

射阳县公安局出入境管理大队是一支充满朝气、活力的女警队伍,她们以建设“群众金口碑”服务品牌为目标,从“心”出发,不断做优做强公安政务服务工作,创新打造“心、点、线、面”全方位、多维度便民利企政务服务“同心圆”。近年来,她们先后荣获“省级文明窗口”“盐城市巾帼文明示范岗”“盐城市公安机关人民满意窗口单位”“射阳县十佳优质服务窗口”“射阳县社会管理创新暨群众工作先进集体”等荣誉称号。



开通网办专区服务。



热心指导群众办证。

悉心 75小时帮学龄小孩落户

心中有魂,脚下有根。射阳县公安局出入境管理大队坚持弘扬和传承华中工委精神,让优良传统在民警辅警心中“生根发芽”。

每周一次集中学习、每月一次政治生日、每季度一次“红色讲堂”、每年一次集体重温入党誓词、每年一个红色服务月,该大队通过“五个一”党建活动开展理论学习、思想交流,打牢党员民警不忘初心的思想根基。

一个岗位一份责任,一名党员一面旗帜。该大队在深入开展“红色服务月”进社区活动中,了解到一名适龄儿童还未落户,近期因入学需要急需户籍资料。接到刘某申报需求后,大队积极协调,一方面引导群众带小

孩到派出所拍照、采集DNA,另一方面组织民警走访调查,了解其居住及出生情况,查找档案。由于小孩的母亲是外省户籍,受疫情影响加之路途遥远,不便回当地,小孩只能随父申报。于是,大队工作人员帮其父从集体户迁移至家庭户,并立即与上级户政部门沟通,对相关资料进行快速审批。75小时,孩子入学缺户籍资料的问题得到圆满解决。

近年来,出入境管理大队在窗口工作中不断创新摸索,总结提炼出一套“I4U”,即:“immediate”问需即时、“initiative”服务主动、“intense”态度热情、“internet”线上网办,“U”即是“unified”联动通办的“我为你”工作法,在实践中得到了群众的广泛认可。

活力女警铸就「群众金口碑」

射阳县公安局出入境管理大队从「心」出发,用「心」服务

爱心 铸就「群众金口碑」

疫情防控不疏漏,公安服务不缺位。射阳县出入境管理大队充分利用社区网格群,探索“警格+网格”服务新模式。大队领导带头,业务能手进驻全县一张网建设联络群,“硬核”提供“点单式服务”,实时回答网格员里居民关于公安政务诉求和业务需求,“保姆式”帮办代办服务,做到警力前移、警务前置、服务前伸。

上一秒提问,下一秒答复。群众在外地咨询出入境证件办理、户籍咨询、车辆违章处理及年审、信息采集等等,这些信息“警格+网格”线上云服务群每天都有数条,专职民警周妮看到后,在最短时间内答复,让数据跑路的同时,群众真正地少跑腿,在细微之处让群众感受到射阳公安政务服务在疫情之下散发的温暖。

出入境管理服务大队主动顺应队伍管理新形势,以文化自信塑造警队精神,创新开展“木兰e警”警营文化建设工程,首创“优质·高效·便民”窗口文化,以文化引领,以机制督导,全面推进队伍正规化建设,形成一套独具特色的队伍管理方法,为强化政务服务提供了强有力支撑。

出入境管理大队落实“以警为本”的治警理念,组织开展一系列文化育警、文化惠警活动。2020年进驻市民中心以来,连续2年被射阳县行政审批局评为季度红旗窗口,期间有10人次被评为“服务之星”“优质服务标兵”,一人被县委组织部评为“微先锋”。为持续增强队伍战斗力、凝聚力、自驱力,大队举办荣誉仪式,为获得荣誉的人员专门制作活动纪念视频、拍摄纪念照等,鼓励并推荐优秀窗口工作人员申请加入中国共产党,2022年又有2名辅警提出了入党申请。

寻找警营最美



顾卿 徐红丽 文图

耐心 为「投诉」的市民办好护照

2022年10月,射阳县居民陈先生来窗口申请护照,准备赴柬埔寨劳务。根据受理要求,陈先生需要提交柬埔寨本地翻译公司出具的劳务备案手续的翻译文件,陈先生却无法提供。

情急之下,陈先生在窗口“发起火”来,让工作人员为其提供翻译公司,并且不听解释打电话进行投诉。见状,工作人员让陈先生先坐下来,并为其递上一杯温水,待他情绪缓和后,再次进行解释。经过工作人员的耐心工作,陈先生意识到自己的错误,向窗口工作人员道歉,取消投诉,并且在工作人员的指导帮助下,完善申请材料,顺利办好护照。

“有的群众之前可能遭遇过‘踢皮球’,带着偏见来的,我们要尽力站在群众角度,多想多解释,积极将‘我为你’落在实处。”射阳县公安局出入境管理大队大队长郁慧慧说。

如何让公安“放管服”改革成果体现在前来办事群众、企业的获得感中?该大队积极探索“一网通办”“一门通办”“最多只

跑一次”服务模式,变“政府思维”为“企业视角”,鼓励民警辅警开展“头脑风暴”,创新优化涉企服务举措。同步搭建线上线下联动的“警企会客厅”,汇聚多警种资源,提供便企服务、宣传培训、咨询服务、案件侦办、安全指导等,并依托信用体系等级监管逐步搭建行业钉钉群,广泛收集企业发展中的问题,组织政策宣讲、现场演示、答疑解惑,从源头解决问题症结。

3月2日晚,华为云计算技术有限公司(盐城基地)通过电话咨询禁区通行证办理事项,3月3日上午8点,项目活动举办区域对该车限行,而网上电子通行证申办时限需要2个工作日。涉企专窗民警获悉情况后立即将情况向上汇报申请,火速联动交警大队秩序部门进行办理,采取“容缺+告知承诺”方式,在做好疫情防控的基础上,为企业展览车开辟“市内禁区绿色通道”,现场为申请人规划行车路线,并告知高峰时段,使其不绕路,避开高峰期,解决了企业的燃眉之急。



打造政务服务管理综合窗口。