

造浓学习氛围 提升服务水平

市公积金中心举办岗位练兵竞赛

□肖素娴

为更好地激发全市住房公积金从业人员的工作热情和创造活力,努力营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚学习氛围,全面提高住房公积金管理和服务水平,11月25日下午,市住房公积金系统开展岗位练兵职业技能暨服务技能竞赛活动,经过前期初赛,最终来自全市9支代表队共27名选手同台比拼,展现了我市住房公积金系统职工的精神风貌。

新思想指引新征程,新征程赋予新使命。此次竞赛由市住房公积金管理中心与市人社局、市总工会联合举办,市住房公积金管理中心党组书记、主任张成中,市级机关纪监工委书记王森,市纪委监委第九派驻纪检监察组组长许学荣,市总工会副主席周彩枫等出席活动。此次竞赛分为

个人必答题、小组必答题、抢答题、情境模拟题四类。

比赛内容涉及面广、专业性强。在个人必答题和小组必答题时,27名选手精神饱满、反应迅速、沉稳作答,展现了扎实的知识储备和业务能力。抢答环节是一个考验“脑力”和“手速”的环节,各名选手更是毫不示弱、积极迎战,淋漓尽致地展现了市公积金从业人员积极进取、奋发向上的精神风貌。暂时落后的队伍不抛弃不放弃,努力争取每一次得分的机会。领先的代表队也不骄傲不轻敌,认真对待每一道题目。

情境模拟题是此次竞赛的高潮,通过设定人物、背景、情节、对白等主要内容,涉及到服务疑难问题处理、投诉纠纷、应急情景处理等。9支队

伍按照抽中的题目模拟展演,展演过程借助简单的道具,通过人物动作举止、对话接待、沟通协调、处理具体业务和矛盾问题,体现了全市住房公积金从业人员良好服务流程、服务质量以及应急处置能力以及服务规范落实情况,现场响起了阵阵掌声。在观众席上的市民王女士介绍,每次遇到住房公积金方面的问题,拨打热线电话,该中心的工作人员态度特别好,耐心地解答问题。

各参赛队都赛出了风格、赛出了水平、赛出了风采,共同为大家奉上了一场精彩的比拼。竞赛的开展,着力打造创新型、知识型、技能型、服务型住房公积金人才队伍,全面提高住房公积金管理和服务水平,推动我市住房公积金工作高质量发展。

公积金之窗

**离职半年多
为何不能提取公积金?**

市民金先生问:我从原单位离职已经半年多了,也没有申请住房公积金贷款,为什么住房公积金还是不能提取?

市住房公积金管理中心市直管理部副主任童爱华回答:离职销户提取住房公积金是看个人住房公积金账户封存时间是否满半年,并不是离职时间是否满半年。

市民张先生问:租房提取住房公积金,一年内可以办理几次?

童爱华答:可一次或分次提取住房公积金。如一年内提取额度未达到上限,可分次提取。

市民李女士问:离异了,租房提取住房公积金是按未婚职工计算还是已婚职工计算?

童爱华答:离异职工办理租房提取,提取额度按已婚职工计算。

市民刘先生问:租赁住房自住,可以提取多少住房公积金?

童爱华答:未婚职工在大市区(亭湖、盐都、盐南、开发区、大丰)租房的,提取额度不超过实际房租支出且不超过9600元/年;未婚职工在其他各县(市)的,提取额度不超过实际房租支出且不超过7200元/年。已婚职工在大市区(亭湖、盐都、盐南、开发区、大丰)租房的,提取额度不超过实际房租支出且不超过19200元/年;已婚职工在其他各县(市)的,提取额度不超过实际房租支出且不超过14400元/年。

盐城公积金

[微信公众平台]

住房公积金政策
“快问快答”



请扫码阅读



该局积极投入到创建工作。(射阳县行政审批局供图)



新时代文明实践综合体

系,成立专班,调研学习,逐项对照,补齐短板、弱项。要积极创新“自选动作”。立足特色、形成亮点、打造品牌,努力在激烈的竞争中取得优势。要深入思考文明单位创建与政务服务的切入点、结合点,聚焦市民中心联系群众、服务群众的功能。要努力打造“特色品牌”。

各入驻窗口单位要注重立足窗口职能,挖掘自身特点,培育窗口文化特色,打造“文明创建+政务服务”特色品牌,形成“百花齐放”的创建局面。全局上下迅速行动起来,积极投入创建工作,以实际行动争创全国文明单位这一“金字招牌”,让精神文明之花在政务服务大厅永恒绽放,让“人民满意”旗帜在政务服务大厅永远鲜艳。

张明磊 董素印

盐都区市场监管局

护航公平竞争市场秩序 助力全区高质量发展

今年以来,盐都区市场监管局紧密围绕“护市场、重监管、促公平”的工作重心,重点关注民生焦点领域,多管齐下护航公平竞争市场秩序,助力全区高质量发展。

适时告诫提醒。在消费者集中消费的重要节日、有影响的商家活动日等时段,适时以发布价格提

醒函、约谈大型商户等形式,营造舆论氛围,强化责任落实,规范价格行为。

加强价格监管。该局在民生聚焦的教育、医疗、物业等领域,布置落实价格专项检查,重点打击不执行政府定价、指导价、哄抬物价、不明码标价等行为,通过专项检查的

开展,引导价格自律,规范公平竞争的市场秩序。

畅通诉求渠道。在现有“12315”“12345”等诉求渠道下,借力社区网格、社会监督员等途径,不断完善畅通诉求渠道,及时处置民生诉求,维护消费者合法权益。

凌云 徐阳