

中老铁路优质服务暖人心

□新华社记者 章建华 郭薇娜 杨永全

新华社万象12月4日电 中老铁路老挝段沿线客运站的候车室干净整洁,车厢温馨舒适,客运人员和乘务人员落落大方、温馨服务。他们为腿脚不便的旅客提供重点关爱服务,帮扶携带小孩且行李较多的旅客乘坐电梯,用中老英泰等语言开展符合老挝国情的礼仪服务,提供物美价廉的食物和饮料……优质的服务温暖着乘客的心。

“服务无小事,标准是关键,细节定成败。”万象中心站站长、中方员工吴敬峰每天都会检查客运人员的作业标准。不是客运专业出身的他,带头学标对标,经常到各作业点、生产岗位了解标准执行情况,遇到棘手问题还会向远在1000多公里外的昆明南站工作的妻子请教。

万象站从最基本的作业流程、服务用语、礼仪规范等,量身定制培训方案,由客运工作经验丰富的中方员工现场示范,并通过图片和视频等方式,让没有从事过铁路工作的老籍新员工能够在短时间内掌握服务技能。

中老铁路于2021年12月3日开通前夕,中国国家铁路集团有限公司积极与老挝政府铁路部门对接,派出540名涵盖铁路管理各个系统的优秀人才,指导和协助老方开展铁路运营工作,随后又根据工作需要持续补充至600余人。

在老挝故都琅勃拉邦,中老铁路创下一个个新纪录:站房总建筑面积7970平方米,一年内8次刷新旅客发送纪录、3次刷新日货物装车纪录……

客运开通后,琅勃拉邦站职工主动适应市场需求,做好客运组织,提前进行票额调整,改进售票候车服务,优化验证检票等工作,全面提升旅客服务品质。“当地气候炎热,早上购票旅客多,员工就提前半小时开窗,按每20人加开1个窗口



12月1日,中老友好农冰村小学的学生在“澜沧号”动车组上欣赏窗外风光。新华社发 凯乔 摄

的标准动态调整售票窗口。”琅勃拉邦站站长肖建国介绍。

车站开通货运后,职工们走访周边厂矿企业、物流单位,宣传国际货物联运业务,让“货运朋友圈”从无到有,形成以铁矿石、橡胶等大宗货物运输为基础,以薏米仁、木薯淀粉等季节性农产品为辅助的货物运输品类格局。

在老中边境磨丁口岸站,货运值班员耿树正和张建丽是昆明局集团公司远赴老挝的一对“90后”夫妻职工。他们去年6月奔赴老挝,参与中老铁路运营筹备工作。两人先在万象对老籍学员进行铁路开通前的岗前培训,而后主动请缨到400多公里外的磨丁开展运营筹备,并选择在口岸站发挥特长。

为了让当地海关、边检、检验检疫等部门熟悉铁路口岸工作,夫妻俩制定了货物列车出入境开行

方案,设计并优化作业流程图,采取现场模拟演练和图文并茂等方式沟通,确保工作顺利开展。

据中国国家铁路集团有限公司介绍,截至今年12月2日,中老铁路累计发送旅客850万人次,其中国内段720万人次、老挝段130万人次;发送货物1120万吨,其中跨境货物超190万吨。

老挝人民革命党中央政治局委员、政府副总理宋赛3日表示,开通运营一年来,中老铁路安全稳定,客货运输质量齐升,极大方便老挝人民出行、促进国际贸易畅通,为推动老挝经济社会发展、服务老中两国人民,作出巨大贡献。

宋赛说,“澜沧号”动车组成为老挝的国家“名片”,铁路沿线旅游、农业、矿产等资源开发和城市化建设蓬勃发展,众多优秀的年轻人主动投身铁路建设运维工作,为老挝加快实现工业化现代化播下了珍贵的种子。



6月19日拍摄的中老铁路万象站。新华社发 杨永全 摄

欧洲议会贸委会主席呼吁 向世贸组织 “告”美国补贴

新华社北京12月4日电 欧洲议会国际贸易委员会主席贝恩德·朗格呼吁欧洲联盟针对美国的《通胀削减法案》向世界贸易组织提起申诉。

德国丰克媒体集团4日援引朗格的话报道,《通胀削减法案》相关内容与世贸组织规则不相符,他不认为欧盟与美国的谈判能解决争议,“不会有大的实质性改变”。

美国总统约瑟夫·拜登8月签署《通胀削减法案》,内容包括提供高额补贴以支持电动车等绿色产业在美国本土发展。

这一做法引发欧盟等方面的忧虑和反对,被指破坏公平竞争、损人利己。法国总统马克龙本周访美时说,《通胀削减法案》相关措施对欧洲企业而言“极为咄咄逼人”,是在以损害欧洲利益的方式解决美国的问题。他与拜登讨论这一议题,后者仅表示愿意“微调”。白宫发言人卡里娜·让-皮埃尔2日说,不会寻求在国会修改这项法律。

惠晓霜



12月4日,在印度尼西亚万隆神墨教育学校,学生参与珠心算线上风采展示活动。当日,来自印度尼西亚的40余名学生参加。该活动是全球珠心算线上风采展示活动的一部分。新华社发 塞提安贾尔 摄

新方法可低成本 全天候监测河流水位

据新华社柏林12月3日电 德国波恩大学近日发布新闻公报说,该校研究人员开发出一种能够低成本、全天候监测河流水位的方法。相关成果已发表在美国期刊《水资源研究》上。

研究人员介绍,传统监测河流水位的方式很多,但无论是简易的标尺还是先进的雷达,都存在一些问题,如易损坏、无法持续监测、难以远程读数、过于昂贵等。他们新开发的监测设备不仅成本低、可靠耐用,还能通过移动通信持续将水位情况传送至有关部门,用于干旱和洪水预警。该设备已在莱茵河下游的韦瑟尔地区投用两年。

这种监测设备核心是低成本的全球导航卫星系统(GNSS)接收器,能够利用卫星信号测量GNSS天线与水面的距离。GNSS天线与微型计算机相连,后者可根据原始数据计算水位,并通过移动网络传输数据。该设备可安装在桥梁、建筑物、树木、栅栏等物体上,全天候测量河流水位,平均误差在1.5厘米左右。

记者 杜哲宇

印尼火山喷发 警戒级别“置顶”

新华社北京12月4日电 印度尼西亚爪哇岛东部塞梅鲁火山4日喷发,印尼政府随即将该火山的警戒级别上调至最高级。

印尼国家抗灾署在一份声明里说,塞梅鲁火山4日凌晨2时46分开始喷发。一些发布在社交媒体上的视频显示,火山喷射出的火山灰直冲云霄,笼罩周边多个村庄。

印尼政府部门4日宣布,把塞梅鲁火山的警戒级别从第3级上调至该国四级火山警戒级别的最高一级第4级。当地媒体以多名

地方官员为消息源报道,火山周边地区已着手疏散民众。

当地志愿者巴尤·德尼·阿菲昂托在电话里告诉媒体记者:“从今天早晨开始,(火山周边)大多数公路关闭。火山灰像下雨一样落下,挡住视线,无法看见火山。”直到当天晚些时候,火山仍在喷发,不过他觉得“程度不算太剧烈”。

印尼政府提醒民众不要进入火山口周围8公里区域,不要在火山灰飘散方向的13公里范围内开展任何活动。截至当天晚些时候,

没有人员伤亡报告。

日本气象厅4日早些时候警告,塞梅鲁火山喷发可能令日本遭遇海啸,但数小时后解除海啸预警。

塞梅鲁火山海拔3676米,是爪哇岛最高的火山和知名登山景区,也是印尼最活跃的火山之一,近年已多次喷发。塞梅鲁火山去年12月4日也开始一次剧烈喷发,持续多日,造成数十人死亡。

印尼地处环太平洋火山带,地震和火山活动频繁,全国约有130座活火山。

杨舒怡