

盐都公安

“秋收警务”守护“希望田野”

□葛武明

秋收时节,风吹稻浪滚滚,田间地头机械轰鸣,农户院落里欢声笑语,一派丰收景象。从群众需求出发、从群众急难愁盼问题着手,盐都公安充分发挥职能作用,积极开启“秋收警务”,全力以赴为秋收工作保驾护航,用实实在在的行动为丰收的金色再添一抹平安“警”色。

“无论白天黑夜,都能看见警察和警车在田间地头、庄前屋后、乡村道路巡逻,看到警察、警灯和警车,我们农民的心里很踏实。”村民们乐呵呵地说。为确保秋收农忙时辖区治安秩序安全、平稳、有序,盐都公安坚守在田间地头,往返于乡间小道,让群众“见警察、见警车、见警灯”,进一步提升田间周边的管事率。

“咱们村民之间如果有矛盾纠纷要及时和我们讲,不要意气用事!”农作物进入丰收季节,农忙时期产生的矛盾纠纷也进入多发期。民警走进田间及时处理村民间的小矛盾、小纠纷,把田间地头当作“调解室”,确保各类矛盾、纠纷发现在早、化解在小,做到涉农纠纷警情快到场、快处置、快调解。

“老王,三轮车后面不能载人,在坑洼不平的路面行驶或转弯、掉头时容易发生侧翻,很危险。”民警通过面对面宣讲的方式向村民们讲解酒后驾驶、无证驾驶、农用车违规载人、不佩戴安全头盔等交通违法行为的危害性,提醒村民们在享受丰收喜悦的同时勿忘交通安全。

“大叔,现在涉农电信诈骗套路非常多,咱们辛辛苦苦挣的血汗钱,我们要做到不听、不信、不转账,不能让不法分子把咱的钱骗走。”民警走进田间地头与正在农忙的村民们“拉家常”,以案说法,用通俗易懂的语言向村民们讲解防诈骗知识并发放宣传资料,指导村民们下载安装“国家反诈中心”App,帮助他们捂紧“钱袋子”。



在田间地头巡逻



宣传交通安全知识



快速调处村民间矛盾纠纷

反诈宣传入人心 群众遇诈巧应对

近日,盐城市公安局亭湖分局东城派出所快速反应、精准识别,成功劝阻2起电信网络诈骗,及时避免了群众财产损失。

“警察同志,我好像接到诈骗电话了!”10月25日13时许,群众袁女士万分焦急地拨打报警电话。接到报警后,民警单爱华迅速赶到现场,经了解,事发前不久,袁女士在家中突然接到一自称某地公安的Face-Time视频通话,对方谎称其涉嫌犯罪活动,要求其自行联系协助调查。

袁女士听到这种说法觉得似曾相识,想到之前民警入户走访时宣传过这种诈骗手法及套路,瞬间起了提防之心,遂报警求助。“这是冒充‘公检法’诈骗,公安机关不会通过电话或网络

办案!”民警向袁女士详细讲解诈骗类型以及诈骗套路,并再三叮嘱如果对方在电话中提到银行卡、身份证、转账等问题,一定要及时终止通话,以防掉进诈骗圈套。

无独有偶,当天15时10分许,辖区张女士也打来电话求助,称自己接到一通自称是某地公安机关工作人员的电话,对方称其可能牵扯到一起“洗黑钱”案件,为掌握情况帮助其“洗脱”嫌疑,需要张女士对接下来的“调查”予以配合。

“平常我们也没有遇到过这样的事儿,他一说自己是公安机关的,还说我帮人洗钱,我就害怕了,慌了神,这种违法犯罪的事儿我肯定是不干的,当时也是吓昏了头。”张女士告诉民警。

民警了解情况后,确定这是一起典型的冒充“公检法”实施诈骗。在确认没有损失后,民警长舒了一口气,这才放下心。“幸亏之前在商场看到了你们的反诈宣传海报,不然我可能真的就被骗了!”张女士表示,将以自身经历告诫亲朋好友,提高警惕、加强防范,不给诈骗分子可乘之机。

反诈宣传不停歇,平安守护不止步。今年以来,亭湖公安立足工作实际,全面落实“宣传在先、防范在先、劝阻在先”一体化防范措施,综合采取多种防范方式,持续深化精准宣防,形成全方位、立体化、广覆盖的反诈宣传体系,全力守护好人民群众的“钱袋子”。

潘霖 仇才波

一封“预制”的感谢信

事情还没尘埃落定,感谢信已经提前准备好了,这种事你见过吗?

这天,阜宁县公安局城南派出所民警唐冰沁,刚将“你的业务办理成功”这句话发给毕先生,不到两分钟时间,对方就为唐冰沁发来了一封感谢信的电子档。显然,这是毕先生提前准备好的。早在这项户籍业务还在受理中时,毕先生就已经告诉她,你们的服务这么好,我一定要给你们写感谢信。想来他深深笃定这件事一定能办得又快又好。

时间回到2天前,在外地某医院忙碌了一天的毕先生,刚稍作休息,就接到一通来自老家的电话:“毕先生你好,这里是阜宁县公安局城南派出所,系统显示你的户口存在问题,最近抽时间来派出所户籍室处理一下吧。”毕先生先是意外,然后感到为难,自己近日的的时间被一台台手术占满,患者离不开自己,实在分身乏术,可是户口的问题也不能放任不管,该怎么办?他瞬间感觉有一块大石头堵在胸口,不由得一阵焦虑。深呼吸后,毕先生抱着试试看的心情说出了自己的难处:“我是一名临床医生,实在太忙了……”

不过事情没有他想象中那么困难,电话那头的声音依然温柔亲切:“既然您没时间过来的话,要不这样吧,您先添加我微信,我告诉你需要准备什么材料、如何操作。”“好好好。”毕先生很高兴,他本来已经在考虑实在不行就买张回盐城老家的机票,下了飞机直奔派出所。这下好了,远程也能解决户口问题。

“现在给你写委托。”

“需要做电话笔录。”

“把身份证、户口本、驾驶证、情况说明都发我吧。”

……

面对民警发来的一条条消息,毕先生悉数配合着,对方的耐心和热情让他颇受感染:“警官你叫什么名字,我要给你写感谢信。”“我叫唐冰沁。”

第三天一大早,毕先生就收到了唐冰沁发来的好消息,得知事情办成,心里的一块石头落了地,他幽默地给唐警官发出一条广为流传的经典歌词:“听我说谢谢你”。唐冰沁的耳畔自动响起了那段熟悉的旋律,她忍不住笑了。又过了一两分钟,毕先生发一封四百余字的电子档感谢信:“在我遇到户口问题时,我感到非常焦虑和无助。唐警官的耐心指导和及时响应让我感到安心。她不仅迅速理解了我的情况,还积极协调相关部门,确保了问题的顺利解决。唐警官的专业和效率让我深受感动,也让我对公安系统充满了敬意……感谢全体工作人员!”字里行间流露出真挚的谢意。看到这封几乎秒发的“预制信”,唐冰沁为自己的服务备受信赖感到高兴,她连忙告诉身边的同事们:“那位毕先生给咱写了封感谢信。”

忙完毕先生这件事,唐冰沁继续守在窗口接待着下一位办事群众,她的脸上依然洋溢着柔和亲切的笑容,群众刚坐下还没开口,看到这样一张春风和煦的脸,心情也随之变得宁静和放松。

范汉娟

