

盐城供电公司

全力打造“智慧营销”服务新体系

□姜卫东 徐海洋

“现在不管是哪家的充电桩,直接用‘我的盐城’App就能直接扫码支付充电了,真是太方便了,以前到充电站充电都要下载相应运营商App,感谢你们为我们考虑啊!”11月28日,在凤鸣缙香停车场充电站,客户夏先生对供电公司充电桩运维人员竖起大拇指,如此便利的充电服务是盐城供电公司数字化转型的生动缩影。

盐城供电公司积极贯彻“三融三化”工作要求,打造“数字赋能、盐城特色、面向未来”的“智慧营销”服务新体系,为“双碳”目标落地和构建新型电力系统注入数字营销力量。

在能源革命和数字革命相融并进的浪潮下,盐城供电公司充分释放数字创新红利,构筑数字智慧“心服务”。

8月31日,国网车联网平台与地方政府服务平台——“我的盐城”实现接口贯通,盐城供电公司在全国率先建成以车联网平台为基础、各大运营商平台共同参与的地方充电设施运营服务网络。“一个平台,一个App”实现电动汽车充电聚合服务,通过H5链入方式,在“我的盐城”App中嵌入“e充电”App接口,聚合全市充电运营商的服务能力,提供统一的找桩、充电、结算服务,让“万桩互联”成为现实,切实满足用户对充电桩快速接电需求,服务居民绿色出行愿景,强效助力“双碳”目标落地。

“幸亏有‘电管家’,专业的事还是要交给专业的人做,有你们在,我们就吃了颗‘定心丸’。”2月13日,大丰区残疾人联合会办公室工作人员吴金楼感激地说。2月13日上午,在对大丰区残疾人联合会配电房进行智能巡视时,发现用户高压侧进线电缆终端有微弱电弧放电闪络现象,巡视人员立即与用户汇

报沟通,确定故障排除方案,当天下午就完成了抢修工作。盐城供电公司综合应用先进传感技术、无线通信技术、音视频交互技术、嵌入式系统,“线上+移动”打造“电管家”数字孪生用户站房平台。线上24小时对客户的用电数据和环境数据进行采集、监测、分析,通过前端视频监控、电气量采集,完成客户变电所数字建模,覆盖现场检查核心内容,具备远程巡检能力,具备输出运行分析报告和多维度实时预警能力。开发“电管家”移动手机客户端,便于用电检查员在现场查看客户设备运行数据,推进检查手段数字化,全面提升客户侧状态感知能力,实现用电检查智能化、精准化、高效化作业,为客户创造更加智能高效的数字化用电体验。

乘着技术变革的东风,盐城供电公司先行先试,开展内部管理数字化、智能化、精益化的全方位提升转型。

6月24日,盐城供电公司营销部牵头设计的“计量数字员工”在其营销服务中心首次试点应用。“之前每天在各类平台中手动查询、统计、分析各种数据需要耗费将近两个小时,现在有了‘数字员工’,利用机器人流程自动化(RPA)技术替代辅助人工进行高度重复的工作,10分钟就能一键生成多项报表,工作效率提升91.66%。”该公司营销服务中心工作人员范骥铭感叹道。

“计量数字员工”可在新一代用电信息采集系统中按照专变、配变、低压、光伏的分类,自动统计生成各区县单位日采集成功率指标报表,辅助了采集专业科学安排消缺计划,大幅提高了采集运维消缺及时性,使得指标管理更高效。每日主动统计HPLC台区数量,自动计算各

单位HPLC覆盖率,并形成堆积柱状图,直观展示建设进度、城农网分布、同比增长率,更有针对性地优化改造方案,安排合理的改造进度。通过固定关键字查询,对计量服务重点工作“复电”“验表”进行精准监测,并可获取邮箱中收到的服务任务信息,对此类工作进行超期预警,及时督办相关单位、人员在时限内完成客户服务任务,让计量服务跑出“加速度”。

“我们团队共同研发了异常用电行为研判模型,现在只要一键运行这些稽查模型,就能自动研判出疑似异常的用户。”11月21日,盐城供电公司稽查柔性团队成员杨海华运用“数字化稽查智慧网络”自动分析出了43户疑似电价执行异常用户清单,经现场核查其中36户异常属实,目前均已完成整改。3月7日正式成立以来,营销稽查柔性专家团队已开展“云会诊+周课堂”活动25次,开展专项课题研究7次,利用大数据分析技术,积极探索稽查条件元应用,开展稽查个性化主题建模,针对工业企业、沿街商户、农业生产、居民等不同类型的客户建立异常用电行为研判模型,精准排查客户电量漏收、电价执行异常、电费账务异常、中压线损异常等问题。

盐城供电公司不断织密完善“数字化稽查智慧网络”,建成“事前校验、事中预警、事后稽查”的营销业务风险防控体系,有效赋能盐城稽查管控工作。截至11月25日,该公司稽查查处电费差错、计量异常、违约用电等异常3270起,经济成效1927.34万元,超量完成省侧下达全年经济成效任务128.49%,营造精准施策、科学堵漏的良好氛围,推动营销全业务质量监控与风险防控能力持续提升。

快问快答

商转公贷款
有哪些条件

市民李先生问:夫妻二人各有一套婚前商贷房(均未使用过公积金),现在想把其中一套(期房,还未拿到房)用我们双方公积金转成公积金贷款,请问是否可以?

市住房公积金管理中心市直管理部主任夏斯翰回答:不可以办理,办理商转公积金贷款需要该套房屋已办理《不动产权证书》。

市民黄女士问:2020年6月份办理的组合贷款,20万公积金贷款,34万商业贷款,现在公积金还有6万本金未归还,商贷30万本金未归还,办理贷款的时候我老公没有缴存公积金,现在单位公积金已缴满一年,可以将剩余贷款30万商转公吗?

夏斯翰答:不可以办理商转公积金贷款。根据盐房金管[2022]5号文《盐城市住房公积金贷款细则》第十条规定:商转公条件为申请人夫妻双方未享受过公积金贷款(含组合贷款、异地公积金贷款)。

市民李女士问:本人在婚内纯商业贷款购买一套房产,夫妻双方均未使用过公积金贷款,年底准备自筹资金还清商业贷款后转成公积金贷款,请问是否可以办理?

夏斯翰答:商贷结清后无法办理商转公积金贷款。根据盐房金管[2022]5号文《盐城市住房公积金贷款细则》第十条规定商贷转公积金贷款条件:申请人的商业贷款未还清且还款正常、无公积金中心规定的信用不良记录。即商贷结清的情况,无法申请商转公。

射阳:企业足不出户查询登记档案

“想不到电子营业执照有这么多功能,使用起来简单又方便,让人‘坐享其成’,畅快体验!”12月1日,射阳县智慧环保科技有限公司法定代表人黄先生坐在自己办公室内,通过电子营业执照验证,仅用三分钟时间就自助完成了登记档案查询导出打印。

这次自助操作的成功,标志着今后射阳县企业可以足不出户坐享电子登记档案免费查询、导出、打印服务,丰富电子证照应用场景,提高电子营业执照社会认可度,增强企业群众获得感。

一直以来,企业想使用自己的登记档案都需要指派委托人携带加盖公章的介绍信、查询函、身份证明等纸质证明材料到登记机关现场申请,耗时费力。随着该县“放管服”改革不断深入,营商环境持续优化,县域内企业登记数量显著增长,企业办理银行、税务、行业主管等部门业务需要提供本企业相关档案资料,导致企业档案查询需求量不断增加,往往因为查询量大、排队时间长。像黄先生早在几个月前查询档案时,就在服务大厅窗口排队等候半个小时左右,他说,这样办事,体



互动现场。(射阳县行政审批局供图)

验感不佳。

为提升档案查询便利度,射阳县行政审批局克服了企业需求不断增加和政务服务力量不足之间存在的客观矛盾,全市率先开发上线企业登记档案网上查询系统,为本县域内企业提供档案服务;只要通过江苏政务服务网“企业应用电子营业执照验证登录系统”,按照网页操作提示即可实现线上“不见面查档”,获得与登记机关现场查询提供一致的、带有“射

阳县行政审批局查询专用章”电子印章的档案,加快推进实现“无感审批”。一方面充分发挥互联网大数据赋能作用,通过证照电子化和数据共享等方式获取信息,让企业群众办事时实现免交纸质证明材料;一方面免费提供企业档案自助查询导出打印服务,实现零跑腿免排队全程网办,优化企业群众办事体验感,提升政务服务效能。

乔泉 董素印

盐城公积金

[微信公众平台]

如何在线办理
购买住房提取住房公积金?

请扫码阅读