

为失能人员撑起一片蓝天

## 我市首期照护服务从业者培训开班

□潘向辉 胥晨萱 殷平平 记者 陶秋凤 文/图

10月15日,我市首期照护保险照护服务人员规范化培训在江苏省盐城技师学院正式开班。来自市区各定点照护机构的160多名从业人员,进行为期3天的培训,学习照护理论知识和接受技能实操培训。开展照护服务从业者培训,旨在强化我市照护服务人员的能力水平,打造照护服务标准化规范化建设,促进照护产业持续健康发展,推动全市照护服务行业规范化、标准化、职业化发展。

今年7月1日,盐城市照护保险正式全面推行,这是一项“惠民工程”,为长期失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供保障。该保险首先覆盖主城区两百多万城镇职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险参保人员,在减轻失能人员家庭负担、增强医保服务供给、促进社会劳动就业等方面起到重要推动作用。照护保险服务方式分为三类,一类是失能人员入驻机构接受照护服务;另一类是失能人员居家接受照护服务机构上门服务;还有一类是居家接受亲情照护服务。

随着我市照护保险项目启动,保障范围逐步扩大,社会各界高度重视,需要建设一支高素质、有情怀、精业务的照护人员队伍。“此次公司共有41名照护服务人员来参加培训学习,主要是学习信息化和护理技能操作。”来参加开班典礼的



开班典礼

培训结束后将进行统一考核,考核合格者将获得培训合格资格证书。

“希望各位学员要充分认识到本次培训的意义,强化服务意识,全身心投入到学习中去;端正学习态度,掌握科学方法,集中精力、沉下身去、静下心来,心无旁骛地搞好学习,增加自己的理论积累和实践水平,努力取得更多的学习收获。”市医保中心主任惠恒松鼓励所有从业者,坚持学以致用,增强培训效果,真正把学习成果转化为提升照护服务能力的强大动力;强化责任担当,提供温情服务,真正让失能人员感受到“家庭般温暖、亲人般关怀”,给失能人员带来温暖和慰藉,解决家属的后顾之忧,用温暖温情的实际行动诠释照护服务的内涵。

目前,我市现有117家定点照护机构,1800多名照护服务人员,将利用近2个月的时间,分批次对所有人员进行专项培训全覆盖,考核合格后统一持证上岗,为失能人员提供高标准高质量服务,全力提升人民群众获得感和幸福感。

某定点照护机构负责人朱佳珍告诉记者,照护服务人员年龄大多在40岁至50岁,以女性为多,“公司目前在市区共有160多位居家接受照护的服务对象,希望通过学习后,服务人员能为他们提供更加专业化的优质服务。”

47岁的从业人员张晓霞来自射阳,曾经在苏州从事过相关工作,“我希望通过学习不断提高自己的服务技术,尤其是卧床老人冬天的洗澡问题,我希望能从老师那学到更多的技巧。”

据了解,江苏省盐城技师学院安排了经验丰富的教师授课,培训内容涵盖安全护理、基本生活照料及康复护理等。为检验培训效果,



技能培训

## 射阳县行政审批局

## 政务服务成为全省对标学习典型

10月10日,在宜兴召开的全省政务服务体系建设试点现场会上,射阳县行政审批局党委书记、局长陈健向大会作了题为《对标“人民满意”,践行“初心使命”》的专题汇报,集中汇报了赴京接受党中央、国务院表彰的体会和政务服务创新创优做法。

近年来,射阳县行政审批局把政务服务创新创优作为优化营商环境的重要抓手,打造了一个又一个极具影响力的典型案例,取得了许多行业领先的创新业绩,从而实现了让群众办事不求人的目标,人民群众的幸福感和满意度不断攀升。

实现“一门、一窗、一网”服务。进驻大厅的44家单位、1596个事项实现“一门受理、一站服务”;全省率先推出“综窗”改革,提

升效能50%以上;实现电子政务外网、政务“一张网”、自助终端镇村“三个全覆盖”;实现人社、医保、不动产、企业开办、工程建设等十大服务专区“一窗”受理;设立县镇两级“融驿站”惠企专窗,实现惠企政策“一表”自助申办,高效落地各项助企纾困政策。

创新“四办、四即、四减”模式。实现企业全流程半天办结率100%,落实重大项目“拿地即开工”率100%,实施减环节、减材料、减时限、减费用的项目审批率100%。全市首家完成企业“歇业备案”,全市首家建设运行企业登记“住所核验”平台,全市率先开展企业“一照多址”改革,全市率先落实“个转企”改革政策,全市率先推出“肩并肩”帮办代办服务。“歇业备案”“一照多址”改革被《人民日报》报道。

推出“新标、新窗、新路”举措。全市率先推行县镇村三级政务服务“一标通行”;首创“人社通”村居办、“一企来”打包办、“不烦心”兜底办、“无休日”全年办等特色专窗;率先推出非税收入、水电气网联合报装、新生儿出生等“一件事”,全市率先落地“跨省通办”服务,实现高频事项长三角“一网通办”,办事更便捷;创塑“红色代办”服务品牌,助力服务“2+2+3”产业链迭代升级。

企业办事越来越便利、群众笑容越来越灿烂。该局连续四届荣获“江苏省文明单位”称号,先后获评全省“最佳政务服务大厅”、全国“优秀政务服务大厅”,今年8月被党中央、国务院表彰为全国“人民满意的公务员集体”。

董素印

## 新闻速递

## 建湖建阳眼科医院

## 让白内障患者见光明

前几天,家住滨海县滨淮农场的78岁吴家英老太太,在家人的搀扶下,走进建阳眼科医院就诊,老人眼睛看不见已经2年了,并时常有眼睛红肿疼痛的现象,影响正常的生活。家人慕名带她前来就诊,建阳眼科医院白内障专家组成员之一的蒋为清主任接待了她。

根据吴老太所述的病情、存在的症状及有关检查,蒋为清拟诊断为:“双眼并发性白内障、双眼糖尿病性视网膜病变”,需要住院手术才能复明。

吴老太入院后,精神状态基本稳定,体温、脉搏、血压一切都正常,考虑到老人年龄等因素,蒋为清制定出一套完整的手术方案,并安排在入院后次日施行手术,术前蒋为清对其家人及吴老太说:“这次手术有可能发生术后并发症或意外情况,我们会尽责做好手术,请放心”。下午蒋为清为吴老太实施了白内障超乳手术。第二天,老人看得见了,激动地说:“现在看东西很清爽,回去又能摘门前的石榴了。”

蒋为清说,“很多患者认为白内障要等到完全成熟再做手术,这其实是个误区。”因为在白内障的发展过程中,如果不及时治疗,会产生很多严重的并发症,不仅能引起失明,有时还可能引起眼内炎症,致使眼球萎缩。蒋为清建议患者只要白内障影响到正常生活、工作,就应考虑手术。

姜新基 严加宏

## 滨海县八巨镇卫生院

## 加强党风廉政建设

近年来,滨海县八巨镇卫生院立足实际工作,落实全面从严治党主体责任,切实抓好医院党风廉政建设工作。

该院通过重温入党誓词、警示教育、具体案例分享及廉政党课等方式,不断增强党员干部廉洁从政意识和自律意识;认真落实医疗卫生行风建设“九不准”,牢记白衣天使神圣使命,坚持为人民服务的宗旨不变,坚决杜绝行业潜规则发生;对受到责任追究的人员,实行一票否决,取消该科室及相关人员评优资格,实行明察暗访,一旦发现问题,立刻对相关责任人进行约谈,情节严重者追究相关责任,确保院内党风行风清正廉洁。

徐畅

## 滨海县五汛镇中心卫生院

## 普及心理健康知识

为推动全社会关注心理精神需求,近日,滨海县五汛镇中心卫生院在辖区内开展了以“营造良好环境 共助心理健康”为主题的“世界精神卫生日”宣传活动。

通过悬挂横幅、设立咨询台、发放宣传资料等形式,工作人员为居民们讲解识别心理危机的方法。同时,为居民们提供免费心理健康咨询服务,提醒居民养成良好的生活习惯、注重健康生活方式。该院通过形式多样的宣传活动,增强居民们的自我精神保健意识,得到辖区居民的一致好评。

孟蓓蓓