

建设方面,培养了多名中华专科护士、省级专科护士和中医专业化护士,为患者提供温暖与专业的优质护理服务。

为进一步创新护理工作模式,医院开展了延续性护理服务,为出院患者提供在线咨询、护理随访和居家护理指导,开设了伤口、造口护理门诊和PICC护理门诊。深化优质护理内涵,开展专科护理服务项目,全院共计22项,积极开展护理新技术、新项

目23项,护理部还成功申报了校地合作科研项目,推动护理学科的发展。

用针管作笔,以纱布为帛,亭湖区人民医院的护士们,用心用情用力在生命最脆弱处写下坚韧的注脚。他们是患者的“贴心人”,在患者最需要的时候给予温暖与关怀;他们是生命的守护者,用专业技能为患者驱散病痛的阴霾。

陈龙