

关爱护士队伍 守护人民健康

庆祝第114个 国际护士节



# 白衣执甲担使命 天使倾情暖民心

## ——市第一人民医院国际护士节主题活动侧记



□ 纪哉

为关爱护士队伍,弘扬南丁格尔精神,5月12日,市第一人民医院举办国际护士节主题活动,向全院护理工作者致以最崇高的敬意,激励护理人员在守护人民健康的道路上砥砺前行。

### 仁心服务铸品牌

在市一院,有这样一群白衣天使,他们用南丁格尔之灯照亮生命之路,用倾情服务铸就优质护理品牌。他们白衣执甲,以仁心为矛,破病魔之障;他们星夜兼程,用精术作盾,守万家安康。

“2024年以来,医院广大护理工作者坚持人民至上、生命至上,在等级医院评审、多元化护理人才队伍建设、稳步强化护理质量管理、扎实筑牢护理安全防线、丰富优质护理内涵等各项工作中洒下了辛勤的汗水,为维护和促进盐阜人民健康作出了积极的贡献。”会上,市卫健委党委书记、主任,市一院党委书记王正表示,2025年,全院上下要充分认识护理队伍对于推动医院高质量发展的重要作用,关心关爱护士队伍,加快推进医院

护理事业高质量发展。

与此同时,要持续完善护理相关支持政策与服务保障措施,体现护理队伍的崇高价值;要关注护士身心健康,科学弹性安排班次,改善护士值班休息条件,提供舒心安心的工作环境;要努力让每一名“白衣天使”更有职业荣誉感、生活幸福感、人生获得感。全院护理工作者要坚定理想信念,扛起护理队伍使命担当;要积极创新创业,奋力推动医院高质量发展;要擦亮品牌底色,持续提升护理服务优质内涵。

活动现场气氛热烈,市一院院长邓义军主持活动,该院领导班子、中层干部、退休护理代表、全院护士长及护士代表齐聚一堂,共同庆祝这个属于护理工作者的节日。

### 传承奉献践初心

“燕尾守初心,荣休敬芳华。我院广大护理工作者始终秉承护理前辈们的护理理念,传承护理文化,坚守护理准则。”会上,市一院护理部主任王跃琴说,过去的一年,在前辈们的感召及引领下,该院护理团队精耕专业、勇于奉献,取得了令人瞩目的成绩。

“互联网+护理”延伸服务,完成线上伤口换药、导管维护等服务3860例,覆盖全市23个社区;急诊科通过流程再造将抢救响应时间缩短至3分钟,“口碑之星”护士用“方言健康漫画”帮助老年患者理

解医嘱,获患者手写感谢信;从患者入院时的热情接待、住院期间的精心护理,到出院后的跟踪随访,为患者提供全方位、个性化、专业化、连续性的护理服务……市一院创新护理服务,实施“大管家、细服务、全链式”护理管家服务,将护理服务与专科特色相结合。同时持续推进“互联网+护理服务”,满足居家患者多元化的健康需求。

专科建设是提升护理服务水平的关键。护理部引导科室以护理临床路径为切入点,以患者健康结局为导向,实施全人、全面、全程管理。

推动护理亚专科发展,新增早产儿、呼吸慢病护理、淋巴水肿门诊,拓展中医门诊服务内涵与外延,积极推进中医适宜技术开展,探索病区加门诊双轨同步发展体系,充分发挥护理MDT(多学科诊疗团队)的作用。成功申报省质控中心遴选的专病护理高质量发展2项,进一步提升了专科内涵。

科研成果是衡量护理学科发展的重要指标。该院护理团队

成功申请省卫健委2024年医学科研指导性项目1项,医院管理创新研究课题1项,市卫健委重点项目8个,获得新技术评估奖一等奖4项,二等奖2项,发表SCI论文7篇。“基于信息化技术的乳腺癌患者全周期管理方案的构建与应用”获得国家卫健委医院管理研究所颁发的“价值案例”,这是对医院护理质量管理工作的高度认可。

### 聚力前行新征程

活动现场,为激励更多护理人员积极进取,在服务创新等领域,市一院专门设立“护理管家服务示范岗”,表扬在护理管家服务中表现突出,为患者提供优质、贴心服务的护理团队和护士。他们用耐心、细心和爱心,让患者在就医过程中感受到家的温暖。

在质量管理领域推出“护理质量持续改进优秀集体”,这些集体在护理质量管理工作巾,不断探索创新,通过优化护理流程、加强质量监控等措施,持续改进护理质量,为患者安全提供了有力保障。学术创新板块包含“护理新技术新项目”“优秀护理学组”。获得“护理新技术新项目”奖项的团队勇于探索,积极引进和开展新技术、新项目,为患者提供了更先进、更有效的护理服务。“优秀护理学组”则在学科建设、学术研究、人才培养等方面发挥了重要作用,成为推动护理学科发展的中坚力量。教学实践方向涵盖“优秀教学培训基地”,这些基地承担着培养护理人才的重任,为年轻护士提供了学习实践优质平台。

同时,会上还颁发了“优秀护士长”“优秀护士”“口碑之星”三大标杆奖项。“优秀护士长”在团队管理、业务指导、质量把控等方面表现出色,是护理团队的优秀管理者和领导者。“优秀护士”以扎实的专业技能、高度的责任心和敬业精神,为患者提供优质护理服务,赢得了患者好评。“口碑之星”则是那些用温暖的微笑、贴心的服务,在患者心中树立了良好口碑的护理人员,他们是医院的形象代言人。这些优秀集体和个人,是市一院护理团队的杰出代表,他们的先进事迹和优秀品质,激励着全院护理人员以他们为榜样聚力前行,为医院发展和患者健康贡献力量。

此次活动既是对市一院护理工作的推进,更是对“健康盐城”建设的践行。该院将持续深化“专业、人文、智慧”三位一体护理模式,让优质护理服务成为盐阜人民心目中的健康守护灯塔。