

“疫”线上岗 传递温情

志愿者助力快递服务有序恢复

□记者 吕正龙 见习记者 孙欣

盐城晚报讯 卸货、分拣、投放、搬运、装车……12月28日,在盐城邮政公司分拨中心,一群身着红马甲的志愿者干得热火朝天,给寒风中的快递分拨场地带来了新的活力。

当前,受疫情和业务高峰的双重影响,部分快递企业存在一定的用工缺口,运力尚未完全恢复,我市发出倡议鼓励各级各类志愿服务组织和志愿者积极报名成为网点分拣志愿者、货物配送志愿者和社区分发志愿者,引

起了社会普遍关注和积极参与。为保证快递服务的正常运转,盐城市志愿服务联合会联合盐城世华公益组织的第一批志愿者深入快递一线,协助开展货物分拣装车工作,缓解快递站点压力,进一步保障市民生活生产物资和医疗急需物品流通和配送畅通。

在快递员的指导下,十位志愿者找准位置,迅速上岗。志愿者沈利林加入了分拣的行列,“现场堆积了很多货物,我们希望能尽自己的绵薄之力,

将快递及时送到需要的人手中。”分拣线的志愿者们很快熟练起来,收拾杂物、分拣快递、分类打包,负责装卸的志愿者再将打包好的快递搬运到车上。“参与快递志愿服务后才体会到快递员工作的辛苦,这次活动缓解了站点的分拣压力,也让我对疫情下的快递行业多了一份理解。”世华公益志愿者金飞告诉记者。

“受当前疫情影响,快递员人手不足,目前积压的快递量很多,给市民的

生活带来了一定的困扰。”盐城邮政公司分拨中心负责人尤国思表示,志愿者们的到来及时缓解了站点的压力,为快递员和等待物资的居民带来了温暖。据联合会相关负责人介绍,此次活动还为志愿者统一配备了N95口罩、一次性手套等物资,确保志愿服务活动安全有序开展。下一步将根据各快递公司实际情况,陆续展开各类志愿服务,为市民的快递提速贡献志愿力量。

东台： 用心用情让群众享有“定制式”健康服务

头痛脑热不方便去医院就诊怎么办？互联网医院，专家随时在线服务！

家里有人“阳”了，没有储备药怎么办？向“社区群”“邻居群”求助，随时有人帮忙！

在家突然感觉身体不适，想寻找帮助怎么办？打“五包一”电话，医生上门排忧解难……

疫情防控进入新阶段以来，东台市始终坚持人民至上、生命至上，针对群众需求，通过实施“五包一”网格服务、开通线上问诊、增设发热门诊、将核酸采样屋等场所改造为发热诊疗站等方式，让需要就诊的群众能感受到“定制式”的暖心服务，切实保障了人民群众生命安全和身体健康。

打开东台市东台镇汤泊社区居家服务群，一条条鼓励和帮助的信息温暖人心。谁家药品、口罩、抗原试剂盒出现短缺，独居老人需要提供健康监测，甚至有学生学习资料需要打印的，在群

里“吆喝”一声，很快就有网格员送药到家、志愿者上门服务、好邻居出手帮助。该社区通过“五包一+邻里互助”，保障了辖区群众居家生活平稳有序。

面对疫情防控新形势新变化新要求，东台市充分发挥基层网格作用，做到城乡居民健康服务全覆盖。该市面向城乡居民全面开展“五包一”网格服务，即社区干部、网格员、社区民（辅）警、社区医生、志愿者组成健康服务管理小分队，服务该网格的居民。目前该市组织了7613名人员服务全市1400余个网格，并将姓名和电话号码进行公布，让群众遇到急事困难时，有人问，有人帮。“五包一”专班成员职责清晰、分工协作，上门开展核酸检测、健康监测、配发药品，实时了解居民身体状况，安抚不安情绪，并为服务对象制定“一人一策”就医方案和应急预案。该市还以网格微信群为依托，及时转发官方通知，让群众第一时间了

解发热就诊信息；普及防疫安全知识，引导群众正确防疫和科学用药；推广“邻里互助，药品共享”互助模式，家中一些药品出现暂时性短缺或急需帮助的，居民只要在社区群、邻里群“吆喝”一声，很快就有社区工作者、志愿者、好邻居回应，出手帮助。

同时，为满足发热患者就近就医需求，该市把6个健康小屋改建成发热诊疗站，实行健康咨询、问诊开药和用药指导等“诊疗一体式”服务。在该市蓝色港湾小区门口的发热诊疗站，不仅配有退烧、止咳、抗病毒和治感冒的药物等，还有专业人员现场为市民看病问诊。为缓解市民购买退烧药难的问题，该市实施紧缺药品拆零销售，从12月23日起，全市首批22家零售药店开始此项服务，不仅满足更多人的用药需求，也有效避免囤药现象。“新十条”实施后，东台市充分挖掘潜力，重抓阵地建设，建成12家标准化

发热门诊、20家发热诊室，285名医生轮班值守，24小时接诊患者，接诊能力“翻一番”。近段时间来，为更好地满足儿童这一特殊群体的就医需求，该市又向社会及时公布全市开设儿科门诊、急诊的二级以上医院以及开设儿科发热诊室的乡镇卫生院和社区卫生服务中心名单及联系方式。

在此基础上，为最大限度减少线下就诊压力，降低交叉感染的风险，该市推行网上问诊为居民提供足不出户的就诊服务。东台市人民医院互联网医院推出“非紧急就医需求，线上问诊，慢病配药，快递到家”服务，就诊者登录东台市人民医院互联网医院“预约问诊”，通过电话、图文、视频等方式可进行常见病及慢性病的咨询和用药指导、开具处方、线下药品配送等服务，互联网医院还专门开通“新冠咨询”栏目，名医坐“堂”，满足群众居家问诊的需求。
董宣

公益广告

理性购药 备而不囤