

“都协商”:构建和谐劳动关系的坚实桥梁

□顾涛 潘海滨 文/图

在盐都区,有一个响亮的名字——“都协商”,正在成为构建和谐劳动关系的坚实桥梁。这一品牌由市总工会指导、盐都区总工会倾力打造,旨在通过不断提升集体协商工作质效,维护职工合法权益,激发企业活力,推动经济社会高质量发展。



创新机制

破解协商难题

近年来,随着经济的快速发展和产业结构的转型升级,劳动关系日益复杂多样,企业与职工之间的协商需求也日益增多。然而,传统的协商机制往往存在覆盖面不高、质效不佳等问题,难以满足职工和企业的实际需求。

为此,盐都区总工会大胆创新,推出“都协商”品牌,通过高标准建设集体协商工作指导室,严要求抓好集体协商指导员队伍建设,充分发挥宣传引导、指导服务、专家问诊和活动组织“四项”功能,有效破解了企业和职工“不愿协商、不敢协商、不会协商”的难题。

“我们酒店有近七成的女职工,健康体检问题是大家十分关注的。”今年8月,一场特别的协商会

议,在盐城东晋水城开元酒店进行。而这,只是一个缩影——

在推进集体协商工作中,盐都区总工会针对仍有少部分企业不同程度存在“行政不愿谈、职工不敢谈、工会不会谈”的情况,依据《江苏省集体协商条例》的有关规定,积极引导企业开展“一事一议”灵活协商,使经常性协商成为解决实际问题,化解劳动关系纠纷的重要机制。区总工会专职集体协商指导员深入各镇街工会及企业宣传讲解《条例》的有关规定,积极引导企业开展“一事一议”灵活协商,使经常性协商成为解决实际问题,化解劳动关系纠纷的重要机制。通过协商要约、协商代表产生、协商形式和协商结果确认的“四个”简易流程,不仅极大地提高劳资双方开展协商的积极性和主动性,而且较好地扩大集体协

商覆盖面,更加有效地提升集体协商的质效。

截至目前,通过实施简易程序,赛美特机械公司施行灵活多样的员工休息休假制度;汇达生物科技有限公司定期组织员工开展团建活动,提高团队凝聚力和协调能力;苏力机械公司对长期在外施工的项目部负责人,实行带薪休假或家属到项目部探亲费用全包的举措;新永佳石油机械制造公司春节向职工发放价值数千元的大礼包,小到对联、糖果花生,大到粮油和各类优质食材,使职工倍感企业大家庭的温暖,幸福指数大幅度提升。

集体协商成果带来的是职工爱企如家、乐于奉献、岗位建功,企业持续发展、和谐稳定、欣欣向荣的喜人局面。



以点带面

全面推广协商机制

2018年初,盐都区总工会针对区域内集体协商工作覆盖面不高的实际情况,在智能终端产业园率先建立了集体协商指导工作室。经过半年的试点探索,集体协商工作在园区内各企业得到了全面推广。在总结成功经验的基础上,区总工会及时在全区14个镇街全面推进,仅一个月内,各单位就按照“六有”标准,在工作室场所、人员组成、工作职责等方面全部落实到位。

盐都区总工会深知,专业的协商队伍是提升协商质效的关键。为此,他们通过学培结合、建硬队伍等方式,着力打造了一支专业、专心、专注的集体协商指导员队伍。这些指导员不仅熟练掌握集体协商的要素、流程、议题、技巧等专业知识,还深入企业和职工中间,了解他们的实际需求,为他们提供精准的指导和服务。

在“都协商”品牌的引领下,盐都区总工会深入企业一线,积极开展集体协商工作。他们通过广泛征集职工意见和建议,与

企业方进行平等对话和自由表达,共同商讨解决职工关心的工资福利、劳动保护、技能培训等问题。

江苏高聚识别技术有限公司是盐都区一家专业从事身份识别系统(ID)及医用塑料制品研发、生产、供应服务商,已成为众多跨国公司的合作伙伴且产品远销欧美市场。

在这里,盐都区总工会指导企业与职工签订了技能人才薪酬专项集体合同,对技能人才的岗位薪酬、每年薪酬调整幅度、表彰制度等方面做了详细规定。这不仅有效维护了职工的合法权益,还激发了他们的工作热情和创造力,为企业的高质量发展注入了强劲动力。

“我们每年都会进行工资集体协商,比如说,今年的工资调整要在去年基础上增加10%至15%,在基调之内,坐下来协商。在这个过程中,职工提出哪一部分不合理的,我们会实际调查后,进行调整。”江苏高聚识别技术有限公司董事长龚水生介绍说。

目前,盐都区总工会已推动区内苏力、新永佳等5家企业签订技能人才薪酬专项集体合同。明确的薪酬激励机制让技能人才愿意来、甘心留、踏实干。

“在高聚识别工作,良好的企业文化以及可预见的技能、薪酬福利提升空间,成为留在企业对我的‘最强吸引力’。”江苏高聚识别技术有限公司职工、上届工会主席周桂山说。近年来,盐都区集体协商动态建制率、工资专项集体协商动态建制率始终保持在较高比例。国有和民营企业厂务公开民主管理建制率、事业单位事务公开率均保持100%。

“我们将深入贯彻省市总工会各项部署,充分发挥集体协商工作在推进和谐劳动关系建设中的作用,不断总结经验、形成机制,确保区域内劳动关系和谐稳定,切实增强广大职工获得感、幸福感和安全感,为盐都经济社会高质量发展贡献工会力量。”盐都区总工会党组书记、副主席张正红表示。

覆盖新业态

拓展协商领域

“我会认真贯彻落实上级工会要求,最大限度地吸引快递员、货车司机等新就业形态劳动者群体吸引过来、组织起来、稳固下来,通过集体协商切实解决他们的急难愁盼问题,使工会成为他们愿意依靠的组织,值得信赖的‘娘家’。”日前,在全省新就业形态劳动者工会工作推进会上,盐都区盐渎街道总工会主席许康十分自豪地介绍道。

一直以来,盐都区总工会着力做好新就业形态劳动者权益维护工作,于点滴之处着眼,从细微之处入手,为新就业形态劳动者提供更加精准贴心服务。

据了解,盐都区产业园内集聚物流货运企业江苏华晓医药有限公司、盐城市神龙运输有限公司等189家企业,设有顺丰、邮政、圆通、韵达、京东等25家快递分支机构,覆盖新就业形态劳动者2000多人,快递日均处理量超80万件,占全市快递业务量的80%以上。

新形势下,工会组织如何竭诚服务新就业形态劳动者群体,助力经济高质量发展?

在盐都区总工会指导下,2021年10月,盐都区物流快递行业工会联合会应运而生。目前,园区物流快递行业已成为向外辐射全国、对内打通城乡物流“最后一公里”的新型产业集群。

针对物流快递行业多为“经济规模小、人员流动快,以及青年人多、外来务工人员多、职工频繁跳槽、工资集体协商难度大”等现象,盐都区总工会强化维权职能、协调劳动关系,对75家物流重点企业和8家快递重点企业进行调研,按照“4321”工作路径,采取个别走访、座谈交流、问卷调查等方式,同时广泛宣传集体协商的好处和意义。在调查摸底的基础上,形成了物流快递行业生产工序的劳动定额和工时计件标准方案,为开展行业集体协商积累了“第一手资料”。结合行业实际,确定了职工工资、劳动定额、劳动时间、职工休假、职业技能培训、女职工保护、特殊性岗位补贴等7个职工关心的热点为协商议题。并在与行业内企业充分沟通、初步达成共识的基础上,向各企业行政方发出要约,开展行业集体协商。双方代表本着友好、公平、协商的原则,就相关议题达成一致意见,并当场签订协议书。

“我开车10多年了,头一回拿这个奖金,这是工会组织的集体协商给我们带来的福音。”货车司机老张十分感激地说。

快递小哥李小萌高兴地说:“虽然派件标准仅增长了0.1元/单,揽件标准只提高了0.3元/单,但我现在的工作干劲更足了,月收入比以前增加近千元。”

据悉,盐都区总工会通过集体协商,既增强了新就业形态劳动者群体的幸福感、获得感,又凝聚起推进高质量发展的强大动力。同时,盐都区总工会将依据协商成果,不定期对相关企业的劳动保护、技能培训、奖励机制等方面的执行情况进行跟踪检查,确保真正落实到位。

经过多年的努力,“都协商”品牌已经深入人心,成为盐都区职工维护合法权益、提升幸福指数的加速器,企业加强民主管理、构建和谐劳动关系的重头戏。规上企业集体合同签订率、年度集体协商开展率都达到了95%,集体协商工作已成为全区经济社会高质量发展的重要支撑。

展望未来,盐都区总工会将以更加饱满的热情和更加务实的作风,深入推进“都协商”品牌建设,为构建和谐劳动关系、推动经济社会高质量发展作出新的更大贡献。