

及时回应,畅通疫情防控“暖心线”

□记者 姜琰 李倩

“您好,这里是12345在线,请问有什么可以帮您?”

“我是大丰区大中街道泰丰村居民,家中有两位70多岁的老人感冒发烧身体不适,无法外出,能否请12345热线协调相关部门联系医生为老人上门看病呢?”

12月17日,市民邬先生拨打电话,提出诉求。令他感动的是,电话挂断不到1个小时,大丰区卫健委就安排专人与他取得联系,详细了解老人症状,并安排相关医务人员上门为两位老人解决难题。

在市12345热线话务中心,话务员实行轮岗制,24小时坚守岗位,与各村居、各职能部门共同帮助解决市民的“急难愁盼”问题。面对近期涉疫诉求量激增,市12345热线专门邀请市卫健委疾控中心专家对话务员进行新十条政策专项培训,重点培训阳性人员处置相关知识,要求迅速熟悉、准确传达,提高问题在线解决率。

“近期群众关注的诉求中,主要涉及咨询单管核酸检测地点、咨询疫苗接种地点、N95口罩购买难、混管阳性问题等,其中盐南高新区、亭湖区、盐都区诉求量较高。”昨天,市12345平台相关负责人告诉记者,新十条政策发布以来,市12345热线共受理群众诉求8.51万件,其中疫情诉求2.59万件,占总诉求量30.42%,对于群众每一件诉求,热线都耐心处理,争取给出满意答复。

12月16日,建湖县一市民拨打热线,表示希望核酸检测尽快出结果。他说,“12月15日下午,我在建湖县希望广场健康小屋做的核酸,今天查了下,还未出结果,有点着急”。对此,建湖卫健委及时给出市民答复:据查,目前实验室工作量翻倍,过去以20:1的混管为主,现在以5:1、10:1的混管为主,工作量激增,核酸结果一般在采样后24小时内出,核酸检测报告显示“未完成”,一



在市12345热线话务中心,话务员实行轮岗制,24小时帮助解决市民“急难愁盼”问题。(12345热线话务中心供图)

般情况是正在检测中,检测结果还未出来,结果未上传。

建湖县卫健委回复:如果是“已完成但不显示阴性结果”,就要看是您所采的是单人单管还是混管,如果是单人单管,则说明您核酸检测异常,如果是混管,说明跟您一起采样的人员有1个及以上人员核酸异常,请您在做好个人防护的条件下,拿疾控中心发的短信,前往就近的健康小屋单人单管重新采样检测。对此,市民吴先生表示满意,称已有相关部门与他联系,并及时解释了其中原因。

近日,射阳县一家企业的员工陈先生咨询,“我在射阳县城一家纺织公司就职,最近因疫情居家隔离,想咨询下,居家隔离期间工资是否正常发放?”对此,射阳县人力资源和社会保障局答复:根据《江苏省疫情防控期间职工工资报酬权益相关政策问答》的相关规定,企业在一个工资支付周期内的,按照劳动合同

规定的标准支付职工工资;超过一个工资支付周期的,企业应当按照不低于当地最低工资标准的80%发放生活费。企业与职工协商优先使用带薪年假等各类假的,按相关休假的规定支付工资。陈先生表示,政策解释得及时到位,“这下心里有了底。”

此外,建湖县市民张先生拨打12345咨询,他的问题颇具代表性。“我是建湖县近湖街道汇文西路盛泰家园小区3号楼的一位业主,12月10日家中同住人员混检阳性,12月11日我的核酸检测为阴性,希望相关部门告知我是否可以正常上班”。对此,建湖县近湖街道及时给出答复:近湖街道疫情防控部门核实,市民家人检测为阳性的话,市民必须要一同居家隔离医学观察;市民家人为阴性的话,市民可以做好日常防护正常流动。对此,张先生表示,相关部门及时回复,解答权威。

滨海县急救医疗站开展院前急救实战演练

为扎实做好当前疫情防控“二十条优化”“新十条”颁布后新形势下的防疫急救工作,从严从紧抓好院前急救能力建设和急救资源储备,滨海县卫健委组织在各级医疗单位抽调一批政治素质过硬、专业技术精良的相关工作人员组建应急人才梯队,建立院前急救储备队伍。

12月14日下午,滨海县急救医疗站开展全县院前急救储备队实战演练。演练要求全体队员力求以练促战,检验急救方案的科学性和操作性,充分认识目前疫情状态下院前急救所面临的新形势、新任务、新要求,认识到急救工作的责任感、使命感、紧迫感。

演练模拟“新冠阳性卒中病人急救”“新冠阳性呼吸、心搏骤停病人急救”“新冠阳性孕产妇急救”三种情景设定,按照《新型冠状病毒肺炎病例转运工作方案(试行)》文件指引要求,演练内容包括调度受理分类和医学指导、全县应急储备医生、护理、驾驶人员合理调度、防护用品穿脱、信息报告、现



图为演练现场。

场救治、转运交接、车辆终末消毒处置、讨论整改等内容,整个演练过程配合协调、程序严密,模拟现场全部按照实战条件和要求进行。演练结束后由院前急救经验丰富的医护团队为全县院前急救储备队员进行现场培训心脏骤停病人标准化院前急救流程,队员们纷纷表示受益匪浅。

演练结束后,工作人员对演练

过程中的不足之处进行点评,强调各位队员要进一步加强自身急救知识的提升,齐心协力,上下联动,确保急救通道畅通,始终坚持“人民至上,生命至上”,为全县百姓提供更便捷、更顺畅、更优质的院前急救服务。县卫健委、县急救医疗站相关领导,院前急救全体工作人员及县急救储备队员参加本次演练。

黄雨 杨子伟 李朝阳



联办:盐城市卫生健康委员会
盐阜大众报业集团
健康教育 协办:盐城市疾病预防控制中心

日常出行做好防护

乘坐公交车、地铁、出租车时,如何做好个人防护?

乘坐公共交通工具时,全程规范佩戴口罩,减少与他人近距离接触。

乘坐公交车、地铁时,注意分散就座,尽量减少用手触摸座椅、扶手、车门、扶杆等公共设施,如有触摸,不要用手直接接触口、眼、鼻,及时清洗双手。公交车行驶过程中,可打开车窗,保持空气流通。

乘坐出租车、网约车时,乘客尽量在后排落座,打开车窗,让空气流通,减少车内攀谈。司机在车内备好口罩、免洗洗手液、垃圾袋等常用防护用品。

上下班途中,如何做好个人防护?

平时上下班,尽量错峰出行,首选步行、骑行或自驾出行。如果天气允许,建议自驾过程中打开车窗通风,或是打开车内空调的“空气循环”功能。

车内应配备口罩、消毒湿巾、免洗洗手液等个人防护用品。

使用共享单车前,可用酒精湿巾对车座、车把手等接触部位进行擦拭消毒。

乘坐飞机、高铁时,如何做好个人防护?

出发前,应关注和遵守出发地、中转地、目的地防疫要求,并尽量采用线上或扫码等非接触方式购票。

全程佩戴好口罩,排队进站时、检票时保持一米社交距离,有序排队。

建议不在飞机、高铁上饮食,如旅途较长,需脱口罩就餐,建议与周边的旅客错开就餐。注意手卫生,及时用流动清水、洗手液清洁双手。尽量少直接接触电梯按钮、厕所门把手等公共设施。

盐城健康

[微信公众平台]

特殊时期
居家用药安全提示



请扫码阅读