

射阳县行政审批局

# 政务服务“智慧化”提升群众获得感

□黄唯娜 赵崇广 董素印

日前，“数字盐城”建设领导小组办公室公布了2023年“数字盐城”应用场景优秀案例名单,射阳县老年卡自助机助力便民服务升级成果案例荣获二等奖。

早在2020年9月,射阳县行政审批局在全省首创老年卡自助办便民服务,继合德镇居民鲁昌银申请办理了全省首张电子版老年卡以来,该局将自助办理老年卡业务全面下沉至镇村,形成了独特的老年卡“三级联办”格局,全县已累计自助办理老年卡15591张;今年截至8月底,全县累计办理老年卡3255张。

近年来,射阳县积极推进智慧政务服务建设,全面提升网上政务服务能力。构建24小时自助服务端、政务服务PC端、掌上APP手机端等多元化服务路径,形成数据共享供需清单;实现电子政务外网、政务服务“一张网”、自助服务终端镇区“三个全覆盖”,多部门一网联办;落地“秒批秒办”,通过数据共享,实现老年卡、粮食收购许可企业备案等9个“秒批秒办”事项,对实行告知承诺的“秒批秒办”事项推行“先批后验”,全面提升审批效率。目前可办理不动产查询、人社查询、燃气和电费缴纳、开具发票等事项,实现1500多项自助申报全覆盖,社保、民政、医保等26大类业务410项事项的办理直达村居社区,形成“全部业务村



发票代开自助终端让群众办业务更便利。

村办”的十五分钟政务服务圈。建设运行企业登记“住所核验”平台,依托住所(经营场所)核验系统,实现市场主体登记信息与不动产登记信息共享,目前通过住所核验系统完成企业登记400件,“全面推行智慧商事登记”案例获评全国“政务服务百佳实践单位”。

提升全方位的网上服务能力。持续提升网上不见面审批办件量,对法定程序没有要求必须见面的审批事项,一律列入“不见面审批”事项清单。

单,今年六类行政权力事项认领率93.6%、许可时限压缩率96%、网上不见面率100%;率先引进自助填表系统,设置自助填表机,实现企业登记各项业务快捷申报,各类信息自动生成,办件申报更加便捷;实现政务服务自助终端全县各乡镇、县城各社区全覆盖,实现更多事项“就近申报”“网上办理”。系列便民改革举措被人民日报、光明日报、中央电视台、新华社、学习强国等多家主流媒体宣传报道。

提振消费信心 共促放心消费

## 倡议书

为深入贯彻落实市政府《进一步促进和扩大消费的政策措施》,让消费者敢消费、能消费、愿消费,盐城市市场监督管理局、盐城市消费者权益保护委员会向全社会发出“提振消费信心 共促放心消费”的倡议。

优化消费体验。经营者要守住消费安全底线,推动消费提质升级,以优质的产品服务和诚信经营赢得消费者的信赖,提升品牌形象和信誉度,增强广大消费者的安全感、幸福感、获得感,把温暖、安全、便利、实惠带给消费者。

加强行业自律。行业协会要加强行业自律与诚信建设,规范行业从业人员行为,倡导诚实守信、文明经商,恪守承诺精神,引导企业自觉履行良好行为规范,营造公平竞争市场环境,提升消费者满意度。

践行绿色消费。广大消费者要积极响应国家和省、市关于释放消费潜力促进消费持续恢复的决策部署,牢固树立科学消费、理性消费理念,积极践行绿色健康消费、节约环保消费。

积极履行职责。全市市场监管部门、消费者组织要充分发挥职能作用,强化市场监管维护市场秩序,严厉打击哄抬物价、制假售假、虚假宣传等违法行为,确保食品、特种设备和产品质量的安全可靠,全力维护消费者的合法权益。

健 / 康 / 新 / 力 / 量

科 / 普 / 好 / 声 / 音

# 2023盐城健康科普秀年度总决赛



承办单位:盐城市卫生健康促进中心 盐城市医学会 盐阜大众报文化传媒公司

媒体支持:学习强国 盐城学习平台 盐阜大众报 盐城晚报 盐城新闻网 我言新闻客户端 登瀛观察 官微

时间:9月20日(星期三)下午

地点:盐城市文化馆群星剧场



广告