

急救专家支招:疫情新形势下如何正确拨打盐城120

保障百姓“生命热线”畅通无阻

□记者 姜琰 李泓儒

急救电话日均呼入量最高达600个,日出诊量最高达130趟,呼入量增加近两倍,出诊量也有了40%的增长……连日来,盐城120急救电话呼入量和出车量逐渐增长,市急救医疗中心的调度工作压力急剧上升,导致急救电话的接听资源和急救车调派资源都十分紧张,使一些急危重症患者在呼叫120寻求紧急帮助时,遇到困难。

“出现这种情况的主要原因,除了每年冬季是呼叫高峰外,目前盐城120急救电话还收到新冠就诊和治疗等咨询,以及一些轻症和无症状感染者使用救护车的需求,这些非紧急的电话,挤占了120的急救资源。”盐城120急救专家、市急救医疗中心主任胥伟华说,120是受理紧急医疗救助的专线电话,主要是满足急危重症的救治,非紧急情况下的不当拨打会占用急救资源。

据了解,个人健康管理、慢性病的药物调整、日常门诊就医指导以及新冠肺炎疫情防控政策解读等,均不属于120急救电话的业务范围,120调度人员也无法给出准确的答复,应通过“盐城全市健康服务团队名单+联系方式”和“盐城推出的‘在线健康服务’便民应用”进行咨询。

日前,卫健主管部门已要求基层医疗卫生机构及时公开咨询电话,市民朋友要尽可能利用基层医疗卫生机构解决常规咨询问题。同时,全市基层医疗机构对空巢或独居的老年人、孕产妇、有基础疾病的患者、血液透析患者等特殊人群建立台账,做好必要的医疗服务保障。市急救医疗中心呼吁广大市民积极配合,把宝贵的120急救资源留给行动不便或急危重症的患者使用,保障120生命通道始终高效畅通。

那么,哪些情况不要拨打120?胥伟华表示,健康咨询、疫情防控政策解读以及其他和急救无关的事宜均不需要拨打120。市民如有个人健康管理、慢性病的药物调整、日常门诊就医指导等问题,请拨打12320健康指导。如咨询疫情相关政策解读、落实情况等问题,可以联系属地相关部门。另外,根据相关法律,恶意拨打急救电话,占用120急救资源,干扰120正常运行的违法行为将受到法律的惩罚。

“在医院之外,如家中、公共场所、野外等,突发疾病:患者出现昏迷、胸痛、呼吸困难、抽搐等急危重症表现;意外伤害:因车祸、生活意外等导致身体严重受伤;突发事件:发生火灾、溺水、触电、中毒等事故



120接线人员和急救人员全力奋战在一线。(市急救医疗中心供图)

时;其他各种突发因素导致生命健康出现重大问题,需要医疗帮助时;只要发生以上情况,应该立即拨打120呼救。”胥伟华说。

如何正确拨打120?胥伟华提醒市民,在调度人员受理呼救时,应主动积极配合120调度员的询问,清楚说明患者临床症状、详细地址、联系电话这三个要素。在呼救过程中,不要急于挂断电话,应在确定调度员无疑问后再挂机。讲话时请尽力控制好情绪,保持镇定,表述清晰、简练。自己对位置信息表述不清时,可以求助他人帮忙拨打120。同时,要耐心配合120调度员的询问,主动告诉调度员病人既往病史。如新冠病毒核酸或抗原检测阳性,请主动告知,这样对保护您和他人的安全至关重要。

120救护车到达现场后,会根据病人情况进行必要的现场急救,需要病人及家属告知发病情况、药物使用等,并协助搬抬病人,积极配合

急救医生开展急救。急救医生会根据病情,将病人送至相关的医疗机构。请市民根据急救医生的建议选择就诊医院。

此外,要节约急救资源,非紧急不拨打120。新冠病毒感染者可自行前往医院发热门诊就诊,把急救通道留给真正需要120急救的急危重症患者。在就诊过程中尽量乘坐私家车、不乘坐公共交通工具,点对点直达医疗机构发热门诊,并做好个人防护,最大限度降低交叉感染的风险。

我市急救条线近期出诊任务已逐渐升高,急救人员面临着异常艰巨的挑战。市急救中心也已制定了详细的预案,对120专线电话进行了紧急扩容,并且增派了120接线人员,全体调度员克服重重困难,24小时坚守岗位,确保急救电话生命线全线畅通,全体急救人员都在克服困难,与时间赛跑,全力保障市民生命绿色通道畅通无阻。



脑卒中如何急救?

市民王先生来电:冬季脑卒中该如何急救?

盐城120急救专家、市急救医疗中心主任胥伟华解答:很多人都觉得脑卒中来得突然,没法预防,其实这是一个误区。在发生脑卒中之前,许多人会有一些“小中风”症状,这些症状就是脑卒中的预警信号,因为预警信号往往只出现几分钟,因此很容易被人忽视。“比如有人突然一侧身体麻木或无力,说话大舌头,突然一只眼睛甚至双眼视物不清,行走困难或失去平衡,突然眩晕,突然剧烈头痛,并且持续时间较长。”“时间就是大脑”,只有争分夺秒才可能降低脑损伤。

因此,一旦发现家人或朋友出现脑卒中,要立刻拨打急救电话,同时平稳放置患者,可以侧卧,若要平躺,应将其头偏向一侧,并垫高头部。安抚患者情绪的同时,解开其衣扣,如果患者有假牙,最好拿下来,防止误吞。记住患者发病时间,脑卒中的黄金治疗时间是发病后4至5小时,在此期间内救治能将危险降到最低。

在120急救车到达前,家属应该怎么做?第一时间发现脑出血患者的人应保持镇静,一方面应立即拨打120电话,另一方面做好家庭的院前急救工作,为患者争取时间。如果有脑出血的表现,应将患者头部上抬30度。尽量减少不必要的搬运,就近就医,减少运送中的颠簸。病人如有痰液或呕吐,应将头部转向一侧,尽量将痰液、呕吐物等排出口腔,以防吸入气管导致窒息。如果有氧气装置的话,可以给病人吸氧。

如果患者昏迷并发出强烈鼾声,表示其舌根已经下坠,可用手帕或纱布包住患者舌头,轻轻向外拉出。在送院过程中注意避免肢体外伤骨折、局部皮肤长时间受压、擦伤、烫伤等。松解患者衣领和腰带,保持室内空气流通,要注意保暖,不要使病人受凉,防止呼吸道感染等并发症。可在病人头部放置冰袋,以降低头部温度,因血管在遇冷时收缩,可减少出血量,提高脑细胞对缺氧的耐受性,收缩血管减少脑血容量,缓解脑水肿等。

好习惯有助改善睡眠

市区读者李女士来电:我现在睡眠不是很好,请问专家,有哪些习惯有助于改善睡眠?

市第四人民医院睡眠医学科主任周爱华:在过去一年时间里,人们的整体入睡时间延迟了2到3个小时,对睡眠问题的搜索量也增长了43%。但同时人们对睡眠存在知行不合一的问题。人们重视睡眠,但又由于没有第二天早起工作的压力使晚睡晚起成为新的生活规律;白天睡

眠时间过长,导致晚上入睡困难;经济压力、焦虑情绪导致睡眠质量下降甚至失眠。也有一些工作人员迫于工作压力逐渐养成晚睡的习惯。

我们可以通过良好的睡眠习惯来提高睡眠质量,如果睡眠问题影响到了日间学习、生活,应及时到专业医院就诊,咨询医生予以进一步评估。

睡前4至6小时内避免接触咖啡、浓茶或香烟等兴奋性物质;睡前

不要饮酒,特别是不能利用酒精帮助入睡,包括红酒;每日规律安排适度的体育锻炼,但睡前3至4小时内应避免剧烈运动;睡前不宜暴饮暴食或进食不易消化的食物等;养成规律的起床和睡觉时间;调节情绪,化解生活压力等。

心灵健康驿站

盐城名医馆

[微信公众平台]

买不到莲花清瘟、布洛芬? 这些药品一样有效!



请扫码阅读