

# 坚持人民至上增强群众健康获得感

## ——建湖县人民医院构建优质高效医疗服务体系惠民生

□记者 姜琰

建湖,地处淮河尾间,里下河腹部,素有“鱼米之乡”“水乡明珠”之称。这里,人杰地灵,英才辈出。南宋左丞相陆秀夫、著名外交家乔冠华、我国活体肝移植的开拓者中国工程院院士王学浩等名贤俊杰都从这里走出。

70多年前,在人民解放战争的硝烟尚未散尽之际,建湖县人民医院正式成立。70多年薪火传承、披荆斩“疾”,医院从战火硝烟走向安澜光明,从废墟立院走向一院两址,经历了“三变院址、七易院名”的奋进历程,如今已是当地规模最大、设备精良、技术领先、名医荟萃,集“医、教、研”为一体的三级综合性人民医院。



建湖县人民医院一瞥

### 加强院府合作 加快升级晋等

“建湖县人民医院的发展,离不开当地政府的支持。创建三甲医院,作为政府牵头主导的重要工作,被列入政府工作报告。”建湖县人民医院党委书记唐晓波表示,在党委、政府的领导下,围绕深化医药卫生体制改革重点工作任务,该院以“国考”指标为导向,以“三甲”创建为抓手,多措并举,加快推进医院高质量发展。

早在2009年,苏北人民医院与建湖县人民医院就已建立对口协作关系。十余年来,两院在合作中产生实际效应,取得丰硕成果。2021年,双方签订院府合作专科建设补充协议,苏北人民医院10名科主任被聘任为建湖县人民医院的专科特聘主任,专科实行特聘主任和行政主任“双主任”制管理,并成立7个专科名医工作室。双方也将继续围绕提升医疗服务能力和管理水平,进一步打造“院府合作”建湖模式。

搭载合作单位先进专科技术和精细化管理快车,建湖县人民医院科学谋划学科建设思路和发展方向,全力推动专科发展,不断提高医院的影响力、辐射力和凝聚力。该院接轨沪宁,与多家大型三甲医院建立起协作关系,并运用互联网医院和远程诊疗平台等方法,实施跨区域紧密合作。

与此同时,医院不断强化自身学科建设。2017年骨科成功创建省级重点专科,现有市级临床重点学(专)科14个,2021年获“中国创伤救治联盟创伤救治中心建设单位(I级)”授牌,2022年通过“国家胸痛中心(标准版)认证”。唐晓波说,以提升急危症患者救治能力为例,医院对急诊综合楼进行了升级改造,并完善了“院前急救——急诊科——院内救治”一体化急救流程。同时,为了提升院前急救医务人员水平,医院实行120急救中心、重症医学科与急诊科医生统一排班、融合发

展,由专业医生带队出车,并实现车载设备与院内连接。此举极大地增强了院前急救的能力,真正为救治百姓所想所为。

### 改善医疗服务 释放惠民红利

“随着医改的不断深化,县级医院作为城市公立医院与基层医疗机构之间的桥梁,在推动分级诊疗和构建优质高效卫生健康服务体系中的作用日益凸显。”唐晓波告诉记者,该院加快公立医院转型,以国家三级公立医院绩效考核(国考)为导向,结合“千县工程”县医院综合能力提升工作方案,实行精细化管理,着力构建公立医院高质量发展新体系。

为此,该院坚决贯彻党的卫生与健康工作方针,始终坚持人民至上、生命至上,紧紧围绕“补短板、强基层、建机制”要求,坚持向改革要动力、用改革添活力,健康服务水平不断提高,优质医疗资源有效增加,疫情防控有力有效,群众得到更多实惠。

县级医院门诊常有“三长一短”等情况:挂号付费时间长、候诊时间长、检查预约时间长、看诊时间短。围绕看病就医过程中群众反映比较突出的问题,该院多措并举着力改善医疗服务:推广预约诊疗、多学科诊疗、优质护理服务、日间手术等一系列举措,同时推进远程医疗服务、深化智慧健康建设,一部手机可实现挂号缴费和报告查询……

为进一步优化医疗服务流程,该院落实“智慧服务”,推行门诊诊间结算、住院自助结算等服务模式,推出预约挂号、预约检查、线上缴费、结果查询等便民服务;推行全院床位集中管理、统筹安排,让医生跟着患者走,缩短患者预约等待床位时间和平均住院日。

### 坚持人才兴院 提升医疗质量

根深,则枝叶茂盛。选好苗子是

培养年轻人才的第一步。从顶层设计到政策配套,该院实施多方共建,为青年医生的成长提供强大助力。2020年10月,建湖县人民政府与苏北人民医院签订合作协议,成立苏北人民医院建湖分院;与扬州大学签订扬州大学建湖临床医学院合作协议,通过联合办学、开设研究生班等形式,对该院进行“造血式”人才培养。

该院十分重视对人才的人文关怀、继续教育、学术培养。对于新入院的医生,采取“双导师”制,即院领导和职能部门负责人担任管理导师,负责人才的思想教育;临床上的上级医师担任学术导师,负责人才的专业和学术培养。

今年,该院还实施了高年资医师跟班青年医师活动,由上级医师跟随年轻医生门诊坐诊,对其进行评价指导,加快青年医师成长。医院还与扬州大学以及苏北人民医院等不断深化教学改革和创新,开展医、教、研全方位合作,全力打造一支高素质的医疗卫生人才队伍。乘着江苏省中长期青年发展规划实施试点县东风,该院将不断提升青年人才的获得感、幸福感和价值感。

坚持把质量管理与优质服务的理念贯穿于医院创新发展的全过程当中。为了强化管理质量、提升医疗服务水平,该院实施基于“院部——职能科室——临床科室”的双闭环管理。其一,执行院长查房制度。每周一次,每次半天,在2至3个病区,针对科室的运营管理、学科发展、科研教学、后勤保障等问题进行全面督查,集中总结反馈。查房一个季度一轮,覆盖全院。其二,重视科室提出的问题,大到科室的建设发展计划,小至一只灯泡一颗螺丝,院领导或职能部门都能及时予以解决。

该项制度已经执行一年有余,深切挖掘并解决了各科室中存在的多项问题,有力提升了全院质量管理和医疗服务水平,有效提高了医院的管理效能。

### 整合优质资源 推进医共体建设

建设县域医疗中心,广泛成立医联体,推进县域医疗卫生一体化改革,将更多医疗机构纳入医联体,促进优质医疗资源下沉;在基层医疗机构为慢性病患者开具长期处方,减少患者往返奔波……按照常见病多发病在县城解决、日常头疼脑热在乡村解决的目标,建湖县人民医院努力推动优质医疗资源下沉,让更多群众能够就近享有优质医疗资源。

2013年9月,以该院为龙头,先期联合6家镇级卫生院及所属村卫生室组建医联体,成立医联体影像诊断中心、临床检验、病理诊断中心以及被服和消毒供应中心,推行医疗服务一体化、后勤服务统一化、双向转诊无缝化,着力提升基层医疗机构服务能力。目前,成员单位已增加至15家。

为稳步推进医共体建设,该院在巩固医联体建设成效的基础上,根据建湖县委、县政府的工作部署,2021年4月,该院与县二院试点组建医共体,制定了《医共体建设工作实施方案》,实行医共体内人、财、物统一管理;投入1000余万元建设医共体信息集成平台,使信息化建设实现互联互通,远程会诊、双向转诊已实际运行。今年,医共体新纳入高作、九龙口两家中心卫生院,医共体建设扩面工作稳步推进。

该院以医共(联)体建设为载体,牵头制定医院、各成员单位收治病种目录以及下转病种清单,构建治病、防病、健康管理分工协作机制。在线读片实现上联下通,每月与医共(联)体成员单位在线读片500余例。

未来,该院将始终以患者为中心,坚持高质量发展之路,更好地为建湖及周边地区群众健康服务,打造有情怀、有温度、有质量的百姓身边的好医院,奋力书写守护人民健康的新篇章。

## 盐阜百姓身边的“好医院 好医生 好护士”宣传推介

主办:盐城市卫生健康委 盐阜大众报报业集团