

# 诉服大厅有了“大堂经理”

## ——亭湖区全力营造“温馨优质便利”诉讼环境

□李蔚 唐睿思

“你好！请问您需要办理什么事项？”近日，贾女士刚进入亭湖法院诉讼服务中心大厅，导诉员就面带微笑迎上，为她提供指引。

在导诉员的指引下，贾女士很快办好了相关手续。“便利，是我到这里办事的最直观感受。大厅的工作流程指引都很清楚，还提供民事起诉状、答辩状等示范文本打印件，可以直接领取填写，我只花了10分钟，材料就准备齐全了。”

近年来，亭湖区推进诉讼服务体系建设，探索打造“亭诉服·亭”满意‘优+’诉讼服务”品牌，全力营造“温馨、优质、便利”的诉讼环境，不断提升人民群众诉讼服务满意度和获得感。

### 一站通办：诉讼服务全链条

近年来，亭湖区全面升级诉讼服务中心，高效整合诉讼服务、政务服务、市场服务、公益服务功能，规范“优+”服务工作流程，确定综合服务区、自助服务区等环节的岗位及职责，将诉讼引导、材料收发扫描、智能编目、立

案信息录入等事项均纳入中心集中办理，并公示服务清单，接受社会各界监督。梳理“调立审执”全流程事项，编纂形成《诉讼服务综合手册》。综合窗口统一办理立案登记、信息查询、受理保全、鉴定申请等诉讼服务事项。

诉服中心还在大厅里配备2名专职诉服专员和1名导诉专员，组建一支由20名青年法官助理组成的兼职诉服专员队伍，轮值当班。实行首问负责制，对进入诉讼服务大厅的当事人，由诉服专员提供“大堂经理”式引导服务。

1至9月，窗口共办理各项事务4.1万件次，诉讼服务群众满意度92.93%，同比上升10.13%。

### 温情守护：司法为民全流程

“小姑娘，真的太感谢你了，没想到能这么顺利解决我家的大麻烦！”日前，诉讼服务中心里，一对母子向诉服专员陈思聪连连道谢。

当天上午，一名中年男人搀扶着步履蹒跚的八旬母亲来到亭湖法院。

原来，他的父母都是八十多岁的残疾人。老人育有4名子女，一直住在唯一的儿子家，女儿们照顾老人的态度比较消极。该男子负担较重，想求助法院要求姐妹们履行赡养义务。

因为案件标的额不大，且家庭内部没有太大矛盾，陈思聪及时向庭里汇报，将该案转给驻院调解室组织专职家事调解员开展调解工作。因部分当事人在外地，调解员通过“江苏微解纷”平台进行线上调解。经耐心细致沟通，最终调解成功。从接待到达成诉前调解协议，仅用时4小时！该案入选了全市法院护残助残典型案例。

“为每一位来访者提供最优质的服务，是诉讼服务中心‘司法为民’的基本要求，群众是否满意，也是检验我们工作的试金石。”亭湖法院审判委员会专职委员蔡云刚表示。

### 优化环境：助推发展全方位

“我们公司这下有救了……”说这话的李先生是亭湖区一家企业的负责人，该企业向另一家公司供应建筑材

料，被该公司仅支付20万元后便一直以各种理由拖欠余款。

亭湖法院立案庭负责人朱海浩介绍该起案件：“我们在立案前向当事人送达了《财产保全告知书》，后来当事人申请了诉前财产保全，从受理诉前保全、冻结银行存款到达成调解协议和履行给付义务，很快就追回货款，实现了‘以促和，以促执’的目标，推动更多矛盾纠纷‘未审而结’。”这是“诉前保全+诉前调解”模式又一次生动实践。

对于涉企案件，亭湖区优化“指尖诉讼”服务，让“数据多跑路，企业少跑腿”，全面推进诉讼程序繁简分流，加大小额诉讼程序适用力度，最大限度简化诉讼流程，减轻企业诉累。诉讼服务中心还主动融入优化营商环境工作，依托商事商会调解组织，设立“亭融·商”解行业融合法庭，为来访企业提供法治体检、纠纷法律风险案例测试、重整预研、信用修复、裁判指引、出具《预查废证明》六项法治化营商环境增值服务，及时帮助企业纾困解难。



近日，盐城经开区在中韩(盐城)法律服务产业园举行企业治理及法律风险交流会，进一步优化举措，完善机制，强化服务，不断实现法律风险防范工作新突破，全力打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

陈琳 摄

### 盐城经济技术开发区人民法院 拍卖公告

(2024)苏0991执恢394号

盐城经济技术开发区人民法院对盐城市区开赣江路20号蔡尖花园9幢306室进行拍卖。上述不动产分别将于2024年11月24日10时至2024年11月25日10时止(延时除外)(一拍);2024年12月15日10时至2024年12月16日10时止(延时除外)(二拍);在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:<http://sf.taobao.com/0515/10>)进行拍卖。若第一次拍卖成交，则取消第二次拍卖。详细信息请登录上述网址浏览查询，有意者请按网站公布要求参加竞买。

二〇二四年十月十二日

### 盐城经济技术开发区人民法院 拍卖公告

(2024)苏0991执恢402号

盐城经济技术开发区人民法院对盐城市区人民南路26号领秀嘉园24幢902室进行拍卖。上述不动产分别将于2024年11月19日10时至2024年11月20日10时止(延时除外)(一拍);2024年12月9日10时至2024年12月10日10时止(延时除外)(二拍);在淘宝网司法拍卖网络平台上(网址:<http://sf.taobao.com/0515/10>)进行拍卖。若第一次拍卖成交，则取消第二次拍卖。详细信息请登录上述网址浏览查询，有意者请按网站公布要求参加竞买。

二〇二四年十月九日

### 拍卖(变卖)公告

盐城市亭湖区人民法院在淘宝网司法拍卖网络平台上依法拍卖(变卖)，拍卖(变卖)标的如下：

盐城市区五星小区福苑2幢607室、17室车库(含装潢与物品)。

第一次拍卖时间：2024年11月28日10时—29日10时，起拍价556150元，若第一次拍卖成交，则取消第二次拍卖。

第二次拍卖时间：2024年12月18日10时—19日10时，起拍价444920元。

(2023)苏0902执恢953号

详细情况见淘宝网，网址：

<http://sf.taobao.com/0515/09>。

优先购买权人愿意参与竞拍的，须在拍卖(变卖)开始3日前向本院申报。

盐城市亭湖区人民法院

2024年10月22日

中国公证  
CHINA NOTARY

亭湖公证处 电话:88316307

地址:盐城市亭湖区人民中路76号

盐都公证处 电话:88320196

地址:盐城市青年中路26号圣华名都大厦2幢10楼

建湖公证处 电话:87081508

地址:建湖县人民南路440号(建湖县人民南路666号)



盐城仲裁委员会

YANCHENG ARBITRATION COMMISSION

签 订 合 同 选 仲 裁  
解 决 纠 纷 靠 仲 裁

规范合同 降低风险

仲裁热线:4007107113

传真:0515-88377958

咨询电话:86663121 86663651

86663902 86663309

官方网址:<http://www.yczcw.cn>

地址:盐城市亭湖区毓龙东路17号

(毓龙桥东侧路南)