

# 不管多晚， 这里总有一盏灯为劳动者点亮……

为户外劳动者精心打造的  
工会驿站越来越多啦  
餐厅里、房车上、运河边……  
这一方小小天地  
24小时“不打烊”  
用贴心服务为劳动者打造身边的“温馨港湾”

## 广州：爱心驿站亮相连锁餐饮企业

日前，广东省广州市连锁餐饮企业首家24小时爱心驿站在越秀区杨箕肯德基餐厅揭牌启用。走进驿站，“24小时”标识格外醒目。驿站内窗明几净，空调温度舒适，微波炉、饮水机、休闲座椅、应急药箱、充电器等设备一应俱全，墙壁上贴着一句句暖心的问候。

当日，越秀区杨箕和海珠区金聚等两家肯德基餐厅升级为24小时爱心驿站，为户外劳动者打造“不打烊”的暖心港湾。揭牌活动现场，相关负责人向环卫工人代表派送消暑茶、挂脖风扇、冰袖等爱心礼物。

2023年，在广州市总工会指导下，肯德基餐厅陆续在20多家全新经营模式的KCOFFEE进行爱心驿站服务测试。除了建设线下爱心驿站，广东肯德基餐厅还打造线上互动H5。该工具功能众多，户外劳动者只需动动手指，就可以免费领取雪糕、进行亲子游

戏、查询周边工会驿站等。

近日，广东肯德基餐厅将在广州杨箕、金聚肯德基餐厅以及3个指定的KCOFFEE爱心驿站，举办免费送雪糕(2000份)活动。户外劳动者可通过互动H5领取，每人每周免费领取1份，送完即止。

外卖配送员小郑到杨箕肯德基餐厅取餐时得知了这个活动：“挺惊喜的！店员告诉我扫码就可以免费领取雪糕。如果来不及，还可以把雪糕券存起来，有空再过来领。”

广州市总工会相关负责人表示，这是广州连锁餐饮企业首次建设24小时爱心驿站，年底前，全市24小时智能化或服务延长至晚上10时的工会爱心驿站预计将超130家以上。近年来，广州各级工会大力推进工会驿站建设，越来越多企业、商家和志愿者主动加入其中，截至2023年底，已建成860余个工会驿站。

## 重庆江北：24小时“不打烊”的温馨港湾

近日，已经晚上10点多，在重庆市江北区红旗河沟立交桥的一隅，一座温馨的工会驿站灯还亮着。两名外卖小哥对照驿站大门旁张贴的“自助服务开门流程”，扫码、注册，就将驿站的大门打开了。“以后无论送餐到多晚，都有遮风挡雨的地方了。”其中一名外卖小哥说。

江北区总工会职工服务中心主任颜飞介绍，该驿站是江北区首个24小时“不打烊”的工会驿站，由区总工会与区城市管理局共同建设。驿站配有沙发、空调、微波炉、衣柜、冰箱、饮水机等便民设备，能为户外劳动者提供免费饮水、便民医疗箱、临时休息、物品存放、手机充电等服务。在早上8点至下午6点之外的时间，户外劳动者扫码实名注册后可打开驿站的智慧门锁，使用驿站提供的各项服务功能。

“中午在这里休息时，我了解

到驿站提供全天候服务，所以晚上一送完餐我就过来了。”外卖配送员林欢说，晚上最让他头疼的就是充电和歇脚的问题，有了这个驿站，问题就解决了。

江北区总工会党组书记、常务副主席郭利娟介绍，该驿站采用“以商养站”模式运营。站点从建设到运营的每一个环节，都交由第三方企业打理，区总、区城市管理局负责监管。企业利用站点旁的便利位置，开设小吃与饮料窗口，不仅精准对接了户外工作者的即时需求，又解决了站点持续开放的难题，真正践行了“工会引领、社会参与、良性发展”的理念。

“此外，站点的经营行为还解决了一些下岗职工的就业问题。建成一个站点即可帮助两名下岗职工再就业，目前，江北区已累计建成20个站点，帮助40多名职工实现就业。”颜飞说。

## 山东荣成：流动工会驿站把服务“送上门”

“师傅，您的血压正常，心率有点波动，以后要少喝酒，不要过于劳累。”日前，在山东省威海市荣成市为户外劳动者精心打造的流动工会驿站服务车上，一场“送上门”的工会服务活动正在开展。现场不仅提供免费体检、政策宣讲等服务，还为户外劳动者发放内含洗护用品、藿香正气水等的“暖心大礼包”。

为精准满足大型工地、商圈、交通枢纽、景区景点等户外劳动者密集区域的服务需求，为他们提供零距离的便捷服务，荣成市总工会深入实施户外劳动者暖心服务行动，在建设常规工会驿站的同时，依托荣成市房车制造产业基础，建设流动工会驿站服务车，打造灵活便捷、随需而动的工会服务品牌。

流动工会驿站服务车面积约30平方米，具备传统工会驿站的所有功能，可为户外劳动者即时提供取暖、纳凉、

休息、饮水、热饭、充电、应急救援、图书阅览、妈妈小屋等温馨服务。除此之外，流动工会驿站服务车还新增了“码”上来和“维权之窗”线上服务功能，可根据户外劳动者需求开展心理巡讲、普法宣传、政策宣讲、公益服务等活动。

“这个流动驿站真的很贴心，平时忙完之后，我都会上去歇一会，喝口水。”快递小哥余勇表示。

近年来，荣成市总工会根据户外劳动者服务需求，不断丰富服务内涵、延伸服务链条，与社会组织、爱心商家共建工会驿站97家，其中24小时智能工会驿站7个、“最美工会驿站”4个、示范工会驿站2个、流动工会驿站1个，不仅可为户外劳动者提供驱寒避暑、饮水就餐、手机充电、读书阅览等基础服务，还增加了免费理发、基础体检、正骨推拿等特色服务。

## 广西：建在运河边的工会驿站

“有了这个驿站，我们24小时都有了休息的地方，驿站每天提供的绿豆汤也让我们感受到丝丝清凉。”近日，平陆运河马道枢纽项目的钢筋工张天龙告诉记者，自从项目上的工会驿站建成后，各种贴心举措让他和工友的工作变得轻松愉快了不少。

平陆运河是西部陆海新通道的骨干工程，其中，马道枢纽位于广西壮族自治区钦州市，于2022年8月开工建设。为将“娘家人”的暖心关爱送到一线，平陆运河马道枢纽项目工会积极响应钦州市“服务平陆运河建设·工会赋能促发展”三年行动，将工会驿站建到施工现场。

今年6月，项目工会广泛收集一线建设者的意见及需求，结合项目实际，在平陆运河马道枢纽施工现场建设24小时无人值守工会驿站，让一线建设者有了“冷可取暖、热可纳凉、伤可就医、急可如厕”的温馨港湾。驿站因地制宜，除设置

休息桌椅、饮水设备、电视机、电扇、急救药箱等基础设施外，还增设医务室，以应对现场工人出现的突发情况。据统计，该驿站每天服务超过300人次。

平陆运河马道枢纽项目工会主席雷敏介绍，该工会驿站投用后，工地施工人员作业环境有了很大改善。冬季，驿站提供的24小时热水、取暖设施也将极大满足现场工人的需要。



## 浙江：“商铺+工会”共建工会驿站

近日，位于浙江省宁波前湾新区滨海四路1070-1号的“七号面馆”正式挂牌工会驿站并投入运行。这是前湾新区首家实现与临街商铺共建共享的工会驿站——“歇歇脚”户外劳动者驿站七号面馆站。

在建设前期，前湾新区总工会实地走访调研，选择位置合适、交通便利、人流量较大且有意愿参与共建的临街商铺，最终和七号面馆达成合作。

七号面馆站按照工会驿站标准建设，提供日常工会驿站的服务项目。得益于商铺的营业时间长，驿站服务时间

延长至9:30至21:00，尤其为夜间工作的外卖配送员、网约车司机等新就业形态劳动者提供了累可歇脚、饿可吃饭的休憩地。启动运营两个月以来，七号面馆站已累计服务户外劳动者1700余人次。

同时，面馆在黄金位置开辟户外劳动者就餐休息专区，让来到此地的户外劳动者体验到宾至如归的服务。

宁波市总工会相关负责人介绍，截至目前，全市已完成户外劳动者工会驿站提升改造206家，建成24小时智能型服务站点30家。

来源：工人日报