

# 派出所民警孙益海的国庆“假期”

□吴坚 陈志伟 记者 顾善济 文/图

10月4日,蒙蒙细雨,气温陡降。上午九点半,当记者来到盐都公安分局郭猛派出所户政大厅时,唐正仁大爷正在补办户口本。

“家里闺女快生小孩了,入院、出院各种手续都需要户口本,今天赶紧过来补办一下。”唐大爷告诉记者,他也不知道假期里派出所是否开门,就来试试看,没想到一会儿工夫就办成了。“孙警长,收不收钱呀?”“不收钱,现在办理户口本、身份证都不收钱。”唐大爷喜滋滋地转身离去。

这位“孙警长”,正是当地群众口中的“老熟人”“家里人”——孙益海。

今年9月25日,中宣部、公安部发布38名2022“最美基层民警”名单,孙益海作为江苏唯一一位民警名列其中。载誉归来的孙益海,国庆期间始终和战友们一起坚守在岗位上,做好服务群众的点点滴滴。



孙益海拄着拐杖跑上跑下。

## 5公斤假肢让他不便 可他却把方便留给了办证群众

1995年在执行缉枪缉爆任务中,孙益海左腿被炸而高位截肢,两年后他坚持返岗,打造了365天“永不打烊”的户籍大厅。

群众过节,公安过关。每天早晨六点半,孙益海准时起床,穿戴好10斤重的假肢,七点半,他会准点坐在派出所户政大厅的窗口,为群众办理户籍业务。尽管现在是国庆假期,但业务量并不比平时小,必须确保在岗在位,群众随到随办。

刚刚办理完唐大爷补办户口本的业务,孙益海又接到镇上的邵大妈打来的电话。原来,邵大妈的儿媳是外省人,结婚后想随丈夫到盐城落户,特地向孙益海咨询外地人来盐落户的事宜。

“你这个手续其实并不复杂,不用两头跑……”孙益海了解具体情况后,当场给出了合理的解决方案,并在电话中叮嘱她记下应当准备的材料清单。为了方便对方记录,孙益海放慢语速,还不时重复

几遍。“回老家那里办手续,有什么不清楚的再给我打电话。”他又交代了几句,才放心挂上电话。

郭猛镇年轻人大多外出务工,很多时候都是老年人来所里办业务。由于上了年纪,往往在表述时会有疏漏,孙益海就反复询问,反复提醒。如果对方实在说不清,他便会跟老人子女通电话说明情况,然后写上便条,注明要带齐的材料,交给老人并嘱咐再三。

## 步履蹒跚跑上跑下 他成了派出所里大家信赖的“活字典”

“干就干到最好,做就做到极致!”这是孙益海给自己定下的“硬杠杠”。国庆期间,每天送走最后一位办事群众,孙益海就拄着拐杖,踏上32级台阶到二楼档案室整理档案。

60平方米的房间里,整齐摆放着十来个蓝色档案柜。“现在所里一共保存着一万多份档案,最早的是1971年的,此外还有第二次、第三次全国人口普查的资料。别看它们平时不声不响,在关键

时刻能发挥大作用……”户籍工作离不开档案,孙益海是档案室的“活字典”,哪个年份、哪个类别的档案在哪个位置,他都了然于胸。

为了给群众开证明文件,需要调阅历史档案,一翻两三个小时更是家常便饭。有时遇到难题,孙益海就想方设法解决,跟群众反复问、反复聊;有时因年代久远,办事人也记不清了,他要启发引导,划出年代范围,仔细查证;有时还要

考虑到各种方言发音、谐音……一张薄薄的证明背后,满载着孙益海一心为民的执着情怀。

“五项制度”“听找用宣”四字工作法……孙益海总结了系列工作法,言传身教带过六七个徒弟。如今,徒弟们纷纷成为岗位骨干,继续传递着“益海”力量。“所里的事情再忙,也不能让群众等着。老百姓遇到事情第一个想到我们,是对我们最大的信任和肯定。”孙益海说。

## 强大精神动力支撑 他说他想一直干到干不动为止

“为群众做事,是我忘却伤痛的良药,我内心是满足的。以目前我的身体状况,我也不知道自己能干到哪一天,但我想一直干到干不动为止。”孙益海坚定地说。

临近中午间隙,办事群众少了点。孙益海带记者来到了他的宿舍。宿舍不大,但很整洁,地面一尘不染,靠窗的桌子上整齐地摆着工作备忘录、便签、台历、笔筒,简易挂衣架上的衣服、床边的鞋子也摆放得整整齐齐。只有淋浴间中,一张为了洗澡时方便坐下的凳子,让

人注意到宿舍主人的腿脚不便。为什么一个和常人相比,身体不便的人,宿舍内务却井井有条,服务群众工作也是一丝不苟,成绩斐然呢?

孙益海发现了记者的困惑,喝了口水,云淡风轻地说:“这么多年下来,习惯改不了啦。我以前当过兵,现在又穿上警服这么多年,军营、警营磨砺了我,我没觉得和其他同志有什么区别,内务整理好、工作完成好,是基本要求。”

这些年,孙益海是这么想的,

也是这么做的。

他传承和发扬新时代“枫桥经验”,在基层社会治理中发挥“好人”效应,牵头成立“益海联盟”,组建了益海户政、益海调解、益海服务、益海宣传4个团队,发动更多社会志愿力量投身到维护平安这项全民工作中来。

一场自北向南的寒潮席卷苏北大地,气温陡降。孙益海拄着拐杖,又行色匆匆、步履坚定地忙碌在田间地头、农户家中。每次看到他,老百姓的心里总是暖暖的。

## 紧急救援! 当“00后”遇见“00后”

盐城晚报讯 印象中的“00后”,还是一群还没长大的孩子,但在市公安局盐南高新区分局队伍里有一群“00后”,已经承担起守护平安的使命。

“警官!我儿子要自杀!”近日,新都派出所接群众报警,称其儿子小王(化名)欲寻短见,发来了割手腕的视频,情况十分紧急。接到报警后,该所立即启动“情指勤舆”一体化实战机制,“00后”民警柏旸和赵鑫联合医护人员第一时间赶往现场。

据了解,小王是一名“00后”,初到盐城工作不久,在苏州的母亲也不知道他的详细住址,这给救援增添了不少难度。在确定大致方位后,柏旸和赵鑫当即决定分头行动,经过紧急搜寻,柏旸在一出租屋内发现小王,随后赵鑫迅速与其汇合。

“别过来!我不要你们管!”此时手中握着刀的小王情绪激动,被割破的手腕在不停流血,拒绝民警救助。“我和你差不多大!有困难和我说!”柏旸考虑到小王的情绪不稳定,在征得小王同意后独自进入房间,赵鑫与医护人员在门外待命。经过柏旸十几分钟的劝导,小王终于放下刀,并表示愿意接受治疗,后柏旸将其送至医院并垫付了医药费。

“我也曾经迷茫过,其实这次是我第二次出警……”救助过程中看到小王目中无光、寡言少语,同为“00后”的赵鑫也主动上前与其交谈起来。赵鑫以自己的经历,动之以情、晓之以理,两个人互相敞开了心扉。

在柏旸和赵鑫的帮助下,小王得到了及时治疗。看着两名民警一路护送自己回家,小王十分感动,连连向民警道谢,并答应自己以后会好好生活,不再产生轻生的念头。沈力 陈楠

## 5分钟, “警”急护送为生命开道

盐城晚报讯 “快!把警灯打开……”近日,在滨海街头上演了惊险的一幕,民警驾驶着警车一路风驰电掣奔向医院,并在途中与医院取得联系做好紧急救治的准备。

10月7日19时55分,滨海县公安局巡特警大队巡逻处警四中队警车巡逻至中市桥时,突然听到一辆私家车频频鸣笛示意,民警随即上前查看。私家车驾驶员面色苍白摇下车窗向民警寻求帮助:“警察同志,我头疼开不了车了,能把我送到医院吗?”“快快快,送医院!”民警丝毫没有犹豫,迅速启动应急处置预案,一组警力将患者扶到副驾驶位置,帮其开车并联系家属到医院,另一组警力驾驶警车鸣笛开道,紧急护送患者前往滨海县人民医院。

一路上警灯闪烁,警笛长鸣,沿途车辆纷纷礼让,私家车紧随其后朝医院驶去,争分夺秒与时间赛跑。“快!上担架……”在警车的开道护送下,20时00分,患者顺利抵达医院,民警帮助将患者抬上担架床上送到急诊室,救人的接力棒,成功移交至医务人员的手中。经了解,该私家车车主因身体不适,打算从八滩至滨海县人民医院就医,行驶至中市桥时病情加重,无法继续驾驶,看到不远处有警灯闪烁,便寻求民警帮助。

“从中市桥到县人民医院大约7公里,正常开车需要16分钟,还好我们提前与医院对接,全程只花了5分钟。”见家属在一旁陪护,一切都安排妥当,民警这才松了一口气,交代了几句后,便返回辖区继续开展巡逻工作。

目前,经过抢救驾驶员已无大碍,在家属的陪同下已回家休养。

杨蓉蓉 沈浩宇