## 13

## 东台市人民医院

# 志愿服务彰显青春风采

田田忠

八月,走进东台市人民医院门诊大厅,一个个充满青春活力的"红马甲"活跃在门诊大厅、自助机、内镜中心登记处、专家门诊处等各个岗位,他们担任"宣传员""疏导员""引导员""讲解员",给前来就医的患者和家属导医导诊、答疑解惑、维护秩序、扶老助残、劝阻吸烟……"这些朝气蓬勃、青春焕发的青年大学生志愿者,已成为医院今年暑期一道亮丽的风景线。"谈及今年的大学生志愿者,门诊部护士长夏亚琴赞不绝口。

今年7月,东台市团市委组织开展了2023年第九季东台籍大学生暑假社会实践活动,引领青年学子返回家乡参与社会实践,助力其成长成才。东台市人民医院团委充分统筹岗位需求,结合团市委实践活动要求,发布本院大学生志愿者招募令,来自天津中医药大学、南京中医药大学、徐州医科大学等高校100多名同学踊跃报名,经过医院岗前培训,70名医学生有序上岗。

在东台市人民医院门急诊,70 名大学生志愿者分别组成了缴费服 务组、购药服务组、陪诊服务组、控 烟服务组、咨询服务组等5个小组, 充分挖掘大学生志愿者实践服务能 力。根据患者就医过程中,尤其是 老年患者就医需求,医院团委结合 医院工作实际情况和特点,精心谋 划和制定具体可行的志愿服务活动 计划,做到有安排、有计划、有活动, 切实做到改善就医感受,提升患者 体验。

来自江苏医药职业学院临床医学专业的王晶同学积极参与志愿服务活动,先后参与了19个志愿项目,志愿时长已达百小时,她说:"我的专业是临床医学,想通过暑期实践帮助别人,既能帮助我了解一些相关专业知识,还能丰富生活体验。""我今年大一,第一次参加医院志愿活动,但在老师的帮助下很快就适应了工作环境,并熟练地投入到工作中。"来自





活动现场。(东台市人民医院供图)

徐州医科大学的徐同学一脸喜悦地说道。这个暑期,身穿红马甲的他们,穿梭在医院门急诊的各个角落,传递爱心,传递文明,传递责任。一抹亮丽志愿红,一道亮丽风景线。他们用脚步丈量温情,用行动温暖人心。热情周到的服务获得了医护人员和广大患者的一致称赞。

除了让青年大学生积极融人医院工作实践中,医院团委和门急诊还注重大学生学用结合,强化在志愿实践中,突出青年大学生学能所用。心

肺复苏急救术、院感防控知识、医患沟通技巧、消防安全知识……在志愿实践的过程中,不断推动青年大学生注重学习效果的实际应用,让暑期实践更具"实效性"。两个月来,累计开展各类培训11场次。

在暑期志愿服务实践的道路上, 东医这群青年大学生志愿者们,肩负 起医学生的使命和责任,用热血青春 聚力医者仁心,用"奉献、友爱、互助、 进步"谱写新时代的奉献之歌,让志 愿服务绽放青春风采。

#### 医卫新闻

#### 滨海县通榆镇卫生院 **医师节义诊送健康**

在第六个中国医师节期间,滨海县通榆镇卫生院组织义诊团队开展义诊服务送健康活动。

义诊团队抵达现场后,便积极投身 到紧张有序的活动中,为前来咨询的居 民进行认真细致检查,耐心解答他们提 出的各种问题,并提供测量血糖、血压、 中医保健、健康咨询等多项医疗服务项 目,还对存在疾患的居民做了初步的诊 断并提供指导性建议。

本次活动共服务群众80余人次,发放健康宣传资料200余份。此次活动不仅扎实践行了"我为群众办实事",还激励医务人员恪守新时期职业精神,坚守医者初心,锐意进取、扎实工作、用心服务,以实际行动诠释医务工作者全心全意为人民健康奉献的精神。

王选中

#### 滨海县八巨镇卫生院

### 深入开展自查自纠

近日,滨海县八巨镇卫生院召开行 风建设专题会议,对照"三严三实",深 入开展自查自纠,认真梳理部门存在的 问题,明确整改重点,制定整改措施,确 保服务工作落到实处。

建立长效机制、完善监督体系。以 开展反腐倡廉制度建设为载体,着力推 进制度建设,完善监督制约机制。重点 抓好人、财、物的管理,继续实行"医院 对社会、科室对医院、个人对科室"的行 风建设三级承诺制,聘请院外社会监督 员,接受社会监督;改进和增加测评渠 道,广泛征求患者和群众的意见和建 议,规范医疗秩序,净化医疗环境。强 化责任,改善服务态度。在全院开展问 卷调查,对住院病人满意度进行测评, 并召开座谈会征求意见和建议;每周由 分管领导和科室主任进行一次巡查,了 解行风和服务上存在的不足,掌握第一 手信息,以便发现问题及时解决,促进 医院整体工作上台阶。

#### 亭湖区疾控中心

## 启动肺结核患者家庭医生签约服务

8月22日下午,亭湖区举办肺结核患者家庭医生签约服务启动会。 区各基层医疗单位分管负责人、家庭 医生签约服务条线联络员、结防医 生、家庭医生代表共60人参加。

会议对结核病患者家庭医生签约服务工作进行了部署,明确家庭医生团队的工作职责,并对《家庭医生签约服务方案》进行了解读。会议要求,全区家庭医生服务团队充分发挥基层医疗卫生机构在结核病患者健康管理服务中的网底作用,提高肺结核患者诊疗依从性,提升患者服务质量。

结核病是全世界单一病原菌致死人数最多的疾病。WHO结核病报告显示,我国新发结核病患者数居全球第2位,新报告结核病患者数居我国甲乙类传染病第2位,是结核病疫情高负担国家之一。家庭医生签约服务将由家庭医生团队与每一位肺结核患者签订协议,免费提供基本



公共卫生服务、基本医疗服务、健康 综合服务等多方面服务内容,更细 致、更便捷地服务好患者,治愈肺结 核患者,减少肺结核的传播,为创建 无结核社区奠定良好的基础。

后如死物。(**宁内区决定中心决图)** 

孙彬

滨海现代农业产业园区卫生院

## 普及健康生活方式

为切实帮群众办实事、做好事,进一步提升辖区居民健康水平,提高健康意识,普及健康生活方式,近日,滨海现代农业产业园区卫生院开展健康讲座和健康进村义诊活动。

在义诊点,前来问诊的居民络绎不绝。医护人员们汗流浃背却依旧耐心地为重点人群、中老年人等居民测量血压,细致解答疑问,针对不同病症和个体差异提出合理的诊疗建议和治疗方案,他们还为大家讲解常见病、多发病的预防知识和注意事项。

此次活动提供了面对面、零距离的 医疗服务,增强了广大群众的健康保健 意识,深受欢迎。今后该院将继续举办 活动,切实将关爱举措落到实处,营造 健康生活的良好氛围。

左大鼎