

建行盐城分行

# 金融“活水”润泽“毛细血管”

□周亚

面广量大的中小企业是中国经济的“毛细血管”，是保市场主体、保就业的主力军，是提升产业链供应链稳定性和竞争力的关键环节，也是构建新发展格局的有力支撑。建行盐城分行积极践行普惠金融理念，无论是传统渔业产业中的个体养殖户，还是高新技术企业，都能享受其优质的金融服务，并从中获益。

渔业在东台市弶港镇占据了重要的经济地位。丁建国是行业里举足轻重的人物，他承包了300多亩鱼塘，专注黑鱼养殖。这一产业不仅关乎他个人的生计与财富，也与当地渔业经济的繁荣息息相关。

去年11月，市场环境的变化导致客户付款周期长，资金回笼变得困难，但同时，新一年的鱼苗筹备工作也刻不容缓。鱼苗采购、养殖设备的维护与更新等，每一项都需要资金的投入。更为棘手的是，弶港镇周边银行数量较少，这意味着老丁可选择的贷款渠道十分有限，所有的问题叠加在一起，让老丁坐卧难安。

幸运的是，建行东台支行及时了解到了这一情况。该行一直秉持“积极拓展业务、深入服务客户”的理念，客户经理与老丁建立联系后，从鱼塘的规模、黑鱼的养殖周期、以往的销售情况，再到当前面临的资金缺口等各方面进行了详细的询问与分析。在充分掌握信息后，依据老丁的实际情况，精准为他推荐了“苏农云贷”产品。“苏农云贷”是款专门为农业、渔业等农村产业量身定制的贷款产品，申请流程简便，大大节省了客户办理贷款的时间和精力，放款速度快，能够迅速满足客户的资金需求。在建行和江苏农担公司的积极沟通对接下，老丁成功办理了“苏农云贷”90万元。

有了这笔资金的支持，老丁的鱼塘养殖事业得以重新焕发生机。他利用这笔贷款重新采购了品质优良、生长潜力大的鱼苗放入鱼塘；购买饲料时，也更加注重饲料的营养成分和质量，确保黑鱼能够健康成长；增氧设备也进行了全面的更新换代，保证鱼塘内有充足的氧气供应，为黑鱼创



客户经理回访渔业客户(资料图)

造良好的生长环境。此外，他还增加了循环水育苗系统，这一系统的引入，不仅提高了鱼苗的存活率，还提升了整个鱼塘养殖的效率和质量。

建行东台支行密切关注老丁的发展需求。养鱼初期，水质问题和鱼苗生长情况是关系到整个养殖事业成败的关键因素，该行客户经理经常电话回访，详细询问水质的各项指标、鱼苗的生长速度、是否有疾病发生等情况，实时了解客户的发展现状，以便为老丁提供及时、优质的服务。同时，针对成年黑鱼市场价格波动这一让养殖户头疼的痛点问题，该行也积极发挥自身的信息优势，为老丁提供准确的市场信息，帮助他合理安排生产和销售计划，从而有效地规避风险。这让老丁对建行的金融服务更加信任和认可，他还购入了建行的黄金产品，主动推荐自己的同行办理了“苏农云贷”50万元。

截至10月末，建行盐城分行陆续为30户渔业客户投放贷款5.78亿元。

位于盐都区的江苏某照明科技有限公司自2019年成立以来就备受瞩目，在电子元器件、集成电路制造与销售领域展现出了强大的实力，目前已获得51项专利和7项国际专利，成为行业内当之无愧的佼佼者。在企业发展的各个阶段，该公司都面临着资金方面的挑战，特别是在今年年初的全

球灯饰峰会后，随着业务拓展和市场需求的增加，公司急需资金来维持企业的正常运转和进一步发展。

建行盐城盐都支行敏锐地察觉到企业的资金需求，迅速响应，提出“厂房快贷”这一极具针对性的解决方案。然而，此前该企业已有合作银行，更倾向于继续合作。该行为了促成合作，多次主动登门拜访，为客户提供详尽的产品讲解，从贷款的额度计算方式、还款方式、利息计算，到厂房抵押的具体流程等各个方面都进行了细致的说明，全面展示了建行在产品多样性、服务专业性、业务办理效率等方面的优势。功夫不负有心人，2月初，该行成功为企业办理了“厂房快贷”3000万元。

在解决了资金问题之后，建行盐城盐都支行从企业的全面发展角度出发，继续深入挖掘客户需求，为企业量身定制了一揽子综合服务方案，包括代发工资、国际贸易结算、智慧食堂等多个方面。这些服务方案赢得了客户的高度赞誉。

近年来，建行盐城分行积极服务于科技企业，对科创企业大力扶持，截至10月末，该行科技贷款余额达44.87亿元、科技贷款年新增15.55亿元、科技企业贷款客户341户。

盐龙湖创新积分贷

## 为科创企业“贷”来便利

目前，盐都区科技局携手南京银行盐城分行在全市科技金融专场活动上正式发布“盐龙湖创新积分贷”线上金融产品，18家科创企业获得该行“科创积分贷”授信额度，授信金额高达1.09亿元，提升了科创企业获得金融产品和服务的便利度。

盐城某电气有限公司是一家专业从事防雷接地材料、电缆桥架等产品研发和生产销售的高新技术企业，随着业务经营范围的不断扩大，资金需求也越来越大，作为本次发布仪式上的现场

签约授信企业之一，该企业获得了1000万元的“盐龙湖创新积分贷”授信额度。“想不到现在不用去银行申请也能获得授信额度，贷款来得很及时，而且还是纯信用，我们需要用的时候就可以去提，真的很方便，未来我们开展研发、升级设备、扩大生产更有底气了。”企业负责人王总在发布会现场开心地说道。

“盐龙湖创新积分贷”是盐都区科技局与南京银行基于科技部火炬中心的企业创新积分核心指标体系，联合开发的拥有盐都区

科创企业、产业集聚特色的创新积分线上金融产品，在引导金融资源、促进精准施策等方面起到了显著作用，成为推动科技金融工作的重要政策工具。

未来南京银行盐城分行将继续把自己定位为科创企业的“天然盟友和贴身管家”，以“盐龙湖创新积分贷”产品的推出为契机，持续以专业、专注的模式开展科技金融工作，用金融科技力量助力实体经济发展，最终实现与科创企业的“同发展、共成长”。

符昌浩

工行铁军在行动

## 工行建湖支行 传递爱心赢赞誉

工行建湖支行深入贯彻落实党的二十届三中全会精神和习近平总书记关于发展慈善事业的重要论述，秉承“工于至诚 行以致远”的价值理念，积极投身救助帮扶、造福困难群众等慈善事业。在今年“江苏慈善周”爱心捐赠活动中，该行组织全员参与“慈善一日捐”和“99公益日”慈善网络募捐活动，受到社会各界的一致好评。

多年来，该行始终坚持工行的核心价值观，积极响应民政部门的号召，不断提高政治站位，按照省市部署和上级要求，在全行范围内广泛宣传中华民族乐善好施、扶贫济困的传统美德。分管行长亲自指导综合部门提前做好活动的组织推动工作，通过张贴倡议书、发送电子邮件等方式，鼓励全体员工积极参与和支持慈善事业，关心关爱孤困群体。

在具体行动上，该行迅速响应上级行和民政部门的倡议，先后参与了市慈善总会发起的“慈善一日捐”活动以及线上公益活动“99公益日”，根据慈善总会提出的捐款标准，并结合工行盐城分行人力资源部门的意见，组织全行员工踊跃捐款。截至9月9日，有98人次参与捐款，共筹集善款10601元，此款项将用于帮助县域内的低保家庭、困难残疾人、失独老人及双失孤儿等弱势群体，用实际行动传递温暖与关怀。

除了积极参与慈善捐赠外，该行还致力于为公益项目提供优质的金融服务。三季度以来，该行密切关注慈善总会项目的资金动态，安排专人多次对接沟通，最终为建湖县慈善总会提供了专属的大额存单服务。这一举措不仅赢得了建湖县慈善总会的信任，也为该行争取到了1000万元的定期存款，对机构存款市场的稳定增长作出了积极贡献，进一步夯实了该行在当地市场高质量发展的基础。

陈寅飞

## 工行响水支行 强化服务质量

为全面提升网点竞争力，工行响水支行采取了多项措施，不断优化服务质量，致力于为客户提供更加优质的服务体验。

该行通过内部培训和宣传活动，强化“以客户为中心”的服务理念，帮助员工深刻理解客户满意度对银行长期发展的重要性。定期组织服务理念专题讲座，分享优秀服务案例，鼓励员工在日常工作中践行这一理念，增强服务精神，并不断提升服务技能。

在打造舒适的服务环境方面，该行组织员工对网点的办公区域进行全面清洁，确保桌面整洁、地面和窗户明亮干净。一个整洁温馨的环境能让客户在办理业务时感到愉悦与舒适，进一步提升客户的整体体验。同时，还加强了厅堂和大堂经理的培训，确保服务到位，及时补位，共同营造亲切、温暖的服务氛围。

为提升员工业务能力和网点管理效率，该行持续开展业务学习和岗位技能培训，实施柜员岗位轮换，提升柜员的业务处理能力。根据客户量变化，灵活调整服务窗口数量，确保客户得到及时服务，减少等待时间。此外，还积极推广智能设备的使用，引导客户自助办理非现金业务，从而分流柜面业务，提升网点整体运营效率。

该行还建立了完善的监督和反馈机制，网点主任和现场管理人员主动纠正服务中的失范行为，确保服务质量始终如一。对客户的反馈意见，确保及时响应，并根据反馈内容进行问题分析，找出服务中存在的普遍性问题，及时进行改进，以不断提高客户满意度。

顾星宇