

# 超1000万！飞奔的外卖骑手

□新华社记者 姜琳 周圆

戴着头盔、身着工装，穿行在大街小巷，高峰时如潮水般涌动……

1000多万外卖骑手，已经成为城市的日常风景，形成了一个规模庞大的新就业群体。包括外卖骑手在内的网约配送员，正式成为新职业。

日前，新华社“民生直通车”栏目记者走近他们展开调研。



## 新特点：骑手成为就业“中转站”

1月隆冬，北京崇文门搜秀商城外。忙过早上八九点那一阵，身着蓝色、黄色等不同工服的十几名骑手，坐在电动车上一字排开，低头划着手机。此时户外气温只有零摄氏度左右，寒风阵阵、地面冰冷。有骑手冷得待不住了，就搓搓手进商城暖和一会儿。

等到11点来钟，骑手们像拧上了发条，陆续冲进商城的不同店铺，然后各自拎着餐袋放进箱子，一脚蹬上电动车，向四面八方飞奔而去。

随着外卖等即时配送市场规模持续扩大，从业人员数量也在不断增加。数据显示，目前全国外卖骑手已超1000万人。

从平台数据看，饿了么活跃骑手超过400万人；美团骑手以年均近20%增速攀升至745万人，2024年数

量依然快速增长。

另据统计，2024年1月至6月，北京市从事餐饮配送服务和外卖配餐服务的人员为1.7万人，同比增长49.7%。

这个行业为何能持续吸引劳动者加入？多名骑手告诉记者，一是收入还可以，二是自由度较大。

33岁的小顾，是为数不多的女性骑手，也是少数已经干了快三年的老骑手。

她告诉记者，为了给姐姐挣钱治病，自己辞掉了辽宁老家每月3000多元的商场销售工作。现在虽然风吹日晒受点罪，但收入撑起了整个家庭。“能让这么多人有工作、有钱赚，就这一点，这个行业还是挺了不起的。”

根据国家统计局发布的规模以上企业分岗位就业人员年平均工资

情况，2023年，制造业普通工人月收入6100多元，建筑业、批发零售业一线人员约5600元，住宿餐饮、居民服务等其他服务业一线人员为4000元左右。相比之下，这些行业的收入缺乏吸引力，难以留住年轻人。

“美团的骑手主要来自服务业、制造业和建筑业，大部分是兼职，或作为工作调整期间的临时救急和‘中转站’。近半数累计工作不满3个月，只有11%的骑手累计工作满260天。”美团研究院副院长厉基巍介绍。

“某种意义上，平台扮演了就业缓冲带的作用。”中国社科院新闻与传播研究所副研究员孙萍认为，随着业务的扩大，平台更需要稳定运力，在现阶段会通过定向激励、精细化管理，鼓励更多骑手稳定就业。

损失更重，平台会大幅减少派单。

“骑手的劳动风险不仅仅是一个群体、一个行业内部的问题。比如交通事故风险、疲劳送单隐患等等，企业和相关参与方应该承担相应责任、及时化解。”北京金问律师事务所律师黄才华说。

一方面要将外卖尽快送达，另一方面需保护好骑手的劳动安全，二者如何做到平衡与科学？在各方推动下，平台也开始改进和调整。

继“防疲劳试点”“骑手协商恳谈会”等举措后，2025年元旦前夕，美团发布公告称，将建立算法公开机制，在2025年底前逐步取消骑手超时扣款，推动从负向处罚向正向激励的转变。

美团表示，改进算法是一个持续的过程，将认真听取来自各方面的意见，持之以恒地不断努力，完善规则。

就业形态人员纳入最低工资保障；

2024年11月，中央网信办等四部门开展“清朗·网络平台算法典型问题治理”专项行动，要求“详细公示时间预估、费用计算、路线规划等算法规则”……

一项项举措相继推出，为新业态劳动者加快撑起一把“保护伞”。

社会环境的改善，也让外卖骑手们感受到更多暖意。仅全国各级工会，就为户外劳动者建立超过18万个驿站。

“未来将继续积极探索，完善政策措施，不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。”人力资源社会保障部相关负责人表示。

据新华社北京1月16日电

## 自驾如何“丝滑”出行？

新华社南昌1月16日电 今年春运自驾出行预计达到72亿人次，约占全社会跨区域人员流动量的八成。许多自驾出行的车主面对长途旅行，难免为车辆续航、安全驾驶等问题感到焦虑。怎样才能保障车辆性能？如何安置好婴幼儿和宠物？带着车主们普遍关心的问题，记者采访了相关工作人员。

今年春运，许多新能源车主将自驾出行，如何缓解“续航里程焦虑”？江西畅行高速公路服务区开发有限公司工作人员胡诗敏介绍，目前全国高速公路服务区（含停车区）已建成超3万个充电桩和超4万个充电停车位，高速服务区充电桩覆盖率达97%。车主充电前可打开手机“e路畅通”小程序的“充电桩”模块，既能了解沿途服务区充电桩的位置和数量，还能查看充电桩的空闲情况，可以据此安排行车路线。

“在充电过程中，如果对充电桩的使用有任何疑问，可以拨打小程序上的客服电话，服务区的工作人员会及时提供热心帮助，让旅途更加顺畅。”胡诗敏说。

交警部门提醒，若在高速公路或城市快速路行驶时遇到冰雪、雾霾等恶劣天气，一定要降低车速；如遇通行道路拥堵，请勿随意变道和占用应急车道；如果冰雪或大雾致道路中断，请及时在就近的匝道口驶出，走国道或者在安全区域休整等待。

“在行车过程中遇到车损事故，牢记‘车靠边，人撤离’，把车辆移到不妨碍通行的路段，人员撤离到护栏外的安全区域后报警处置。”九江市公安局交通管理支队第三大队特勤中队指导员魏贤杰说。

长途驾驶难免要前往高速服务区解决内急问题，遇到卫生间“坑位”紧张怎么办？别担心！记者了解到，广东、江西、重庆等地的多个服务区增设了临时厕所或可移动卫生间，可通过工作人员现场引导和分流，解决如厕难题。

车流量增大的同时，疲劳驾驶、分心驾驶、超速超员出现的几率也在上升，魏贤杰提醒驾驶员应注意行车安全，科学安排休息时间并及时补充能量，保持良好的驾驶状态。

江西高速公路工作人员林雨衡说，有的家庭自驾出行会带上婴幼儿或宠物，他们可能会在长途旅行中感到不适，甚至危及驾驶安全。

“带婴幼儿乘车应当在后座配备安全座椅，带宠物乘车应配备宠物笼，并定期通过后视镜检查他们的状态，适时停车休息。”胡诗敏说，当小孩情绪不稳定时，可以选择就近的服务区稍作休息，很多服务区都配备有母婴室和简易的儿童乐园，方便车主照顾小孩，为再次出发做好准备。

记者 张东阳 陈柱佐

## 新挑战：持续推动“算法向善”

深夜的北京街头，小王下线“美团骑手”，然后打开“蜂鸟众包”，以饿了么众包骑手身份接单。第二天早上，他又继续以美团专送骑手的身份开始新一天的工作。

小王说，尽管平台设置了“防疲劳”提示，但不少骑手完成固定排班后，会以切换平台等方式绕开限制，再去干众包骑手。“没人逼你加班，但不加班挣不到足够的钱。”

眼见着身边的骑手越来越多、订单越来越难抢，骑手们表示，要维持收入不减，只有干得更久、跑得更快。

小顾算了一笔账：2023年平均每天跑45单，每月能拿到8500元左右。2024年平均每天只有30至35单，平均单价还从8元左右降到了7元左右。众包的单价就更低了，每单才4元左右。

## 新趋势：“权益伞”正在张开

包括外卖骑手在内的新就业形态劳动者，全国已有8400万人。

与传统的直接聘用关系不同，平台企业使用的骑手等都属于第三方合作间接用工。而这一点，一直是劳动者遭遇职业伤害或猝死时部分平台拒绝赔偿的关键。

2021年，八部门联合发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》，首次明确平台责任、报酬等多个焦点问题。意见提出，对采取外包等其他合作用工方式，劳动者权益受到损害的，平台企业依法承担相应责任。

对骑手们反映最迫切的劳动安全风险问题，自2022年7月起，在北

京、上海等7省市的7家平台企业开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点，为外卖骑手、网约车司机等建立新型工伤保险制度。

作为受益人，南京的外卖骑手戚建忠深有体会。因在送餐途中不慎摔倒骨折，他申报职业伤害保障后，不仅约1000元医药费报销了875元，还收到了41900元一次性伤残补助金。

记者从人力资源社会保障部了解到，截至目前，试点地区参保的几类新就业形态就业人员已超过1000万人，下一步将扩大职业伤害保障实施范围。

为进一步补齐权益保障短板，2024年2月，人力资源社会保障部办公厅发布多项指引、服务指南，将新