

# 刘婵:百姓叫她“刘大姑”

□记者 徐群群

“刘大姑,我计划16号带儿子去上海复诊,可他身份证即将过期,咋办啊?”今年春节期间,市公安局亭湖分局四级高级警长刘婵继续启动办公模式,年初二她微信接到一名中年妇女咨询,刘婵与相关单位通电话后,回复对方“请带原证穿正装到大铜马警务站办理”,“太感谢了!”同时还发来满意的表情包,像这样利用微信和电话24小时便民服务早已成为她的日常。

除夕上午,八旬老人黄爷爷拨通刘婵电话,反映老伴和儿子先后患病医治无效去世,自己孤身一人,艰难度日,经济拮据。刘婵虽不认识他,对这样的求助,她没有丝毫质疑和犹豫,立即联系家人运来自家的大米和豆油,送给老人过日子,接着又联系当地政府,为老人送去5斤猪肉,确保困难群众过好年。当天深夜,老人向她发来致谢的拜年短信。

爱操心的刘婵银丝飘飘,面露笑颜,亲切温和,工作中的她总是激情满满,热情细腻,对待群众真诚友善,经常伸出援助之手,点子多、决心大,耐力强,她往往办成那些久办不成之事。



2023年12月27日,亭湖区港北小学刘定珠校长反映一件纠结已久的烦恼事:四年级男生雷子金(化名)入学至今无户口无学籍,学校多次催促其父母为孩子办理户籍,以便注册学籍,保障孩子合法权益,始终没有任何进展。

此事涉及2市4县,跨越15年之久,情况相当复杂。那天,正在南苑小学走访的刘婵得知情况后,多方沟通、积极协调。为解决这一难题,她39次与各方面及当事人电话沟通,18次微信对接,对此事持续跟踪。经过整整18天的不懈努力,雷子金终于报上户口。同时协调帮助其父亲解决了15年“口袋户口”入户问题,并督促该生父母领取了结婚证,指导他们办理不动产手续等。

令刘定珠校长没想到的是,寒假前夕,刘婵带领志愿者顶着寒风来到学校送去丰富多彩的红色教育、法治讲座和散文诵读,送去一批学习和运动用品以及春节文化品。那天,雷子金收到捐赠的篮球、跳绳和练习簿,心里乐开了花。

雷子金全家人十分感动,专门为刘婵做了一面鲜艳的锦旗,“遇到您,是我们一辈子的福气”。

“解难高手根治了我的心病,高效工作成效令人敬佩。”刘定珠校长专程送上感谢信,代表全校师生表达诚挚的感谢。

“人民公安爱人民,人民公安人民爱,这份爱就体现在长久的守护、日夜的操劳,以及不停地奔波中”。刘婵的笔记本扉页写着她的感悟和思考。

她十分注重维护妇女儿童合法权益,这些年先后为4名“黑户”孩子解决入学入学等困难,28年资助孤儿寡母家庭,长期结对帮扶4名孤儿和事实孤儿,是许多困难群众的“贴心人”。

14岁的晓静命运坎坷,8岁时先后痛失父母,与年迈的外婆共同生活,3年来,刘婵多次联动社会力量来到她的家庭关心帮助,还来到学校落实教育培养等事项,安排她观看爱国主义电影、参加道德讲堂公益活动等,打开眼界和胸襟,晓静变得越来越开朗,学习成绩稳步提升。今年正月初一,她的第一个拜年电话就是打给刘婵:“请刘大姑多多保重身体,见证我的成长进步”。



与妇联干部、女律师为乡村妇女送去普法书籍



到康养中心看望老人



在市青年路小学开学典礼上致辞



为幼儿园小朋友讲述红色故事



向学生捐赠优秀图书

从警36年来,刘婵始终坚持公正执法,深情爱民,坚守信访岗位17年,她坚持“情、理、法”三结合,为政府分忧,为群众解难,将信访窗口变成理论宣讲、普法教育、心理疏导、人生引导、帮扶解困的基地,先后接待群众9300多名,帮助群众600多名,化解重大疑难信访积案46件,为群众挽回经济损失115万元。总结提炼的《公安信访工作“和谐爱民”工作法》编入《江苏公安劳模工作法》书籍,她还在省公安厅网站发表调研文章20多篇。

她全力促进阅读推广,建成“中国梦农家书社”,为乡村小学组建文学社团,向留守儿童捐赠5000多册优秀图书,带领爱心人士送去价值2万多元学习用品等,安排200多名困境少年参加公益活动,为他们打开心灵之窗。

她长期关爱困境未成年人,给予慈母般关爱。身兼关工委负责人,她依托“鹤翔课堂”,广泛联动社会力量,常态化开展红色教育、法制教育、心理教育等,探索“教育+呵护”双轨路径,在预防未成年人犯罪工作中作出积极贡献,受到盐城市委、市政府表彰。

2021年8月“鹤翔课堂”工作室成立,刘婵和盐城市三八红旗手周亚婷牵头组建巾帼志愿服务队,8名女检察官、女律师、女企业家、女教师等成为骨干成员,带领分局关工委同志和骨干民警,广泛联动社会力量,按照“发挥特色、突出成效、争创品牌”的工作导向,用真情大爱关爱、指导、帮助未成年人健康成长。

“鹤翔课堂”工作室自成立以来,组织“鹤翔课堂”系列活动40多场,不断创新授课方式和融合模式,践行“贴近实际、贴近生活、贴近群众”原则,开设少儿安全教育、未成年人权益保护、家庭教育指导、亲子危机干预等课程,高效解决一批难题,精准帮扶困境学生,成效显著,广受好评,多名家长、学生和学校送来感谢信和锦旗,多次被市级以上主流媒体报道。

生活中的刘婵低调踏实,朴素无华,爱好文学,充满书香气。她还是省公安作协会员和市作协会员,用文学作品展示基层民警和志愿者的风采,发表作品33万余字,10多次在省、市有关部门征文比赛获奖,作品多次被编入书中,为提升城市美誉度作出贡献。

刘婵先后荣获中国好人、全国公安机关爱民模范、全国公安系统二级英雄模范、江苏最美警察、江苏省岗位学雷锋标兵等荣誉称号,荣立一等功1次,三等功2次。2023年11月,省妇联命名100个三八红旗手(集体)示范工作室,江苏省三八红旗手刘婵工作室名列其中。

(本版图片由受访者提供)