

# 创诚信消费环境 享消费满意盐城

## ——3·15国际消费者权益日主题宣传暨盐城特色伴手礼巡礼侧记

□记者 姜琰 陶秋凤

3月15日至16日,“共创诚信消费环境 同享消费满意盐城”3·15国际消费者权益日主题宣传暨盐城特色伴手礼巡礼活动在盐城宝龙城市广场举行。此外,10.6万人次通过盐阜大众报网上直播平台在线观看。此次活动,由市放心消费创建工作领导小组办公室、市市场监督管理局、市消费者权益保护委员会联合相关部门共同举办,盐阜大众报文化传媒公司承办。市政府副秘书长颜彦,市市场监管局党组书记、副局长陈德美,市市场监管局四级调研员朱月明等领导出席活动。

### 解答各类咨询82条

#### 现场受理群众诉求

“保健品是没有疾病预防和治疗功能的,任何宣称保健品治病、防病的行为,都是不符合法律法规和相关规范性要求的。千万不能听销售人员忽悠。”盐南高新区市场监管局工作人员向前来咨询的70多岁的朱光虎夫妇宣传老年消费防骗指引知识,建议老人远离与保健相关的免费体检、讲座、试用、旅游以及感恩答谢、优惠养生等行为。

“快递员将快件投递至智能快件柜之前必须征得用户同意。”现场,邮政管理局工作人员正在为市民热情讲解3月1日施行的《快递市场管理办法》,“遇到争议的问题,您可拨打热线电话0515—12305或登录申诉网站等方式向邮政业消费者申诉中心进行申诉。”

为了进一步提振消费信心、激发消费活力,本次活动共有40多家政府部门和相关企业参与。主题宣传活动现场,工作人员向过往群众深入宣传《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国食品安全法》等法律法规及消费维权知识,发放有关消费维权、食品药品、网络购物等宣传资料,现场解答消费维权方面的疑问。活动共计发放宣传资料1600余份,现场解答各类咨询82条、受理群众诉求6件。

3月13日,在中国消费者协会发布的《2023年100个城市消费者满意度测评报告》测评结果显示:盐城市消费者满意度位列全国百城第17位、江苏省第5位。“说明我市消费领域民生保障工作特别是维权工作得到了广大消费者的认可。”市市场监督管理局党组书记、局长顾硕说,去年,市消保委被中消协表彰为全国消费维权先进集体。下一步,我市将深入践行以人民为中心的发展思想,围绕“激发消费活力”年主题,强化监管执法,推进社会共治,激发消费活力,释放消费潜能,不断提升消费者获得感和满意度。

2023年,我市市场监管局聚焦16类违法行为开展民生领域案件查办“铁拳”行动,深入推进医疗美容领域虚假宣传整治、翻新“黑气瓶”和劣质燃气具、打击“傍名人”“搭便车”等专项行动,有效净化了市场环境。

### 特色伴手礼展风采

#### 传承经典引领风尚

盐都大纵湖醉蟹、东台天海小黄鱼、海苑海蜇、威肴藕粉圆、格丽丝盐蒿酥、天马菊花茶、陈氏白首乌、阿宝姐高钙养心面条、响水双港粉条、酵素生态种植大米杂粮伴手礼……这些市民耳熟能详的地方美食和盐城名产经过精美的包装后,成为方便携带、时尚简约、独具地方特色的伴手礼,也成为一张张走出去的“盐城名片”。

“好香,这款养心面小饼里有清



图为活动现场

香的味道。”“藕粉圆子圆滑透明,弹性十足,甜而不腻,很好吃。”“豆干的口味真不错,咸香爽口,硬中带韧。”……伴手礼活动现场人潮涌动,市民游客纷至沓来,纷纷挑选着自己喜爱的商品试吃。此次盐城特色伴手礼巡礼共遴选了全市30款“特色伴手礼”参展。其中,既有传承经典的“非遗”“老字号”特产,又有引领国潮风尚的“新国货”时尚新品。

雷记益林酱油色泽金亮、鲜香醇厚,吸引了不少市民购买。雷记益林酱油源于1906年的雷氏庆茂糟坊,距今已有117年的历史。“我们一直秉持益林酱油古法酿造的工艺,不断提升产品

质量,契合消费者的喜好。”雷记益林酱油第四代传承人雷益民表示,要通过对技艺的传承和坚守,将勤劳踏实、精益求精的工匠精神发扬光大,将益林酱油的名号传得更远、传得更久。

“公司着力打造‘乾宝湖羊’民族特色品牌。采用专利饲喂方法,所喂的饲料富含各种高微量营养素,保证了湖羊肉质鲜嫩鲜美,无膻味。”江苏乾宝食品有限公司营销总监熊杰对产品精炼介绍,成功吸引了众人目光,让他们纷纷驻足聆听。

近年来,市市场监管局、市消保委联合盐阜大众报业集团集团和各大行业协会、商会、学会等人民团体、社会组

织,以及盐城工学院等高校学术机构,连续举办“盐城伴手礼”“盐城八珍”“盐城十大名产”“盐城市民喜爱的农产品商标”评选、“食品安全”高层论坛、“放心消费”专家论坛等,获得了广泛的社会赞誉。尤其是连续三届的“盐城伴手礼”公众推选活动,形成了品牌、效果更好,在打造盐城名片、提升盐城形象、讲好盐城故事、助推盐城高质量发展作出了贡献。

### 旗袍优雅金融助力

#### 共建放心消费环境

活动现场,由盐城市级机关旗袍会进行的旗袍秀展演,给现场观众带来一场旗袍文化的盛宴。身着各色旗袍的佳丽们摇曳生姿,款款走向舞台中央,将旗袍的高贵典雅和肃穆庄重尽展无遗,举手投足间传递着优雅风韵与气质,让人犹如置身江南烟雨画屏中。

为满足人民群众对美好生活的追求和日益增长的精神文化需求,盐城市级机关旗袍会2018年2月正式在盐成立。作为省级机关旗袍会在全省地级市首家成立的分会,该会主要由市级机关女干部、高级女知识分子和女企业家组成。

“与3·15活动一起展示,是我们期待已久的一次美好相逢,也是对旗袍文化和内涵的一种发掘和提升,更是对既往活动形式的一次突破和创新。”省级机关旗袍会盐城分会会长吴菁表示,会员们想用这种独特方式助力3·15,“一起共筑诚信,共享安全,让我们的生活更加美好。”

为推进数字人民币新消费场景应用,在活动现场,中国人民银行盐城市分行组织8家银行进行数字人民币推广活动,设置咨询服务台,并提供消费者购买巡礼现场的盐城特色伴手礼的定向优惠,赚足了人气。

“我购买了20包糖麻花,使用的数字人民币服务,只花了100元。”现场体验完首笔消费后,市民郝军文赞叹连连,“口味好,价格便宜,活动搞得实惠。”

“两天的活动,我和朋友都来了。”市民孙严说:“活动内容丰富、形式多样,既教会了我们维权的方法,又为我们带来了盐城各色特产,更让我们感受到一场别开生面的视觉与美感盛宴。希望能有更多的这样的活动走进我们的生活。”

本次活动由盐南高新区市场监管局协办,并得到了盐城倍美口腔、最美·蓝精灵、珠江钢琴等品牌机构的特别支持。



视频:金建华 直播:张洁 摄影:陈晗 摄影:李泓儒 龚骏 黄一琪