

## 盐城人保

## 为失能人员撑起温暖的“照护伞”

□周雨婷

2022年7月,我市正式实施照护保险政策,人保财险盐城分公司(以下简称“盐城人保”)照护保险服务中心同步成立并投入使用。照护保险政策在为失能家庭“托底”方面发挥了重要作用,为失能人员提供了全方位、高质量的照护服务,照护保险政策已逐步成为我市失能人员幸福生活的坚实后盾。截至目前,盐城人保承保范围内照护保险已覆盖参保人员95万人,开展失能评估6500人次,切实减轻了失能家庭照护负担,为他们撑起一把温暖关爱的“照护伞”。

盐城人保是我市市区、亭湖区、开发区开展照护保险的承保机构。盐城人保照护保险服务中心地处市区核心区,可提供照护保险业务办理、一窗通办。中心内还设有器具体验展示区,给前来咨询、办理照护保险业务的失能人员家属现场提供直观的服务体验,以更人性化、更高效的服务回应社会期待,为参保群众带来更贴心、更全面的照护服务。

## 政策宣传直达群众身边

我市照护政策规定,参保人员因年老、疾病、伤残等原因导致长期失能,且失能状态持续6个月以上,需要长期照护,申请并经失能评估认定符合重度失能等级标准的,可以享受照护保险待遇。

政策宣传,线上申请。盐城人保积极开展照护保险政策宣传活动。在社区做宣传活动时,李女士前来咨询照护保险政策,工作人员为李女士详细介绍了相关政策,得知李女士家中老人因中风已瘫痪多年,符合申请失能评估的标准,现场指导李女士用“我的盐城”App进行线上申请。

截至目前,盐城人保开展照护保险政策宣传共30余次。盐城人保照护保险服务中心专设线上咨询通道,合计为群众线上答疑4000余次。

坚持走访,暖心慰问。“今年的西瓜特别甜。”家住亭湖区南洋镇青墩社区的戴爷爷吃着盐城人保工作人员送来的西瓜笑着说。戴爷爷是一位77岁的老党员,由于下肢瘫痪、双目失明,导致生活不能自理,享受居家照护待遇。今年夏天持续高温,盐城人保为乡村失能人员送去了防暑降温的慰问品,关心他们的身体状况和生活情况。

盐城人保自承办照护保险以来,每年坚持走访慰问20余次,共



为市民办理照护保险业务(资料图)

计走访慰问400多个失能家庭,为失能家庭送去慰问品,关心失能人员生活环境和心理健康,共同营造一个温馨、和谐的社会环境。

## 贴心服务传递保险温度

我市照护保险享受待遇方面有亲情照护、居家上门服务、入住医疗机构及入住养老机构。为失能人员提供全面、周到的服务选项,满足失能人员的各种照护需求,在经济和照护服务两方面减轻了失能人员的家庭负担。

居家上门服务,减轻护理负担。家住亭湖区文峰街道的王奶奶一家对照护保险政策和服务赞不绝口。“我们选的是居家上门服务的方式,护理机构专业人员每个月上门服务不低于12次,每次服务时长不低于1.5小时,服务内容包括助浴、头面部清洗等,解决了养老生活中的实际困难。”王奶奶的老伴说。

入住医疗机构,稳定患者病情。今年70岁的陶奶奶因脑动脉瘤破裂致脑出血,神志不清,处于完全失能状态。家属了解到照护保险政策后,入住某医疗机构8个月时间,在此期间,医疗机构护理员为老人提供皮肤护理、饮食调理、大小便管理等全面细致的护理。陶奶奶目前病情稳定,生命体征平稳。家属表示照护险政策减轻了他们的经济及护理负担,让病人得到了最好的照顾和关怀。

## 长效机制提升服务效能

为全面提高服务质量,切实保障参保人员的合法权益,提升参保人员的幸福感和满意度,盐城人保照护保险服务中心集中资源优势,积极探索建立长效机制,

组建专业的稽核团队。

评估跟评工作。每周安排人员跟踪评估机构现场评估,失能评估跟评率超40%,并对未跟评的评估结果再进行现场复核,评估结果现场复核率超40%,同时对待遇人员开展失能状态常态化稽核,确认其失能状态是否好转,每周稽核人数超过5%,切实保障参保人失能评估认定的客观公平。

线上线下稽核。为确保照护服务规范专业,对照护服务质量开展线上、线下稽核,利用视频飞检,对照护机构进行线上飞检,每周机构服务人数抽检率超25%,每月对所有机构服务对象全覆盖,同时开展线下稽核,每周机构服务人员稽核率超过3%,每半年对所有机构全覆盖,同步对参保人照护服务质量进行回访,每周回访率超5%,每季度回访全覆盖。

实地检查走访。盐城人保坚持“优服务、堵漏洞、严监管、强震慑”的原则,不断规范评估机构及评估人员、定点照护机构及护理人员的职业行为,每周对定点评估机构、定点照护机构进行实地检查走访,每周走访率超10%,每季度对所有机构全覆盖,提升定点机构服务质量,为失能人员提供周到细致服务。

盐城人保将持续发挥金融央企主力军作用,积极参与全市养老体系建设和多层次医疗保障体系建设。大力提升照护险政策知晓度,让照护保险政策惠及更多失能人员。同时做好养老金融大文章,护航人口规模巨大的现代化。积极发展“健康保险”,深化“保险+服务+科技”商业模式创新,全面提升健康盐城的服务能力。

江苏长江商业银行盐城分行  
开展网络安全宣传

活动现场

为积极响应2024年国家网络安全宣传周的重要思想,该行开展了以“网络安全为人民 网络安全靠人民”为主题的网络安全宣传周活动。

宣传周期间,该行在营业厅设置网络安全宣传摆台,吸引客户和过往群众前来了解网络安全知识。工作人员现场详细讲解电信网络诈骗的典型案例,让群众充分认识到网络安全的重要性,提高公众防范电信网络诈骗的技能。

此外,该行安排员工到周边社区、商圈进行集中宣传,向广大群众详细讲解如何保管账号和密码、手机银行怎样安全使用等问题。

葛永伟

江苏银行滨海支行  
向市民普及金融知识

活动现场

为贯彻落实金融监管部门相关工作部署,深入践行金融工作的政治性、人民性要求,切实提升广大消费者金融素养及风险防范意识,近期,江苏银行滨海支行围绕“保障权益防风险”活动主题,积极组织开展“金融教育宣传月”系列宣传活动。

活动期间,该行一方面特别组建了金融知识宣传小分队,深入社区街道,利用外拓活动常态化向社区群众开展金融知识宣传教育,帮助广大市民增强防范意识;另一方面积极对接当地金融监管支局,组织参加金融教育宣传月“担当新使命,消保县域行”集中宣传活动,进一步提升社会影响力,获得良好的宣传效果。此外,还利用近期开展的社区观影、漆扇DIY沙龙活动向群众普及消保、反诈防非等金融知识,不断扩大宣传覆盖面,获得广泛好评。

未来,该行将持续优化金融教育宣传模式,切实提高金融服务质效,构建覆盖广泛、便捷高效的金融知识传播网络,打通金融宣传教育的“最后一公里”,让金融知识惠及千家万户,不断为构建和谐健康的金融环境贡献力量。

陈文敏

## 南京银行阜宁支行

## 做好网络安全宣传 增强公众反诈意识

近日,南京银行阜宁支行积极响应2024年国家网络安全周的号召,开展“网络安全为人民 网络安全靠人民”主题宣传活动,切实增强社会公众的反诈意识和能力。

为增强宣传效果,该行通过电子屏播放宣传标语、发放宣传折页等方式,全面开展反电信网络诈骗活动宣传,帮助人民群众知法懂法,并对金融反诈风险防控、金融治理的制度措施及相关

法律责任等内容进行了深入宣传。该行还抽调骨干人员组成宣传小分队,在广场、菜场等人口密集区悬挂横幅、发放宣传折页、解答群众咨询,开展“反诈识诈安全支付”集中宣传。同时,结合“六走进”活动,进企业、进社区,多措并举开展宣传活动,结合真实案例,针对防范电信网络诈骗、个人信息保护等关键知识进行详细讲解,工作人员提醒社会公众要加

强防范意识,如遇电信网络诈骗应及时报警,运用法律武器保护自己的身和财产安全,提升了广大群众的反诈意识和能力。

下一步,南京银行阜宁支行将常态化开展网络安全宣传活动,不断探索和创新宣传模式,提高公众网络安全意识,为营造安全、健康、文明的网络环境贡献金融力量。

胡慧