

在奋斗中书写青春华章

——访兴业银行盐城分行营业部企金客户经理李稳

□见习记者 周舒婷

灵动的眼睛,小巧的体格,李稳有着与她名字截然不同的外形气质。自2010年从业起,她深深地扎根银行这片沃土,凭着满腔热情,用全部的身心投入银行事业,得到了客户的赞誉、同事的好评、同行的认可和上级的肯定。

李稳是兴业银行盐城分行营业部企金客户经理,从业以来,她虚心学习,锐意进取,先后获得盐城分行“2019年度先进个人”、盐城分行“2021年企金集团客户经理标兵”等荣誉。

刻苦学习,谱写奋斗篇章

“要从书本上学,从实践中学,从同事的经验中学。”李稳说道,“进入金融行业后,我要尽快提升自己,以便向客户提供更专业的服务。”研修法律专业的李稳,为了更好地适应陌生的金融领域,不得不付出加倍的努力。每当遇到沟通障碍或者业务不熟练的问题,李稳都会虚心请教同事,勤加锻炼。无数个夜晚的挑灯夜读换来了一次次岗位资格考试的完美答卷。

初到盐城,没有任何客户资源,这对李稳来说,是一次从零开始的大冒险。在被某医药类企业拒绝业务合作后,李稳没有放弃,仍然多次上门拜访,与客户保持高黏度的沟通,在交谈中了解企业的相关业务,寻找合作契机。“精诚所至,金石为开”。凭借着这份可贵的毅力,李稳最终在各家银行的推销中脱颖而出,成功落地兴业银行盐城分行应收账款保理业务。



工作中的李稳

钻研业务,提供优质服务

“多营销、多沟通、多动脑。”这是李稳常说的一句话。在与客户的沟通中,李稳坚持做一个“有心人”,热心对待客户,耐心倾听诉求,用心办理业务。

记得一次休假,客户主动打电话咨询,休假中的李稳没有丝毫怠慢,而是在与顾客的闲聊中迅速抓取信息,定位该客户因投标需要办理开户业务。为解决客户的燃眉之急,李稳尽其所能协调时间,第二天按流程申报,帮助客户办理好业务。

把方便留给客户,把困难留给自己。在每一次的工作中,李稳都用饱满的热情和真诚的态度,换取客户对服务的满意,她以不懈的努力诠释着自己对金融服务的理解。

专业团队,办事体贴高效

“大成功靠团队,小成功靠个人。我们并肩合作,这就是成功的秘诀。”回顾从业以来的经历,李稳由衷地发出感慨。

“真正的功夫在于动作的速度。高效做事是银行服务的第一要义。”李稳颇有心得地向我们分享。面对同行竞争激烈的某集团重大项目,李稳所在的团队迅速行动。在临时遇到项目变更主体的情况后,团队快速反应,首先意识到客户未开户的问题,当天上门服务,为顾客开户,在众银行中最早拿到批单。与此同时,团队抓住拆迁,梳理营销,增加客户在兴业银行盐城分行的拆迁款兑付,同时提升客户在该行的结算量。2021年,该集团的系列项目实现投放及投债金额共计11亿元,日均存款提升至3.33亿元。

这就是李稳——一个在工作中刻苦钻研,永不满足,兢兢业业奉献在银行岗位上的青年骨干,她用自己的实际行动展现了兴业人的精神风貌,也将继续坚定步伐,在奋斗中书写青春华章。



南京银行盐城分行 适老服务暖人心

季爷爷有一笔存款于今年7月12日到期,南京银行盐城分行理财经理夏逸提前告知他去办理手续。由于季爷爷年过八旬,夏逸劝他在13日傍晚避开高温时段前来。随后夏逸利用下班时间为他办理这笔业务,这让老人家感动不已。

在与季爷爷的细心交谈后夏逸得知,季爷爷因腿脚疼痛,准备取钱去外地就医备用,但又担心取钱的时间有难处。夏逸反复思考比较后,为他选择了一个无风险又能获利的阶段性存款。并表示,万一有难处,可以再想办法,会尽力满足他的要求,这给老人家吃了颗定心丸。

紧接着,主管陶姗给季爷爷办理提取存款利息和下一步阶段性存款事宜。同时为他端茶倒水,洗耳恭听老人家的问题,并一一作答。从进门到出门,陶姗都扶着老人,嘱咐他脚步把稳,防止摔倒。

夏逸和陶姗的服务让老人家如沐春风,当季爷爷办妥所有手续后,专门留下来观察了一段时间,发现她俩对其他客户都一视同仁,这让他刮目相看,心生敬佩。

南京银行盐城分行成立快10年了,一个典型就是一面旗帜,一个模范就是一座丰碑。正是因为有夏逸和陶姗这样的员工共同努力,对每一位客户关怀备至、贴心服务,才使得南京银行盐城分行赢得广大客户的高度信赖和充分认可,在立足地方后,取得各方面的优秀业绩。

杨莹莹



盐城首届金融消费节

中国农业银行盐城分行系列活动

优惠刷起来

——信用卡主题活动

活动主题	活动内容	使用路径
首刷有礼	活动期间,农行信用卡新客户首刷消费(不限金额、渠道),次月可享2次1元权益。1元权益可选择1元洗车、1元观影和1元换购30元加油金权益。	登录“江苏农行金穗领航”微信公众号—“惠生活”专区—“信用卡首刷有礼”专题页面。
消费有礼	活动期间,当月使用农行信用卡消费满2000元的客户,次月可享1次1元权益;当月累计消费满5000元的客户,次月可享2次1元权益。1元权益可选择1元洗车、1元观影和1元换购30元加油金权益。	登录“江苏农行金穗领航”微信公众号—“惠生活”专区—“信用卡”消费有礼专题页面。
天天享红包	活动期间,农行信用卡持卡人通过农行掌上App以1积分领券,领取成功后在当月单笔满18元的线上消费可享随机金额红包返现,每天限返1次。	登录“农行掌上”信用卡频道—“浓情相伴”专题页面。
商户代金券	活动期间,农行信用卡持卡人在全市肯德基、元祖食品、百果园、小菜园、COCO都可、喜茶、奈雪的茶等大牌连锁商户,通过购买代金券(各商户优惠幅度不等,天天特惠、周末半价)享特惠。	登录“农行掌上”信用卡频道—“浓情相伴”专题页面。

把爱聚起来

——线上权益活动

活动主题	活动内容	使用路径
掌银一分抽红包	活动期间,江苏农行掌银客户支付一分钱即可获得一次红包抽奖机会,每个客户每月可参与一次,100%中奖。	登录“农行掌上”一城市专区频道—“红包多多拿不停”专题页面。
缴费无忧 电亮未来	活动期间,江苏农行掌银客户在国网江苏电力有限公司的地市供电公司缴纳电费满100元时可享受10元支付优惠,每个客户每月可领取一次。	登录“农行掌上”一城市专区频道—“红包多多拿不停”专题页面。
E收款掌银促销	活动期间,在E收款优惠商户用掌银扫码支付可以立得0.5—3.18元消费红包,同时商户还可享受返利优惠。	农行掌银客户使用掌银“扫一扫”功能,在E收款优惠商户扫码支付。
旅游卡年费优惠	办理盐城旅游联名卡,按照客户农行金融资产等级区间可享受15元、20元、30元、50元不等的年卡减免优惠。	客户在农行网点办理农行盐城旅游联名卡后,通过农行掌上办理旅游年卡签约。

贷来好生活

——消费信贷活动

个人网捷贷消费贷款	信用方式 掌银在线申请 年化利率低至3.7%	个人住房贷款	首套房贷年化利率低至4.25% 首付最低为20%
-----------	------------------------------	--------	-----------------------------

