

从快递小哥到“省五一劳动奖章”获得者

## 陈国勇:逐梦前行“跑”出精彩人生

□记者 徐群群

多次在市、省、全国技能大赛上斩金获银,独创的“四化工作法”在全区推行;在获得“盐城市五一创新能手”一年内,又获得了“盐城市五一劳动奖章”……10年奔走于邮路一线,快递小哥陈国勇投递各类邮政邮件、快递30多万件,一直保持零错误率、零差评的记录,现在他又带领团队用一年多时间将一个新设揽投点打造成“盐城市青年文明号”“2023年度全省邮政明星服务网点”。

在陈国勇的心中,快递行业的从业者们就像城市血液里不可或缺的红细胞,为保持城市脉动源源不断输送“氧气”和能量,而经过他手收发的每一份快递,都承载着市民的信任、嘱托和对生活的美好期待。



陈国勇2022年获得盐城市劳动模范,在大会上宣读倡议书。

## 用心奔跑“邮”爱传递

2009年12月,刚刚20岁的陈国勇进入盐城邮政,成为一名揽投员。那时候,电商行业刚热起来,邮政揽投员工作量大。看到身形单薄、衣着时尚、满脸稚气的陈国勇,站点里的几名“老师傅”纷纷摇头:“这孩子,肯定干不了几天。”

让“老师傅”们意外的是,这个小小伙子特能“跑”。起初,没有固定

区域,没有客户积累,陈国勇总跟同事们要单子。“小单子、偏远的单子、你们忙不过来的单子,统统都给我!”他永远要求自己,当天件当日送完,且从来不要求市民下楼取件——自己爬楼能节省不少时间。很快,派送区域内的很多居民,都喜欢上了这个总是满脸笑容的小伙子。

解放路到新西门路,从大庆路到沿河路……在后来的十年里,陈国勇每天要在市区这些路段来回骑行近50公里。“一天跑

下来确实很辛苦,偶尔也会被客户无端责难心生委屈。但几乎每天,我都会遇到开心、温暖的事。”陈国勇笑着告诉记者,跟片区居民渐渐熟悉之后,经常有人往他手里塞热乎乎的玉米棒、包子、糖果,到了饭点时还经常被人留家里吃饭。送录取通知书、喜报时也会受到礼遇、分享喜悦。越来越多的客户跟他

成了熟人、朋友。

2014年的一个下雪天,陈国勇骑着快递三轮车途经太极大厦时,一个路口急转弯,让他连人带车翻倒在地。这时,迎面过来一名中年男子,帮他扶车。得知他负责这个片区的邮政揽投后,中年男子突然泪目。原来,两年前一位老太太突然拦住赶路中的陈国勇,请他为自己填写信封、寄信,当时的陈国勇没想到,这竟是老人在病重时给服刑中儿子写的一封绝笔信。而正是这封信给这名男子催生了重新做人的动力,后因表现良好获得减刑。这件事让陈国勇进一步理解了快递工作的意义:走遍千家万户,拉近人与人之间的距离,播撒人间真情。

10年寒来暑往,陈国勇从未错过一次班,也从未丢过一份邮件,平均每年投递各类邮件近3万件,投递准确率100%。他以自己的行动感动了客户、带动了同事。靠着这份专注与执着,2019年4月30日,陈国勇荣获第八届“盐城青年五四奖章”。

## 榜样力量温暖人心

凭借着扎实的基本功、优秀的业务开发能力、出色的业绩和团队带队能力,2022年陈国勇成为戴庄路揽投部经理。

新成立的戴庄路揽投部主要服务盐南高新区52个中大型小区,服务居民15万人以上。2022年12月中旬,由于疫情解封,全国大范围的人员感染,戴庄路揽投部所有员工中招。就在这时全国掀起邮寄药品、口罩高潮。陈国勇立刻成立“青年员工突击队”,合理安排人员,增加小夜班投递,确保当日邮件当天100%派送到位,尽全力稳住居民生活物资运转。直至疫情结束,没有一件邮件滞留延误,未发生一起客户投诉事件,得到了辖区内居民们的一致好评。

“一个人优秀不叫优秀,团体优秀才是优秀。”新的岗位上,陈国勇也给自己提出了新要求。每天早上,陈国勇给团队的14名小伙伴开晨会,细致分配工作的同时为大家鼓劲。陈国勇通过自己一路奔跑的足迹告诉团队小伙伴:即使在最平凡的岗位上,也要每天坚持以积极的心态去面对生活和工作中的挑战,在埋头向前的路上你会遇到更好的自己,而那些曾经看似遥不可及的梦想和目标,也会在不懈努力下逐渐变为现实。

经过两年左右的努力,戴庄路揽投部的邮件进、出口量从每天400~500单上升至1500~2000单。团队小伙伴们的业务能力大大提升,收入也明显增长。2023年,戴庄路揽投部荣获“盐城市青年文明号”称号,“2023年度全省邮政明星服务网点”。陈国勇也获得了“江苏省五一劳动奖章”,并转为中国邮政集团有限公司盐城市分公司的正式员工。

最让陈国勇开心的是,去年戴庄路揽投部有一位揽投员荣获“江苏省揽投服务明星”称号,另一位年轻人在他的辅导下斩获“盐城市快递行业技能大赛一等奖”。

“公司把这么多机会、这么多荣誉都给了我。现在,除了自豪、幸福,我感受到更多的是压力和责任。”陈国勇说,作为“盐城工匠”“盐城市劳模”,他将继续坚持用心为人民服务,用责任和使命回馈企业、回馈社会。同时,作为快递行业的“盐城市人大代表”“户外劳动者服务站运行观察员”,也希望通过自己一点一滴履职,反映更多户外劳动者的所思所想所急所盼,为同事、同行发声和解难,为行业发展建言献策。

本版图片由受访者提供



投送快递。

## 匠心躬耕精准创新

怀揣着年少时对邮政事业的初心与热忱,陈国勇坚持在繁忙的工作之余,自学业务理论知识,对揽投业务操作更是精益求精,不断提升,一路从职场小白蜕变为揽投部带教辅导员。在2017年全市邮政技能大赛中,他力夺第一名,参加全省比赛,他又斩获全能第三。

刚到苏州参加集训的时候,竞争的压力太大,父亲甲状腺瘤需动手术,妻子预产期临近,陈国勇想过放弃。就在这时,父亲和妻子反而劝他要珍惜机会,让他安心参加比赛。背负着全家人和邮政企业的期望,陈国勇打消了退赛的念头。经过一轮又一轮的淘汰,他用努力换来了进入参加全国决赛的资格。最终省队在全国赛中拿到了第二,作为江苏队的一分子,陈国勇贡献了自己的力量。

2019年,通过公司竞聘,陈国勇走上了中国邮政集团有限公司盐城市分公司客户经理岗位。他

是近年来公司唯一一个从快递员岗走到客户经理岗的员工。

岗位变了,肩上的责任更重了。入职不久后,一年一度的“双十一”就到了。工作强度大、客户的催件和不理解……这是一年内快递员最辛苦、最繁忙、受委屈最多的时候。看到同事们忙得焦头烂额的样子,陈国勇发现每天车辆卸货时大家都是蜂拥而上,寻找自己段道的邮件,一封邮件最多时要经过所有快递员的手,大大浪费了投递员的出班派送时间。陈国勇见状立刻与部门经理交流并反馈自己思考的方法:第一步区域缩小化、第二步人员搭配化、第三步信息同步化、第四步投递名片化。通过实践检验,出班时间整整提前了半个小时,客户催件大大减少,揽投员揽收能力有效提升,揽投员与段道的客户联系也更密切了!

在一次市公司的会议上,陈国勇分享的让部门工作效率大大提

高,让不少揽投员薪资增加一两千元的“四化工作法”,很快这个工作法被全区乃至全市所有分公司推广。2021年5月陈国勇所在的部门也被盐城市总工会授予“工人先锋号”称号。



每天早上团队晨会。