

# 盐城供电公司全面融入新时代文明实践中心建设 “电暖流”灌溉“文明花”

□王楠

“电是我们生活中不可缺少的元素,它带给我们很多美好和便利,但不谨慎使用就会给日常生活带来危险,所以安全用电尤为重要。”10月17日,盐城供电公司“电暖流”新时代文明实践志愿服务队来到东台市唐洋镇小学,用通俗易懂的语言、图文并茂的图板、动画片等形式深入浅出地为学生们介绍安全用电小知识,现场解答学生们提出的各种用电问题。这是该公司近期开展“电暖流·文明行动”活动的镜头之一。

今年以来,盐城供电公司围绕创建全国文明典范城市工作要求,发挥全国文明单位示范引领作用和行业优势,聚焦优质服务,优化营商环境,以汩汩“电暖流”灌溉盐城绿色转型的“文明花”。

## 基层宣讲 传递能量

8月4日,在响水县五河社区,一场“文明时代,共建幸福”的基层宣讲活动正在开展。该公司的“电暖流”新时代文明实践志愿者隋茹为前来参加宣讲活动的村干部、村民们播放了一段婚礼视频,视频制作并不精良,明显是业余人士用手机拍摄的,但现场观众却看得津津有味。

“因为疫情的原因,不少婚礼都面临推迟甚至取消,视频里看到的就是我们公司今年举办的一场特殊婚礼。”视频播放完毕后,隋茹才点明主题,开始宣讲《“疫”场云婚礼,装着满满的爱》,讲述了公司青年员工徐靖楠和夏娴在疫情之下坚守岗位,得到公司帮助后在职工运动场举办婚礼的故事。“疫情当下,年轻人为了责任坚守岗位,我们要点赞!”“原来婚礼也可以这么办。”听完故事的村民们自发讨论起来,有一位老大爷还竖起了大拇指。

“电暖流·基层宣讲”是新时代文明实践活动的一项重要举措,志愿者们走进社区、走近群众,向他们宣传电力人在日常工作和生活中传递出的正能量和真善美,更好满足人民群众日益增长的精神文化需求。

9月18日上午,该公司结合阜宁县第20个“公民宣传道德日”活动,在阜宁县铁军广场举行“电暖流·亲情电力”志愿服务活动。

此次活动紧紧围绕“亲情电力”主题,采取在铁军广场设立咨询台、摆放展板、悬挂横幅的形式进行。宣传内容主要以电力法律法规、安全用电、节电知识、电力业务等为主。活动中,现场工作人员还为大家讲解了居家安全用电常识、空调、洗衣机、电冰箱等家用电器节电小窍门,以及阶梯电价、分时电价、电子化缴费等贴近生活的电力业务知识。该公司还结合“用电医生”便民行动,通过现场演示的方式引导客户下载使用“网上国网”App,为群众普及线上缴费、用电量查询、新装、更



开展“电暖流·文明行动”活动(盐城供电公司供图)

名、过户等用电需求的申请办理流程,让居民在家即可办理各项业务。

活动当天,该公司发放宣传资料200余份,耐心解答用电咨询50余人,收集居民客户对公司供电服务的建议和意见10余条,有效推动了电力知识的宣传普及,取得了良好的反响和宣传效果,树立了供电企业良好的服务形象。

## 以电为媒 贴心服务

社会发展,电力先行。目前,全市共有供电营业厅129个,实时满足全市44.39万名电力客户的需求,一段段有关电的暖心故事也在这些服务窗口中上演着。

7月13日上午,将近11时,来自外地的刘先生来到市政服务中心供电窗口,要打印因疫情耽搁3个月的企业用电核查票。刘先生所在的国动网络通信集团股份有限公司在全市有1238个户号,每打印一个户号的票据及缴费记录就要用时近半分钟。一次性查询打印千余份用电核查票及缴费记录,总耗时接近6个小时。

虽然工作量巨大,但窗口营业员佟彤首先想到的是客户。她与身边的同事沟通,请她们分担其他客户的业务,又和刘先生商量由供电窗口将打印好的核查票寄送给他。直到当天下午4时许,佟彤用了三包A4纸,换了一次墨盒后,终于将所有的票据全部打印出来,随即联系快递公司寄送。“佟彤认真负责,供电公司服务态度好、效率高。”收到票据的刘先生对供电公司的优质服务十分满意,并给国家电网95598热线发去表扬信息。

但更多的“窗口”被志愿者们带到了群众的身边。9月10日下午,该公司志愿者来到建湖县建阳镇李庄村螃蟹养殖基地,对蟹塘内的增氧泵、抽水机等电力设备仔细“把脉”,帮助消除安全隐患的同时,还为养殖户线上办理分时、电量核定等业务,贴心地将写有安全知识、供电服务热线等内容的小册子递到养殖户手中,确保节日期间养殖户用上“有温度的‘安心电’”。

“很多群众就是在这样的形式中认识了我们,了解了供电公司志

愿者活动,也更加愿意信任我们企业。”志愿者曹越说。

经过多年的风吹日晒,射阳县不少村民所在小区存在接户线、进户线线径小、设备老化、表计箱门破损的现象,不仅严重影响了农村环境,也存在安全隐患,给老百姓日常生活带来了诸多不便。

9月22日,该公司“电暖流”新时代文明实践志愿者来到陈洋镇,为200多户村民更换老化损坏的接户线、表计、进户线等设备,消除安全隐患,美化农村环境,为村民营造一个安全优美的用电环境。

## 关爱老幼 连接万家

一身“红马甲”,一颗志愿心,一份正能量。盐城供电公司服务队坚持善小而为,将关心“一老一小”、生活困难群众等社会弱势群体视为义不容辞的社会责任,以实际行动弘扬时代新风,传播社会主义核心价值观。

9月17日,该公司党员服务队结合“电暖流·希望来吧”活动,邀请结对儿童参观大丰清洁能源高比例能源互联网示范园。队员们用通俗易懂的语言给孩子们讲解电力知识,引导孩子们养成节约用电的良好习惯。无独有偶,9月21日,志愿者们来到滨海县通榆小学,以“绿色低碳 节能先行”为主题开展“电暖流·电力爱心课堂”宣讲活动,为小学生们宣传讲解节能环保理念,唤起他们的节能意识,倡导低碳生活理念,共建美丽家园。

除了关心关爱下一代的成长,老年群体也是公司志愿服务的重要对象。

9月16日上午,该公司组织6名志愿者来到东台市南沈灶镇才琴村看望当地的孤寡老人,并开展“电暖流·电亮心灯”活动。志愿者与老人们一起拉家常,对老人们家中的用电线路进行了检查,更换插座、开关和电灯,及时消除安全隐患,保证用电安全。为方便及时了解老人们的用电需求,志愿者将公示牌贴在老人们家门口,把联系卡发到大家手中。还与结对联系户建立微信群,通过微信群加强党的创新理论宣讲和政策宣传,实现点对点帮扶活动,以爱之名温暖群众。



创平安电力  
建幸福盐城

## 电力设施周边电磁环境 不会危害人体健康

电能工业、农业、商业、医疗、科研等领域以及人们日常生活中得到广泛应用,是清洁、环保、高效的绿色能源,作为电能载体的电力设备不会对人体产生辐射危害。

电力设备对周围环境不会产生有效的电磁辐射。交流输变电设施产生的工频电场和工频磁场是通过电磁感应对周围环境产生影响的。工频电场和工频磁场的频率只有50赫兹,波长达6000千米,输电线路本身,由于线路长度一般远小于这个波长,因此不构成有效的电磁辐射。

世界卫生组织认为,交流输变电设施产生的电场和磁场被明确称为工频电场和工频磁场,而不称为电磁辐射。

电力设施产生的工频电场和工频磁场对健康无害。不同的电磁现象和能量大小关系到对生物细胞组织的影响程度。辐射一般有三种形式:核辐射、电离辐射、电磁辐射。原子弹爆炸属于核辐射,电离辐射多用于医疗卫生领域,电磁辐射多用于广播通讯领域。工频电场、工频磁场是一种极低频场,世界卫生组织认为,关于极低频场范畴的电磁场,在电磁场强度低于国际导则限值(电场强度5千伏/米,磁感应强度0.1毫特)的情况下,不会危害人体健康。

电网建设过程中,各级政府规划、环保主管部门与电网企业在输变电规划选址、环境评价、项目核准等方面做了大量深入细致的工作,采用最新最先进的生产与施工技术,采取了多种降低环境影响的环保措施,确保项目建成投产后的工频电场、工频磁场符合国家限值标准(电场强度4千伏/米,磁感应强度0.1毫特),所有项目都是在得到政府有关部门批准后实施的。

盐电轩

## 建湖供电公司 为农村安全用电“把脉”

10月18日,建湖供电公司“盐电铁军·建功共产党员服务队”穿梭在田间地头排查并消除秋收秧田用电隐患,现场为农户们解决用电问题。

该公司组织党员服务队对供电区域内高低压线路和配电设备进行全面检查,及时清除农村电网存在的安全隐患;同时开辟用电“绿色通道”,简化用电手续,为秋收秧田提供快捷服务,为农村安全用电“把脉”。10月17日,芦沟镇红亮村村民周万喜想在田头接个电,申请当日,供电所便派人到现场勘察,并在当天完成装表接电工作,解决了周师傅秋收用电问题。

此外,该公司还组织党员服务队自发帮助农民对农用设备进行“把脉问诊”,传授如何正确使用剩余电流动作保护器、怎样使用电动设备会更节电等安全用电、合理用电知识,确保农民秋收秧田用电安全可靠。

肖兵 王桂林