

亭湖法院“四增四改”推动“三度攀升”

# “一站通办”对接群众执行诉求

□龚成浩

“现在通过线上就能查到案件进展,昨天提交的续封申请今天就收到反馈,这样的效率真是没想到!”近日,身在外地的某建设工程纠纷案件代理人张律师,通过盐城市亭湖法院“执行诉求一站通办”线上平台完成财产续封后感慨道。

2024年,亭湖法院在全省首创“执行诉求一站通办”线上平台,全口径录入各类执行诉求,做到接诉即办、有需必复,实现“民有所呼,我有所应”。2024年以来,累计接收执行诉求2197件,办结1614件,办结率73.42%,群众满意度提升42%。

## 增设统一平台 改分散为归集

“过去为了确认执行进度,我要同时拨打12368热线、登录移动微法院、联系承办法官,现在所有渠道都整合在这个平台里。”某买卖合同纠纷当事人李女士的这番话,道出了“一站通办”平台带来的变革。

针对传统执行诉求渠道分散、多头管理的痛点,亭湖法院通过搭建“一站通办”线上平台,将原本分

散的12345、12368、来信来访、线上平台等11类诉求渠道全面整合至统一入口,实现一站式办理群众各类执行诉求。依托智能分类技术,自动区分咨询、投诉、事项办理等诉求类型,并精准分派至执行服务中心、终本窗口或案件承办人,实现“诉求归集—智能分派—闭环处理”的全流程贯通。群众诉求办理时长平均缩短7天,重复投诉率下降35%。

## 增强办单效率 改被动为主动

“农民工工资执行案款到账了!”某劳务公司负责人王某激动地展示平台推送的到账通知。这起涉及多名农民工的欠薪案件,能在短时间内办结,离不开平台的努力。

原来,针对以往群众满意度不高、司法公信力受损等问题,亭湖法院构建主动式诉求响应体系,依托“智能语音分流+双维度算法”系统,在诉求提交后30秒内即匹配至“涉民生案件绿色通道”。

系统根据案号自动关联财产查控进度,结合紧急程度启动响应机

制,最终在15个工作日内完成从财产查找到案款发放全流程。同时,嵌入满意度回访功能,对未达标工单自动触发二次督办。推动服务模式从“坐等诉求”转向“前置介入”,使案款发放效率提升30%,民生类诉求办结率达80%以上。

## 增加人员配置 改兼职为专员

“您好,执行专员003号为您服务。”在亭湖法院执行诉求平台中心,专职接线员小陈正连线当事人周某办理手续。

为了更好地处理群众执行诉求,亭湖法院组建专职化服务梯队,配备4名专职接线员负责全天候接听与工单初审,由8名执行专员集中处理财产查控、案款发放等高频诉求。推行“定岗定责”机制,通过案号绑定责任人,确保每项诉求“定人到岗、定时到天”。专职团队上岗后,已累计开展专项培训6场次、设定标准化规程11项,实现核心事务处理效率提升50%,平台稳定性达99.9%。通过“执行法官轮值接访日”制度,推动服务下沉,让群众直

接对接专业人员,减少沟通层级,群众方便度提升27%。

## 增创预警机制 改投诉为预防

“系统预警显示您有3件关联诉求未处理,请注意48小时响应时限。”执行法官老刘的手机弹出智能预警提示。

这源于亭湖法院构建的“三级预警—交叉分析—溯源整改”的预防性治理体系,通过对诉求处理时长、重复投诉率等12项核心指标实时监控,自动标识超时工单并推送督办,通过交叉比对同一案件的多渠道诉求记录,识别潜在风险。针对不满意评价工单和异常数据,生成专项分析报告并回溯整改,2024年累计化解难点案件63件。通过分析高频诉求类型,提前优化财产查控流程,使终本案件续封办理周期缩短40%,群众满意度提升42%。

从“诉求迷宫”到“云端通途”,从“被动应对”到“未诉先办”,亭湖法院以“四增四改”创新实践推动“执行诉求响应度”“执行事务办理度”“人民群众满意度”三度指标的持续攀升,书写着司法为民新篇章。

## 盐城经济技术开发区人民法院 拍卖公告

(2025)苏0991执1662号

盐城经济技术开发区人民法院对韦峰、金婷婷名下坐落于盐城市盐南高新区开放大道南路98号聚亨景园42幢904室的不动产进行拍卖。上述不动产将于2025年4月29日10时至2025年4月30日10时止(延时除外)(一拍);2025年5月20日10时至2025年5月21日10时止(延时除外)(二拍);在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:<http://sf.taobao.com/0515/10>)进行拍卖。若第一次拍卖成交,则取消第二次拍卖。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

二〇二五年三月二十日

## 盐城经济技术开发区人民法院 拍卖公告

(2025)苏0991执1861号

盐城经济技术开发区人民法院对盐城市区毓龙东路东方花园4幢202室、盐城市区白马纺织服装批发市场13幢318室、13幢319室、13幢320室的不动产进行拍卖。上述不动产将于2025年5月8日10时至2025年5月9日10时止(延时除外)(一拍);2025年5月29日10时至2025年5月30日10时止(延时除外)(二拍);在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:<http://sf.taobao.com/0515/10>)进行拍卖。若第一次拍卖成交,则取消第二次拍卖。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

二〇二五年三月二十七日

## 盐城经济技术开发区人民法院 拍卖公告

(2025)苏0991执1867号

盐城经济技术开发区人民法院对李留翠名下坐落于盐城市市区都潘黄镇前进杨坝居委会翠洲嘉园29幢1—301室的不动产进行拍卖。上述不动产将于2025年4月29日10时至2025年4月30日10时止(延时除外)(一拍);2025年5月20日10时至2025年5月21日10时止(延时除外)(二拍);在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:<http://sf.taobao.com/0515/10>)进行拍卖。若第一次拍卖成交,则取消第二次拍卖。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

二〇二五年三月二十七日

## 盐城经济技术开发区人民法院 拍卖公告

(2025)苏0991执1858号

盐城经济技术开发区人民法院对王卫军、杨春芹名下位于盐城市区新区野丁村和泰嘉园14幢305室、14幢57室的不动产进行拍卖。上述不动产将于2025年4月29日10时至2025年4月30日10时止(延时除外)(一拍);2025年5月19日10时至2025年5月20日10时止(延时除外)(二拍);在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:<http://sf.taobao.com/0515/10>)进行拍卖。若第一次拍卖成交,则取消第二次拍卖。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

二〇二五年三月二十七日



**亭湖公证处** 电话:88316307

地址:盐城市亭湖区建军东路78-2号

**盐都公证处** 电话:88320196

地址:盐城市青年中路26号圣华名都大厦2幢10楼

**建湖公证处** 电话:87081508

地址:建湖县人民南路440号(建湖县人民南路666号)



**盐城仲裁委员会**

YANCHENG ARBITRATION COMMISSION

**签 订 合 同 选 仲 裁  
解 决 纠 纷 靠 仲 裁**

规范合同 降低风险

仲裁热线:4007107113

传真:0515-88377958

咨询电话:86663121 86663651

86663902 86663309

官方网址:<http://www.yczcw.cn>

地址:盐城市亭湖区毓龙东路17号  
(毓龙桥东侧路南)