

一封感谢信 一段医患情

□刘正立 胡杏扣

医患连线

日前,市中医院眼科主任吴加亮收到一封感谢信,患者芳芳(化名)在信中写道:“感谢医院外聘专家巢国俊教授帮我治好了干眼症。巢教授不但医术高超,而且为人低调随和,百问不厌,一点没有大专家的架子,他是我心中永远的男神……”

这位名叫芳芳的患者来自盐都区。几年前,她的双眼出现干涩、胀痛、容易疲倦、异物感等不适症状。先在当地医院就诊,医生都是开了眼药水,让她回去滴眼治疗,但只能暂时缓解症状,很快眼睛还是不舒服,没有任何效果。之后,她在家人陪同下,又去了外省大医院求医,开一大堆药,花上万元的医药费,还是收效甚微。双眼的严重不适,导致芳芳心情十分低落,甚至产生了轻生的念头,她整天感觉世界灰蒙蒙的,生活没有一点意义,连班都不想去上了。

一天,在单位工作的丈夫带回了一份《盐城晚报》,惊喜地告诉她:“我在报纸上看到一个消息,中国中医科学院眼科医院巢国俊教授这个月要到市中医院坐诊,据说他对干眼症等疑难眼病有绝招,到时候我们去看看?”平时一号难求的名医大咖,如今在“家门口”就能享受到服务,芳芳想都没想,听从了丈夫的建议,提前到盐城市中医院预约了巢教授的专家号。

到了门诊时间,巢教授详尽地询问芳芳病史,进行了眼科检查,肯定了她的前期诊断——角结膜干燥症,也就是干眼症。巢教授根据芳芳泪液分泌试验、印迹细胞学等相关检查结果,向她讲解了病情,并告知她如再不及时治疗,会导致角结膜病变,影响视力。通过对芳芳望闻问切

的中医四诊,巢教授精心调配中药,并细心叮嘱她多食用富含维生素A的食物,日常注意眼部卫生。

最让芳芳感动的是,问诊期间,她向巢教授提了一个又一个问题,巢教授没有一点不耐烦的样子,始终面带微笑,一一耐心作答,还鼓励芳芳树立信心,干眼症一定能治好。在此后的治疗过程中,芳芳只要遇到不清楚的问题,就通过网上工作室向巢教授团队求教,都得到了及时耐心的回复。

重树信心的芳芳积极配合治疗,服用巢教授调配的中药半月,症状明显好转。接着又服药治疗三个月,她的眼部症状完全消失了,一家人对巢教授的治疗效果非常满意。回归正常生活的芳芳,对巢教授的感恩之情一直在心中激荡,于是,她便向医院写了这封感谢信。



如何正确拨打120

市民黄女士来电:生活中充满着意外,当意外出现的时候,该如何正确拨打120急救电话?

盐城120急救专家、市急救医疗中心主任胥伟华解答:

首先要稳定情绪:尽管人在出现危急情况的时候,都可能出现惊恐和焦躁的情绪,但在决定拨打120之前,需要先稳定自己的情绪,才能向接线员阐述清楚。

说清楚具体病情:包括病人姓名、年龄、性别。如是外伤,可用这个公式:什么时候+什么原因+哪个部位+出现什么情况(如:10分钟前车祸后脑袋流了大量的血)。如非外伤,可用:哪个部位+怎么不舒服+多久了(如:胸口疼了10分钟)。只要周围情况不会继续对病人造成伤害,都不要随意移动病人,以免造成病人的进一步损伤。

说清楚具体地点:一般只要说清(区、路、弄、号、室)就可以。有时急救现场发生在陌生地域,就要告诉接线员,现场附近显著的地标,如:大型的某商场旁、某酒店旁等。这样,也会为施救定位缩小难度。

保持电话畅通:拨打完120后,尽量别去拨打其他电话。在急救车出车后,救护人员还会通过电话与求救者联系,以确定病情变化及地址。所以,别让无关电话占用了患者的生命线。

适时询问急救车位置:只要被接线员接到并确认后的120呼救,急救中心都会派出急救车赶到现场。一般20分钟内赶到,由于在行驶中可能会遇到各种情况,仍有少数急救车不能及时赶到。这时就需要求救者打电话,询问急救车位置,采取相应措施。

准备应急卡:如家中有患慢性病病人,应准备小卡片备在身上,写好家人得过什么病,紧急联系人的联系方式,以备不时之需。

东台市中医院开展肿瘤科门诊化疗

对于身患肿瘤的吴女士来说,术后需要进行周期性化疗,频繁往返于病房和家之间,反复办理入院手续,而化疗的不适和病房的繁杂,让其倍感煎熬。“如果做完治疗直接就能回家,那就太好了,也能休息得更好。”病房里常常听到这样的声音……

为更好服务需反复周期性治疗的肿瘤患者,改善患者就医体验,即日起东台市中医院正式开展门诊化疗。

在门诊化疗的模式下,患者的治疗时间从传统住院的3至5天缩短到门诊1天就能完成,门诊化疗后患者即可回家,回归正常生活,后续的疾病随访工作也会在指导下得到全程管理。

门诊化疗有何优势?

真方便:不需要办理住院,患者在门诊提前做好相关辅助检查,按预约时间直接到肿瘤科指定区域进行治疗,输液完就回家,方便快捷。

服务广:门诊既可开展方案相对安全且快捷的化疗、靶向治疗和免疫治疗,还可以进行内分泌治疗,骨破坏抑制剂使用,输液港和PICC维护等。

价格廉:将原本需要住院3至5天缩短至门诊1天,省去了住院的床位费、起付费等,对普通家庭而言整个疗程将节省一大笔开支。

重规范:坚持规范化诊疗,基本实现常规化疗方案及用药与上海、南京知名三甲医院肿瘤科同步。

患者就诊流程

地点:东台市中医院雅居院区门诊楼二楼F区肿瘤科门诊(请携带历史就诊资料)。

检查:于门诊完成治疗相关检验、检查等,符合条件后由肿瘤科医生开具治疗医嘱及处方。



治疗:按预约日期,凭肿瘤科医生开具的病历及医嘱至肿瘤科指定地点完成输液。

东台市中医院肿瘤科

东台市中医院肿瘤科成立于2007年9月,为盐城市中医重点专科,承担省市级以上课题4项,是集临床、科研、教学为一体,中西医结合为特色、专科专病优势明显的学科。

科室拥有省级名医工作室2个,设有肿瘤科门诊及病区,开放床位45张。医护人员18名,其中江苏省中医临床优秀人才1人、盐城市中医青年人才1人,主任中医师1名,副主任医师2名,主治中医师3名,硕士研究生3名。

肿瘤科拥有高频热疗及毫米波等治疗设备,常规开展头颈部肿瘤、食管癌、肺癌、胃癌、大肠癌、肝癌、胰腺癌、乳腺癌、卵巢癌、宫颈癌、前列腺癌、恶性淋巴瘤、骨髓瘤、恶性黑色素瘤等各种肿瘤的化疗、靶向治疗、免疫治疗。科室对癌性疼痛进行规范化治疗,可

以开展化学消融、神经根阻滞等微创技术治疗癌痛。科室对肿瘤患者饮食、生活、康复进行指导和管理,全面提高患者生活质量。

科室开展CT及B超引导的乳腺、肺、肝、肾、胰腺、盆腔等多部位穿刺活检,结合病理、免疫组化、基因检测等技术,风险低,诊断准确率高;对胸腔积液、心包积液、肾盂积水等进行穿刺引流治疗。常规开展PICC置管、输液港维护等技术。

伴随着肿瘤介入科的开诊,让介入治疗、局部治疗的优势逐渐凸显。科室实施的肝动脉灌注化疗加栓塞术能够缩小肝部病灶,控制肿瘤进展。局部治疗也为乳腺、前列腺肿瘤的治疗提供了新的选择。

科室坚持中西医结合的诊疗方式,通过穴位贴敷、中药熏洗、中药灌肠、耳穴埋籽、针刺、艾灸等中医特色疗法来改善肿瘤患者生存质量,延长生存期,减轻放化疗毒副反应,提高临床疗效、抗复发转移等功效。

卞兰华 王磊



[微信公众平台]

养生记住“四个三”
健健康康保平安



请扫码阅读