

## 南京银行盐城分行

## 多渠道向消费者普及金融知识

□马晓丽

近日,南京银行盐城分行组织开展“不法贷款中介专项治理行动”金融消费者宣传活动,强化消费者风险防控措施,净化该行生态环境,保障信贷资源的合理投放,切实保护我市金融消费者的合法权益。

该行高度重视,认真组织开展宣传工作安排。首先在网点门楣跑马屏滚动播放“警惕不法中介 共筑金融安全”等活动系列口号;其次在柜台、公众教育区及客户休息区域摆放宣传折页,厅堂服务人员每日利用客户高峰期为客户主动宣讲不法贷款中介的主要特征、业务模式、危害后果等内容,指定专人负责在活动期间解答金融消费者提问和咨询。

该行射阳支行、大丰支行、阜宁支行深入周边社区,向居民发放宣传材料并进行讲解,告知金融消费者从

正规机构获取融资服务,金融消费者如果有借款需求,应通过正规金融机构、正规渠道进行咨询或者办理。需中介服务,不要轻信间接的贷款服务要约,要注意核实中介机构资质,详细了解中介服务与合同内容,警惕贷款营销宣传中降低贷款门槛、隐瞒实际息费标准等虚假宣传行为。

该行东台支行、建湖支行、响水支行利用外拓办卡营销的契机进行集中宣传,工作人员发放宣传单页讲解不法中介金融风险。关于市场上目前广泛存在的不法中介问题,提醒广大居民提高风险防范能力,对于超出贷款合同约定的转账要求要注意,警惕以“刷流水”“走账”为由的打款要求,不随意向无关账户转账打款,防范被骗取资金风险。如发现自己陷入不法中介陷阱,应

保存好相关证据,及时通过报警、诉讼等法律途径维护自身权益。

该行营业部、滨海支行、盐都支行、人民北路支行在营业网点内部开展以“警惕不法中介,共筑金融安全”为主题的厅堂金融知识沙龙活动,对于来往厅堂办理业务的客户,向他们详细讲解如何从正规机构获取融资服务,客户纷纷表示,以后如需要贷款,尽量减少第三方中介的参与,直接进行贷款业务的办理。

本次活动,南京银行盐城分行以“不法贷款中介专项治理”为主题,通过“线上+线下”多渠道、多形式向金融消费者普及不法贷款中介的行为特征和主要表现形式,充分揭示通过不法贷款中介办理贷款的法律后果和不利影响,合力营造打击不法贷款中介的舆论氛围。

农行射阳临海支行  
提醒客户守好“钱袋子”

“麻烦你了,这位经理,快点,快点!要不然人家就快下班了。”8月2日下午临近下班,客户戴某匆忙赶到农行射阳临海支行说有急事,请工作人员教她掌银转账。

但当网点客服经理张逸向其询问汇款用途时,戴某说:“我手机上投保的‘百万医疗保障’客服要求按操作把绑定的银行卡钱转到安全资金账号,否则每个月将扣卡上2000元。”

听到这些,张逸立刻警觉起来,职业本能告诉她,这个客户可能遇到了诈骗,不能任其转账,于是便将一些真实案例讲给客户听。

经过详细了解,该客户之前确实在手机推送的“百万医疗保障平台”填写过个人真实信息,每天几毛钱投保享受终身百万医疗,导致骗子对其信息了如指掌。这时手机里的所谓“客服”还在不断语音催促客户将转账成功的截屏发过去,客户说她已经按操作流程提供了手机验证码和下载App一系列操作。

时间紧急,客户的资金随时可能被转走,张逸立刻意识到问题的严重性,随即为其开通绿色通道,将客户带至柜台为她卡上的6万多元开了存单,同时又帮她修改了银行卡密码和平台解绑等一系列操作。

直到这时,大家一颗悬着的心才终于放了下来,戴某脸上也露出了满意的笑容:“真是虚惊一场,你们农行真是客户资金的守护神,要不是你们,我这一年的工真是白打了,真的感谢你们!”

孟昭东 朱星星

## 盐城邮政热心为客户寻失物

8月12日,阜宁县芦蒲镇沿河村一位年近七旬的老人特地从超市买了几瓶饮料,来到阜宁县邮政分公司芦蒲支局,对支局员工拾金不昧、查找失主表示感谢。支局长钱树广说:“这是我们邮政员工应该做的事,不值得专程致谢。”

事情发生在8月10日下午。这天临近下班,支局员工徐杰在整理厅堂时,无意间在等候区的椅子上发现一个女式小包,他当即与支局长钱树广沟通,将其妥善保管。

他们心想,客户丢失物品一定会

十分着急,于是他们打开监控,仔细查看监控画面。通过半个多小时的查找,他们看到了10日下午4:50左右,一位老人在厅堂等候区最后一排的位置上等待办理业务,当叫号机提示她去办业务时,她从包内拿出一张身份证和相关单据,就匆匆地去柜面办理业务,却将包遗忘在了椅子上。业务办理结束后,她便独自离开了邮政网点,将带包的事忘得一干二净。

根据监控画面,钱树广让柜员回忆这名客户的相关信息得知,老人在柜台办理的是存单挂失业务,

一名柜员还回忆,这名客户是支局的老客户,经常到支局办理业务,好像姓林。经查询客管系统,确认老人是本镇沿河村人。

钱树广没有耽误,当即与沿河村村书记取得联系,经了解这名客户确实是该村村民,村书记还告知了这位老人女儿的联系方式。

当钱树广打电话给老人女儿时,她说:“我母亲有健忘的毛病,她现在正为丢东西的事着急上火呢,你们打来的电话真是及时雨啊,太感谢你们了。”

殷益华 王悦

珍惜自己的血汗钱  
保卫父母的养老钱  
守住子女的读书钱  
拒绝高利诱惑, 远离非法集资

盐城市地方金融监督管理局 宣