

在警铃声中跨年

□王健

12月31日,2024年的最后一天。时间走到23点56分,夜色深沉。灯光下的大铜马,在盐城市中心昂然伫立,诉说着新四军的历史,也彰显着老城区的厚重底蕴。建军路商圈的灯光,一家接一家熄灭,车水马龙渐渐淡去。大铜马西北侧的铜马警务站里,却明亮依旧。我跟着熊飞刚处理完一起持刀警情,飙升的肾上腺素刚刚回落,心潮渐渐平稳。

墙上的秒针一格一格踱步,2025年1月1日0:00。我们俩相互微笑,互道一声“元旦快乐。”话音未落,警铃响起。熊飞“倏”地腾起,“飞”一般地进入夜色中。

采访时间

2024年12月31日至2025年

1月1日

采访对象

熊飞

——亭湖分局铜马警务站副
站长

“矛盾调解 就是做人心的工作”

熊飞是盐城市公安局亭湖分局铜马警务站副站长,先后两次跳河救人,被《人民日报》等多个中央媒体报道,可以说是盐城警营的“新闻人物”“警界明星”。

2024年12月31日晚上6点10分到了铜马警务站,赶巧,熊飞正在处理附近金店关于换购黄金的纠纷。李女士拿着之前在店里买的“一口价”金首饰,想要加钱换个大的,没想到,店员称,“一口价”只能换“一口价”,两相争执,互不退让。

熊飞及时到场,将心比心,说理说情,从“开门做生意”到“老顾客”,从“长期经营”到“品牌口碑”,句句在理,也句句落在了双方的心坎上,最终达成一致意见。

回到站里,分局视频调度部署重点巡防任务和禁燃禁放工作。刚结束,警铃再起。

报警人是一对中年夫妻,到所装修的饭店讨要未结清的工程款,因为数目和价格有出入,双方陷入僵局。熊飞听完这方听那头,弄清楚来龙去脉,先安抚再说理,指导报警人把款项明细一一罗列,附上证明,有凭有据,就是走法律程序也不怕。

“很多矛盾纠纷达不到法律的杠杠,很多时候报警人就是想找个公证人,找人评理,把心里的委屈、不解、不服说一说,我们只有站在当事人的角度去理解,读懂了当事人,就读懂了矛盾的根源,再站到公正者的位置去评说,调解自然水到渠成。”熊飞说。

“不得不说,熊站调解矛盾真的有一手。”辅警李峰经常和熊飞一个班,说就在昨天,熊飞化解了局里的一起“老大难”上访问题。

事情是这样的,退休老师黄阿姨,因为门口电线杆拆除时砸到了自家门窗,就与电力公司叫上了板,来来回回有半年之久。熊飞接过这个“烫手山芋”,先叙上了旧,再一口一个“黄老师”喊得亲切,来回谈了2个多小时,终于就赔偿问题达成了协议。

熊飞调解矛盾,喜欢讲政策、讲道理、讲人情冷暖、讲社会现实,直到对方心服口服,冰山融化。

熊飞调解的口碑还有实实在在的见证:爷爷奶奶组团到站里送锦旗,集体点赞熊飞“好警官”;因为熊飞在调解中帮王老爹重新拾回了姐弟情,王老爹隔三岔五就来看望熊飞;甚至,辖区多位店主居民遇到矛盾,都点名要熊飞调解,甚至还预约“挂号”报警。

“矛盾调解,就是做人的工作,做人心的工作。”熊飞说。

“急难险重的让我来”

“铜马警务站,大庆路发生一起持刀警情,请快速前往支援!”晚上10点16分,警铃骤起,我跟随熊飞迅速出发。警车内,萦绕着一种紧张的氛围。幸运的是,民警到达现场时,矛盾双方已脱离剑拔弩张的状态。原来是一场情感纠纷,男子放不下,女子不愿意,矛盾就升级了。

从家庭说到人生,从物质说到情感,从个人价值说到社会价值……危险虽然解除了,但熊飞深知只有从思想上和心理上让男子悔改,才是从源头上真正化解矛盾。

虽然这次有惊无险,但接处警的危险始终存在。

“熊站第二次跳河救人时,我就在身后,随手记录下了他飞身一跃的瞬间,说实话,我是打心里佩服。”民警刘威回忆起2024年7月熊飞跳河救人的场景,感慨万分。“有类似这种涉水的危险警情,让我来!”熊飞常跟同事说。

说这句话的底气,不是其他,而是熊飞的部队经验。熊飞曾服役于海军陆战队某旅,参加过汶川抗震救灾、海上大阅兵、国庆阅兵保障工作。从四十度的南方丛林到零下四十度的冰寒之地,17年军旅生涯,在他身上锻造出了忠诚的品质、顽强的意志和过硬的本领。熊飞回忆,最长的一次渡海任务,自己和战友足足在海里游了7个小时。

“跳河救人的瞬间,也没有想其他,只知道要救人。我是警察,我能救,也必须救。”熊飞说。

跳过河、爬过楼、夺过刀……在一次次急难险重的考验中,熊飞用实际行动彰显着军人本色、警察担当。“他把部队的优良作风带进了警营,无论做什么事,都是毫无保留、不折不扣,遇到困难,能主动顶上去、冲在前!”警务站站长曹楠这样评价熊飞。

“走,到路面巡起来。”警铃声有半小时以上不响,熊飞心里就会打鼓。“冬季行动”以来,警务站持续强化街面巡防,亮灯见警,为了震慑违法犯罪,也为了快速出警。

“最放心不下的还是未成年人”

元旦新年的钟声已经敲响。万家灯火,趋于静谧。警铃声响,诉说着城市某个角落正在发生着困难。

1月1日0点56分,群众报警在某桥边有个少年盯着河里看,怕有危险。“快!”熊飞又一次“飞”似地出发。他知道,这样的警情必须分秒必争。果然,桥边徘徊着一个小小的身影。熊飞慢慢停车,慢慢靠近,看小男孩反应不激烈,就上前熟络地攀谈起来。原来小男孩因为玩手机和家人发生了争吵,负气出门透透气。熊飞听后,拍了拍男孩肩膀,谈自己的孩子,谈自己的少年时光,谈未来,谈世界,谈到月光下男孩的脸庞泛起了微笑。

“送你回家,还是到我那坐坐?”熊飞试探性地问道。在得到小男孩不想回家的答复后,熊飞一边带着孩子回警务站继续安抚,一边联系孩子的家人。

熊飞自己也有两个孩子,每次遇到关于未成年人的警情,他都特别谨慎。每年,他都走进周边的中小学、医院,对保安进行技能培训,提升他们防范处置突发情况的能力。

“平时周末,我们也会组织学校学生到站里的体验区,感受学习禁毒、消防、交通安全等知识,提升孩子们自我防范的意识和能力。”熊飞介绍。

城市入梦,警铃却依然未停。一些采访只能在警情与警情的间隙,穿插着进行。

1:04,“我的某平台账号被莫名其妙扣了100元,我怀疑我的账号被盗了。”

1:57,“我老婆在这里消费,被多收钱了。”

5:01,“我女儿开车出去,一直联系不上。”

……

熊飞不知道下一个警情是什么,只知道无论何时,都必须保持“飞”一般的速度,做好最充足的准备。从一个警情穿梭到另一个警情,熊飞在警铃声中迎来了自己2025年的第一缕晨曦。

“盐之e警”窗口

用高效换欢笑

“整个流程非常便利,操作非常人性化、非常简单,服务态度非常好,有问必答!”2024年11月26日下午3时,在盐城市公安局政务服务支队“盐之e警”窗口,家住盐都区盐渎街道创元金域花苑的市民徐书云翻看着10分钟前新鲜出炉的保安员证,用4个“非常”道出了自己的喜悦。

朴实直白的话语,流露出群众最真实的心声。“整个过程也太快了,我10天前在网上报名预约,今天下午带着身份证到这里,刷脸、体检、拍证件照、考试、拿证,整个流程一气呵成。”徐书云表示,自己一直想办个保安员证,虽然现在还没退休,但是身为一个“闲不住”的人,总担心退休后没事情做。想当初,徐书云听亲戚说,现在的保安员考试又快又省钱,所以徐书云这次不仅自己来,还顺带邀约了自己的五六个朋友一同考证。看到朋友们陆续拿到保安员证,徐书云打心里里为他们感到高兴:“拿到就好。我这次考了77分,但是这边的服务我想打个100分。”

回忆起自己3年前报考保安员证的复杂流程,东奔西跑的场景仿佛还历历在目,徐书云不禁和他的朋友们掰着手指数起种种不同:

“搁以前特意跑医院,等半天才拿到体检证明,现在服务中心有专职的体检医生,真方便。”

“是啊,还是现在好,当场就能拍证件照,以前我专程去照相馆又是一笔额外的开销。”

“以前还得花几百块钱买学习资料,现在从‘苏证通’或‘我的盐城’App进入‘盐之e警’平台,里面就有免费的模拟练习。”

“现在考试时间也能由咱自己定了,复习不到位的话,还可以提出延后安排考试日期。”

……

听到他们的回忆和感慨,邻座的几位考生也庆幸着自己赶上了好时候,第一次考就直接踏上了快车道。

给徐书云们带来可喜变化的,正是盐城公安自主改革试点清单之一的“一照通用”。

“以前报名、采集指纹、考试、拿证,群众需要跑4趟。保安员业务进驻政务服务中心后,经逐年精简,从最初的4趟到2趟再到现在的1趟。”盐城市公安局政务服务管理支队副支队长陆立荣介绍,推行“一照通用”项目,群众办理保安员证、驾驶证业务时立拍立取,无需在公安窗口、体检医院、照相馆之间来回跑,帮群众省时省力,真正实现了“只进一扇门,办结所有事”。据统计,“一照通用”启用以来,共计处理照片10500余张。

“一照通用”最终落地依托于“盐之e警”线下服务体系。据了解,盐城市公安局预计将在全市“盐之e警”综合窗口进一步推广“一照通用”。“我们的目的就是通过解决公安业务证照信息不共享、体检环节空缺的瓶颈问题,让群众切身体会到公安工作现代化带来的利好。”陆立荣表示。

范汉娟

