

优质医疗服务触手可及

我市“互联网+护理”便民又贴心

□记者 姜琰 周峰华

“这个服务模式真好,为我解决了很大难题。”1月4日,东台市民蔡阿姨看着为自己提供上门服务的东台市人民医院护士,连连夸赞。通过网络预约护理服务,蔡阿姨感到“互联网+护理服务”的服务模式很便利。

“互联网+护理服务”这种全新服务模式,将护理服务和人民群众健康需求密切对接起来,更好地为人民群众提供全方位、全生命周期的专业健康服务。目前,盐城有5家医院开展此项服务。2024年1月1日至12月20日,我市“互联网+护理服务”注册护士总数445人,服务总人次1861人次。



护士提供上门护理服务(图片由受访者提供)

项目多样 需求广泛

“互联网+护理服务”主要是指医疗机构利用在本机构注册的护士,依托互联网等信息技术,以“线上申请、线下服务”模式为主,为社区人员、出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供上门服务。同时开通线上咨询功能,为患者提供出院回访、健康咨询和健康宣教等服务。该医院“互联网+护理服务”平台目前上线护理人员99人,开展上门服务项目43项。“操作便捷,在家就可以享受到医院级别的护理服务,现在需要的人群越来越多,呈逐年增长趋势。”裴俊芳说。

1月6日,市第一人民医院主院区门诊部护士长裴俊芳,正在全神贯注看着电脑屏幕,随时关注护理服务的网络信息。裴俊芳是医院“互联网+护理服务”平台管理护士,她向记者介绍:“市一院开始这项工作已近3年半,目前

反响很好。”裴俊芳边拿出手机操作,边向记者介绍使用情况。她告诉记者,医院依托互联网等信息技术,为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供上门服务。同时开通线上咨询功能,为患者提供出院回访、健康咨询和健康宣教等服务。该医院“互联网+护理服务”平台目前上线护理人员99人,开展上门服务项目43项。“操作便捷,在家就可以享受到医院级别的护理服务,现在需要的人群越来越多,呈逐年增长趋势。”裴俊芳说。

手机一点 服务到家

在东台,手机点一点,护理送到家,对于高龄、失能或处于康复期的人群来说,上门护理帮助他们消除了后顾之忧。

74岁的蔡阿姨,因外伤骨折进入东台市人民医院手术治疗。蔡阿姨子女在上海工作,住院期间都是护理员在床边照顾。“我出院后怎么办啊?谁给我换药呢?”越临近出院时间,蔡阿姨就越焦虑。得知情况后,责任护士告诉蔡阿姨不要焦虑,医院可以提供“互联网+护理服务”,到时候有护

理人员上门为她服务。“还有这个好事,太好了。”听说有这个服务,蔡阿姨很开心。

据东台市人民医院骨科二病区护士长王玲介绍,类似蔡阿姨这样的情况还有很多。2024年科室护理团队完成“互联网+护理服务”201例,包括上门换药、更换留置尿管、功能锻炼指导等。护理团队严格执行上门前评估、护理前评估、规范护理操作及护理后评估,确保护理服务的优质和安全,患者满意率达100%。

医网结合 惠民利民

盐城市第一人民医院互联网医院办公室主任乔燕向记者介绍了该院在互联网就医上的一些举措。线上问诊、线上开单、预约检查、寄药到家、药学及护理咨询,这些问题足不出户就可以在线上问诊。为了让百姓更便捷,医院还将互联网医院系统升级优化,由原先的手机下载App,优化到现在的微信小程序搜索或直接微信扫二维码,实名认证后即可使用。不仅如此,市一院的互联网医院还定期开展

线上义诊活动,真正做到零距离服务百姓。

“网上开单买的药都已经送到家门口,现在我都不用去医院了。”东台市民朱女士说起互联网医院的好处,乐呵得直咧嘴。东台市人民医院积极推进信息赋能医疗服务模式创新,升级互联网医院平台,老百姓足不出户享受在线咨询、复诊开药、配送到家等服务,更真切地感受到“智慧医疗”带来的便利。

“我们还记得首位申请上门服务的患者,他的满意就是我们工作的动力。”盐城市第一人民医院主院区门诊部护士长裴俊芳说。这位患者是住在盐城市南苑小区的阎爷爷,当时已经八十岁高龄,肠道手术后造口处需要定期护理。因为小区老旧没有电梯,阎爷爷腿脚不便,每次到医院进行造口护理都异常繁琐与艰难。了解到市第一人民医院上线了“互联网+护理服务”,他让儿子第一时间下了单,成为该院第一位居家护理患者。

特约刊登:盐城市中医院

寻医问药

深冬滋养 需“粥到”

市民张女士来电咨询:天气寒冷,老年人经常喜欢喝粥暖胃,请问有什么推荐的粥?

省名中医、市中医院主任中医师徐兆山答:深冬到了,天气愈加寒冷,此时阳气最弱,邪气容易伤害人体。喝粥不仅对胃好,在粥里面添加一些食材,还能起到更多的养生保健作用。

五黑粥 材料:黑米、黑豆、黑芝麻、桑葚、黑枸杞、红枣。功效:黑色食物能补肾,此粥可有效补充肾气,促进头发生长,改善疲劳,其中黑米和黑豆提供植物蛋白和膳食纤维,黑芝麻和桑葚富含维生素E和铁,有助于养发乌发,黑枸杞能抗氧化。

五红粥 材料:红豆、红枣、血糯米、红皮花生、枸杞。功效:是气血不足者的食疗佳品,特别适合手脚冰凉、脸色苍白的人群。红豆和血糯米提供铁元素,红枣和枸杞补充维生素和多糖,可提升免疫力,改善贫血。

八宝粥 材料:通常包含糯米、红豆、绿豆、桂圆、莲子、红枣、薏仁米、花生等多种食材。功效:多种食材搭配,营养全面,具有健脾养胃、益气养血等功效,可补充身体所需的各种营养物质,增强免疫力,改善身体的亚健康状态。

羊肉粥 材料:羊肉500克,黄芪15克,人参15克,白茯苓15克,枣3枚,粳米适量。功效:可治疗元气不足、气血两虚、腰酸膝软、脾胃虚寒等症,具有益气补虚、温中暖下、补血强筋、开胃等功效。

牛肉粥 材料:牛肉、大米、姜丝、葱花、盐、料酒、生抽等。功效:牛肉富含蛋白质和铁质,能为因寒冷而气血不足的人群补充营养,增强身体抵抗力,对身体虚弱、术后康复等人群尤为适宜。

南瓜小米粥 材料:小米、南瓜、山药、薏仁米、枸杞。功效:是冬天的暖心之选,特别适合肠胃不好的朋友。小米和山药健脾胃,南瓜含有丰富的胡萝卜素,能保护胃黏膜,薏仁米还能去湿气。

红薯粥 材料:红薯、大米或糯米。功效:红薯富含膳食纤维,可帮助润肠通便,同时提供能量,与大米或糯米一起煮粥,味道香甜,能温暖身体,增强饱腹感。

红枣桂圆粥 材料:红枣、桂圆、糯米。功效:红枣能补血养颜,桂圆可养心安神、补益气血,糯米能温补脾胃。三者煮成的粥,具有补气养血、安神助眠的效果,适合体质虚寒或经常感到疲劳的人群。

枸杞粥 材料:枸杞20克,粳米100克。功效:具有滋补肝肾、润肺止咳、明目的作用,尤其适宜于老年人服食,还有较明显的护肝作用。