

工行盐城盐都支行

扎实开展“投诉治理深化年”活动

□朱玉莹

为深化客户投诉治理工作,建设人民满意银行,工行盐城盐都支行积极开展“投诉治理深化年”活动,客户投诉工单月下降12件,取得初步成效。

提高认识,压实责任。该行积极践行金融工作的政治性、人民性,把做好客户投诉治理作为提供优质金融服务需求的重要内容,成立投诉治理领导小组,压紧压实主体责任,强化联动,形成合力。

完善机制,夯实基础。该行健全客户投诉管理制度,优化投诉处理流程,制订投诉治理考核办法,对投诉治理不力的网点、部门实施专项监

督。该行建立个人住房贷款投诉预警机制,完善贷后管理;捕捉信用卡逾期、账户管控投诉热点变化,及时调整工作重点;建立个人理财净值回撤、网银业务重点投诉督办制度,推动治诉热点问题有效压降,提升治诉效果。

深化治理,前移问题。针对个人住房贷款提前还款量大面广突出问题,该行主动响应,剖析流程、产品和服务方面存在的问题,开展源头治理。该行落实营销二部专人、专线负责接待和办理客户提前还款业务,完善提前还款事前措施;加大综合营销

力度,对因售房预约提前还款的客户,积极推广带押过户服务,积极引导买方客户办理按揭贷款,分流提前还款压力,完善提前还款事中措施;做好房贷投诉客户撤诉工作,加强提前还款事后管理。通过事前、事中、事后的流程优化和服务提升,着力解决痛点问题。

下一步,该行将持续强化销售适当性管理,强化风险管理质效,同时升级投资者教育工作,创新消保投教宣传形式,做好投资者教育活动,有效治理客户投诉。

金龙

平安人寿

守护消费者幸福生活

近日,一位平安的小客户因流感住院,却被意外确诊为白血病。平安人寿主动服务,为客户寻找理赔的理由,暖心赔付129万元,远超客户预期,守护客户及其家人渡过难关。

新生命寄托着全家人的爱与希望,为孩子准备更全面的保险保障,能更好地呵护孩子的健康成长。保险不能预知生活的轨迹,更无法改变生活面貌,但当意外来临,保险就是父母送给孩子最好的礼物。

保险代理人胡阿姨表示,自己27岁入职平安人寿,她很庆幸自己选择了保险代理人这份或许在别人眼中并不耀眼的职业,她希望通过自己专业的服务为客户带来温暖。目前,胡阿姨已是一位具有从业经验20余年的平安老兵,从业多年,她见证了许多的爱,也亲历过无数的遗憾。在她看来,保险就像家庭的“保护伞”,如果缺少了这把“伞”,无疑是将家庭置于风险之中,一旦意外发生,“风雨”来袭,自己和家人的生活将得不到保障。

平安人寿始终坚持以人民为中心,将客户至上、诚信为本的平安新价值文化理念融入每一位平安人的心中,将“信守承诺,为客户寻找理赔的理由”内化为指导实践的行为指南,用实际行动为客户提供省心、省时、省钱的服务体验,保护消费者合法权益,守护消费者幸福美好生活。

陈海娜

南京银行阜宁支行

助力环保滤料产业 服务地方实体经济

环保滤料产业作为环保产业的重要组成部分,对于改善环境污染、提高生活质量具有重要意义。南京银行阜宁支行始终关注环保滤料产业的发展,以实际行动支持绿色金融与环保产业的融合。

环保滤料产业是阜宁县重点打造的优势特色产业。近年来,该县通过引进设备、科技研发等手段,提升环保滤料产业发展层次,做大做强环保滤料产业园,不断推动阜宁环保滤料产业向集群化、高端化发展。全县拥有各类滤料企业170余家,其中规

上企业 50 家,阜宁环保滤料产业在全国市场份额占 1/3 左右。截至目前,南京银行阜宁支行已服务 21 户环保滤料行业规上企业客户,占全县该类企业总数的 42%,信用敞口高达 6600 万元。这些客户在环保滤料行业的创新与发展中发挥着重要作用,为推动绿色金融在环保滤料行业的应用树立了典范。

为了更好地服务这些具有创新精神的企业,南京银行阜宁支行提供多元化的金融产品和服务,包括绿色信贷和“鑫e高企”“鑫e伴”等,以满

足环保滤料行业在不同发展阶段的需求。同时,该行还积极与企业合作,共同探索绿色金融创新路径,为行业的可持续发展注入新的活力。

展望未来,绿色金融在环保滤料产业的发展前景广阔。南京银行阜宁支行将继续发挥金融机构的桥梁作用,按照阜宁县委、县政府部署,紧扣江淮生态经济区定位,厚植生态优先理念,争当绿色发展标杆,扎实服务绿色制造,奋力描绘“阜明水秀、物阜民宁”现代化崭新画卷。

蒋亮青

广告

中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

盐城分行

最高可贷50万元

商户e贷

高额度

纯信用

利率低

到账快

贷款利率
低至

3.45%

无须担保

到账时长24小时内

申请条件

- 年满20周岁，不超过60周岁。
- 持有营业执照或其他合法有效的生产经营证明。
- 信用记录良好，贷款用途明确、合法。
- 收入稳定，具有偿债能力。

办理流程

现场资料收集（调查）→ 客户线上准入→
预授信额度在线测算→ 逐级机构实名确认
→ 客户自助用信

联系信息

商户e贷各支行联系、咨询人员信息

支行	联系人	联系电话
响水	张昌洋	18762519930
滨海	王涵申	19962348886
阜宁	姚建都	18761281577
射阳	潘汉军	13705107215
建湖	温 星	15105108136
大丰	冯 军	13770282788
东台	黄 旻	13921882276
盐都	周国斌	13605102885
亭湖	苗 莹	19530981219
中汇	郑 波	13962001798
科技	辛 雨	18361150527