

中消协报告:

# 百城消费者满意度总体良好

□记者 赵文君

**新华社北京3月13日电** 中国消费者协会13日发布《2024年100个城市消费者满意度测评报告》。测评结果显示,消费者满意度综合得分为80.36分,总体处于良好水平。

中消协自2017年以来连续发布全国大中城市消费者满意度测评结果。测评城市数量为100个,范围包括4个直辖市、27个省会城市、5个计划单列市和64个社会消费品零售总额较高的城市。中消协组织第三方专业调查机构于2024年11月至2025年2月在100个被测评城市同步开展调查,共计回收消费者

有效样本61998个。

本项测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中,对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈,是以百分制的形式测度出来的消费者主观感受。

分指标看,2024年满意度得分前5名的三级指标分别是公共基础设施完善、物流便利、维权渠道、维权效率、维权结果。得分后5名的三级指标分别是信息真实、消费政策、消费执法、消费警示提示、交易安全,这也是未来提振消费和共筑满意度消费的发力方向。

分地域看,东西部地区满意度表现差距进一步缩小,中部地区满意度得分增速最高。分城市规模看,城市规模越大满意度得分越高。

中消协有关负责人表示,对照往年情况,2024年消费者满意度得分在近8年中位居第二,“消费供给”保持平稳,“消费维权”评价向好。中消协将分批次向被测评城市通报测评具体结果,深入分析问题短板,为推进放心消费环境建设、完善消费者权益保护体制机制、提升消费者满意度提供有力支持。

## 渝厦高铁重庆段高速综合检测列车上线

3月13日,高速综合检测列车行驶在渝厦高铁重庆段(无人机照片)。渝厦高铁重庆段是国家中长期铁路网规划“八纵八横”中渝厦通道的重要组成部分,建成通车后,重庆主城区至黔江区的列车旅行最快时间将从现在的4小时缩短至1小时内。

新华社发 黄智凌 摄



3月13日,高速综合检测列车在重庆东站等候发车。

3月13日,高速综合检测列车行驶在渝厦高铁重庆段(无人机照片)。

## 同比增1200.6%! 单免政策助力“打卡中国”

**据新华社北京电** 迄今已对38个国家单方面免签,对54个国家过境免签延长至240小时;2024年,通过单方面免签政策来华的外国人总人次同比增长1200.6%……“打卡中国”持续成为国际新风尚。

免签,已成为中国对外开放一张熠熠生辉的“政策名片”。

2023年12月以来,中国先后对法国、瑞士、新西兰、葡萄牙、斯洛伐克等38个国家试行单方面免签政策,推动外国人来华成效显著。

2024年一年,通过单免政策来华的外国人总人次多达339.1万,占全年外国人入境总人次(不含边民)比重达13.8%。

面对世界的热情,中国以真诚回应:

自2024年11月起,免签停留期由15日延长至30日,入境事由扩大至经商、旅游观光、探亲访友、交流访问和过境。

目前,外交部领事司等部门进一步优化签证申请流程:中国各驻外使领馆已全面取消签证申请预约;对申请一次或两次入境、停留180日以内的短期申请人免

采指纹;简化34%申请表填写项;按现行标准阶段性调减25%费用。外国人办理来华签证可“随到随办”,实现“一次不跑”。

持工作签证(Z字签证)的波黑人塞利已来到中国大半年。“我将申请资料寄给大使馆,在网上申请即可。”他说,从申请签证到入境中国,整个过程超出想象的“丝滑”。

当延长至30日的免签停留期遇上申遗成功的中国春节,“China Travel”成为火遍全球的热词。

春节期间,法国人阿尔诺从昆明登上中老铁路,真切感受了一回中国传统节日的欢庆与热闹。“这是我第一次在中国坐火车,虽是春运,检票井然有序,车上行李都安置妥当,乘车体验十分舒适。”阿尔诺说。

数据显示,蛇年春节假期(1月28日至2月4日),中国银联、网联处理境外来华人员支付交易数量,同比增长124.54%。多地多部门还出台配套措施,试点“即买即退”离境退税等多项服务。

“来之前中国是个谜,来之后成了中国迷”成为不少外国游

客心声。

“这里的食物美味,人也热心友善,一切都物超所值。我会推荐朋友们来中国。”从成都入境的英国游客里奇和同伴来到云南,对当地赞不绝口。

此前发布的《2025年稳外资行动方案》中,将“加快互免签证协定商谈,继续稳妥扩大单方面免签国家范围”作为一项重要内容列明,可见吸引游客同时,免签政策在进一步扩大开放、吸引外资方面亦发挥重要作用。

敞开怀抱的中国,也收到世界人民的热情邀约:

泰国、新加坡、阿联酋等27个国家与中国达成全面互免签证协议,美国、澳大利亚等也与中国达成互免10年多次或5年多次签证互惠安排,另有近70个国家和地区给予中国公民单方面免签或落地签。

不断扩大的免签范围、更加便利的中外人员往来背后,是中国拥抱世界、世界走近中国的“双向奔赴”。

向着开放、自信、文明、安全的活力中国,出发!

新华社记者 董雪 陆君钰

## 国际快讯

### 美国本财年前5个月财政赤字创新高

**据新华社华盛顿3月12日电** 美国财政部12日发布数据显示,2025财年前5个月(2024年10月至2025年2月)联邦财政赤字达1.147万亿美元,创同期历史新高。其中2月单月赤字3070亿美元,同比扩大约4%。

数据显示,美国政府本财年前5个月财政赤字同比扩大38%,较上财年同期增加3180亿美元。

2月和本财年前5个月支出增加主要源于国债利息、社会保障等支出增加。数据显示,本财年前5个月,国债利息支出4780亿美元,同比上升10%;社会保障支出6630亿美元,同比增长8%。

刘铁芳

### 野火风险高 希腊发布露天焚烧禁令

**据新华社北京3月13日电** 由于高温、强风和持续干旱提升野火风险,希腊消防部门已要求在3月17日前在全国范围内禁止露天焚烧行为,如焚烧花园垃圾和农作物残茬。该机构还呼吁民众不要在户外进行烧烤等活动。

据德新社12日报道,希腊国家气象局预计,未来几天,该国部分地区的气温将达到30摄氏度。在度假胜地克里特岛,15日气温预计将升至34摄氏度。此外,爱琴海附近还将刮起强风。

依照气象学家说法,希腊还遭遇了75年来罕见的持续干旱。他们警告说,狂风、干旱和高温的结合非常危险。

乔颖

## 盐城经济技术开发区人民法院 拍卖公告

(2024)苏0991执恢530号之一

盐城经济技术开发区人民法院对陈孝、杨信名下的位于盐城市城南新区珠溪路1号珠溪铭苑8幢201室进行拍卖。上述财产将于2025年4月15日10时至4月16日10时止(延时除外)(一拍)、2025年5月6日10时至5月7日10时止(延时除外)(二拍);在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:<http://sf.taobao.com/0515/10>)进行拍卖。若第一次拍卖成交,则取消第二次拍卖。详细信息请登录上述网址浏览查询,有意者请按网站公布要求参加竞买。

二〇二五年三月十三日

## 公 告

因预安排检修于3月20日10:00至16:00,河东变、南洋镇、河海线(161)影响用户:绿叶科技产业园。

因预安排检修于3月23日9:00至15:00,110kV盛泽变10kV大庆线影响用户:公变,人行箱变。专变,盐城市田家炳实验小学7900166579、10kV大庆线/10kV纱厂线盐城市红十字会医院7105099593(双电源、10kV大庆线侧停电)。

因预安排检修于3月24日10:00至16:00,110kV北郊变10kV通北线影响用户:公变,无。专变,市桑蚕站7900012165(双电源、10kV通北线侧停电)。110kV黄海变10kV黄北线影响用户:无。

查询电话:89895598