

中消协发布“双11”消费提示：留心促销规则 理性购买勿跟风

□新华社记者 赵文君

每到“双11”购物季,“全年低价”“巨惠特卖”的促销广告铺天盖地,商家推出预售、满减、红包、优惠券等促销手段,各类“种草视频”“安利软文”接踵而至。根据往年“双11”期间消费投诉热点,中消协提醒广大消费者,留心促销规则,理性购买勿跟风,明晓规则好维权。

留心促销规则

今年“双11”,不少电商平台推出了新的保价政策,也有不少消费者反映,不同平台和商家的保价规定复杂繁多,一不小心就可能被套路。比如,“花高价”购买的商品半夜降价,商家以“优惠券、赠品等活动不在保价范围内”为由拒绝退差价。有的商家甚至下架商品直播链接,以此逃避保价规则。

中消协建议,消费者提前明确保价时间、保价方式、价格范围等规定细则,并及时咨询商家和平台客服,必要时留存聊天记录、广告宣传页面截图等证据,便于遇到纠纷后维权。

通常情况下“定金”支付后,如果消费者没有在规定时间内支付尾款,或因自身原因不想购买,“定金”不予退还。建议消费者在下单前,认真阅读各平台和商家的预售及促销规定,详细了解定金及尾款支付时间、退还条件以及优惠券使用条件、折扣范围和期限等内容。切勿冲动支付定金,也不要忘记在规定时间内支付尾款。

理性购买勿跟风

针对直播带货产品质量良莠不齐、售后服务缺位、维权困难等问题,中消协建议,消费者尽量选择资质全、信誉高、口碑好的正规直播平台,甄别直播商家是否有营业执照,不要随意点击非官方或陌生的直播邀请和链接;下单前了解清楚商品主体信息、功能功效、价格质保等情况,关注商品的购买评价与其直播间商品的相符性;购买后

及时截屏或录制商品的广告宣传、直播画面、聊天记录、支付凭证等相关证据,以防商家下架直播视频。

中消协倡导,消费者不要盲目跟风购买,也不要被“低价爆款”“拍一赠多”等宣传迷惑而冲动消费,应该更加注重商品质量及服务,践行绿色低碳消费理念。

加强个人信息保护

在往年的投诉案例中,不少消费者反映营销类短信无法退订,甚至自己在不知情的情况下就订阅了品牌信息,总是被各类促销信息和推销电话骚扰。

中消协提醒广大消费者,仔细阅读各电商平台和第三方支付平台的相关隐私政策及条款,非必要不提供个人相关信息,尤其是身份证、银行卡以及各类验证码等重要信息。同时,及时销毁带有个人信息的资料单据,防止因随意丢弃、使用不当等造成个人信息泄露。

消费者还要谨防各类电信诈骗。中消协建

议,慎点红包领取及促销短信链接,如收到类似“免费中奖”“红包领取”等短信,尤其是页面跳转到其他网页并要求填写个人信息才可兑奖的情况,其中有可能包含钓鱼网站和木马病毒;谨慎甄别购物平台,不随意点击网页、软件中的不明链接和弹窗进行交易,切勿私下进行汇款、转账;如果接到快递丢失、商品缺货、退货退款等信息或电话时,应及时联系平台和商家及物流公司的官方客服确认核实。

新华社北京11月9日电

即时零售规模持续扩大 为我国零售业注入新活力

据新华社11月10日电 中国连锁经营协会日前发布的《2022年中国即时零售发展报告》指出,近年来,即时零售在我国快速发展,相关业务量急速攀升,市场规模持续扩大,满足了用户日益增长的“到家”消费需求,为我国零售业发展注入新活力。

报告指出,近年来,O2O(线上线下结合的商业模式)整体市场规模持续扩容,2021年超过3.3万亿元,其中到家业务近5年增速超过60%。即时零售作为O2O到家业务的重要组成部分迎来显著增长,近5年市场规模增速约81%。

今年以来,我国多个城市探索便利店等实体零售的融合创新发展,长沙、青岛、济南等多地连锁便利店品牌先后宣布携手外卖平台上线“24小时便利店项目”,借助即时零售新业态,助力当地“一刻钟便民生活圈”建设。在部分一二线城市,美团买菜、沃尔玛等零售企业在社区开设配送站点或仓储超市,为3至5公里范围内的社区居民提供即时配送服务。

即时零售作为一种新型零售模式,是伴随零售数字化和即时配送业务的快速崛起而诞生的,主要指消费者在线上交易平台下单,周边几公里内的线下实体零售商通过第三方或自有物流执行配送上门服务,提供的产品包括食品饮料、蔬果生鲜、医药健康、数码3C等商品,配送时效通常在30至60分钟。

王雨萧

“领雁”AG50轻型运动飞机 获颁型号合格证

据新华社11月10日电 记者9日从中国航空工业集团有限公司所属航空工业特种飞行器研究所获悉,由航空工业特飞所自主研发的“领雁”AG50轻型运动飞机日前取得由中国民航局颁发的型号合格证。

据悉,“领雁”AG50轻型运动飞机采用并列双座、上单翼、常规翼布局,流线型机身,前三点固定式起落架,最大起飞重量650千克,最大商载245千克,最大航程1000千米,巡航速度181千米/小时。

据航空工业特飞所所长张明文介绍,“领雁”AG50轻型运动飞机以普通95号车用汽油作为燃料,以200千米的时速飞行时,每小时耗油约16升。

谭元斌

注意安全施工 保护高压电缆

遍布城市地下的高压电缆,就像人身上的血管一样一刻不停地运行着,一旦遭到破坏,后果不堪设想。近年来,由于一些施工单位缺乏安全意识,在施工中切断电缆的现象时有发生,造成大面积停电事故,对社会危害性极大。

根据电力法律法规规定,地下电缆保护区为电缆线路地面标桩两侧各0.75米所形成的两平行线内的区域;任何单位和个人需要在依法规定的电力设施保护区内进行可能危及电力设施安全的作业时,应当经电力管理部门批准并采取安全措施后,方可进行作业;对危害电力设施安全的行为,电力企业有权制止并可以劝其改正、责令其恢复原状、强行排除妨害、责令赔偿损失、请求有关行政主管部门和司法机关处理,以及采取法律法规或政府授权的其他必要手段,依法保护自身的合法权益。

钱红生



创平安电力
建幸福盐城

我国首批智能建造试点城市出炉

据新华社北京11月10日电 《经济参考报》11月10日刊发文章《我国首批智能建造试点城市出炉》。文章称,11月9日,住房和城乡建设部发布通知,经城市自愿申报、省级住房和城乡建设主管部门审核推荐和专家评审,决定在北京、天津、重庆、广州、深圳、沈阳、南京、合肥、河北雄安新区等24个城市开展智能建造试点,试点期3年。值得一提的是,这也是我国首批智能建造城市试点。

住建部指出,试点城市需于11月底提交完善后的试点实施方案。同时指出,试点城市要严格落实试点实施方案,建立健全统筹协调机制,加大

政策支持力度,有序推进各项试点任务,确保试点工作取得实效,并形成可感知、可量化、可评价的试点成果。

智能建造,是指在建造过程中充分利用智能技术和相关技术,通过应用智能化系统,提高建造过程的智能化水平,减少对人的依赖,提升建设安全性,提高建筑的性价比和可靠性。智能建造涵盖建设工程的设计、生产和施工三个阶段,借助物联网、大数据、建筑信息模型(BIM)等先进的信息技术,实现全产业链数据集成,为全生命周期管理提供支持。

梁倩

右图为航展上展出的彩虹-6无人机(11月10日摄)。

在珠海举行的第十四届中国航展上,一批先进国产无人机和反无人机装备集中亮相。

新华社记者

卢汉欣 摄

