

行政审批服务亮“务实清单”

□吴斌 记者 李倩

“今年,我们着力推进100个高频事项、20个‘一件事’全流程网上办理,实现政务服务‘网上可办’向‘网上好办’转变,主要围绕一窗办、一网办、掌上办、自助办、跨地办五个方面,不断创新服务理念,改进服务方式,提高服务便利化水平。”8月17日,“勇当排头兵奋进向未来”迎接党的二十大系列主题新闻发布会盐城市行政审批局专场举行,一项项惠民改革措施,掷地有声,见行见效。

“一件事”改革,让服务更高效

“今年1至7月份,全市企业开办全流程半日办结率已经达到了99.23%,处于全省领先水平。”市行政审批局市场准入处处长潘顺良介绍,为了破局准入问题,市行政审批局在全市推行“全市通办、远程网办、全程帮办、掌上自办”的“四办服务”模式。依托“全链通”平台,实现企业登记、公章刻制、税务登记、社保登记、住房公积金企业缴存登记等一体化办理,为企业和群众提供一站式集成服务、免费刻制公章等优惠政策。通过这些工作有效压降企业准入的时间、提高准入的效率。

其中“我要开药店”和“我要开便利店”还成为“一件事”省级改革试点项目。潘顺良介绍,该局通过推进和深化“一业一证”改革,将办理频次较高、企业和群众比较关注的行业纳入改革范围,以“六个一”服务模式在全市域无差别受理、同标准办理,改革施行后,纳入改革的15个行业申报材料平均压缩40%,办理时限压缩80%。此外,还会同市场监管局等部门联合推出“一照多址”改革等多项措施,进一步降低企业准营的成本。

我市在提升政务服务便利度,方便企业群众办事方面,推出一系列举措。加强政务服务移动端建设,推动市县两级部门政务服务应用向移动端整合,实现移动端办理。推进身份证件、社保卡、驾驶证、行驶证、营业执照、不动产权证等高频电子证照向移动端汇聚,并在日常生产生活中广泛应用。建设全市域一体化自助服务平台,投放至各级政务大厅、便民大厅、交通枢纽等人流密集场所;加强政银合作,通过建设银行“裕农通”服务平台,实现高频事项自助办理向村、社区延伸,方便群众“就近办、家门口办”。

近年来,市行政审批局推出服务市场主体全生命周期“一件事”改革,受到不少市民持续关注。服务市场主体全生命周期“一件事”改革是该局以服务企业和群众高效办成“一件事”为导向,以创新服务举措、优化审批流程、精简



图为新闻发布会现场。记者 王焱 摄

申请材料为手段,积极打造涵盖市场主体准入、准营、退出的一项政务服务工作,其目的是有效降低企业进入和退出市场的制度性成本,优化我市营商环境,打造竞争的软实力。

“帮代办”,时限压缩三分之一

市行政审批局积极推动全市优化营商环境工作,对重大项目推行审批帮代办制,得到企业广泛点赞。“截至目前,为全市重大项目帮代办办各类重点审批手续1389件,时限平均压缩达33%。”当天,市行政审批局投资审批处处长许宁峰说。

据了解,今年以来,市行政审批局认真贯彻落实市政府工作报告关于全面推行审批代办制的工作要求,研究提出以帮代办为统领的“一窗、一码、一平台、一专席、一专班、一机制”的“六个一”项目审批服务工作机制,牵头起草并推动出台制度性文件,聚焦全市重大项目,推行全流程帮代办,助力重大项目早开工、快建设。

具体而言,做到“一企一员”,为项目提供代办服务。市、县两级成立帮代办工作专班,设立代办服务中心,组建1015名代办帮办队伍,对重大项目实行审批局班子成员“双级领办”,为每个项目配备代办专员,办理从立项到施工许可等全流程审批手续。推行“一企一策”,为项目提供精准化服务。

此外,建立“一企一档”,为项目提供专业化服务。围绕项目专属审批事项清单,实施“旬调度、月会办”工作机制,根据代办专员反馈或提请事项,常态化调度会办,协调解决审批难题,督查督办各类事项。

热线通民心,“让群众没有不满意”

助力疫情防控工作,全面打造“让群众没有不满意”的服务品牌。我市

12345热线坚持以人民为中心的发展理念,不断改革创新,努力服务民生,热线已经成为民生诉求的“总枢纽”、服务群众的“总客服”、服务企业的“直通车”、畅通民意的“连心桥”。今年以来,我市共受理群众诉求127.31万件,办结率99.84%,满意率99.89%。

市行政审批局民生服务处处长刘永珍告诉记者,该局全力推动在线抗疫,扛起群众诉求“主入口”责任,市12345热线立即启动应急响应机制,热线全体人员参与,7x24小时在岗在线超负荷工作,连续奋战近100天,高效办理各类涉疫诉求32.55万件,办结率为99.84%,满意率99.75%。累计呈报疫情日报117次,市领导批示119次,推动群众疫情诉求快交快办,为夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”贡献了热线的力量。

同时,开设线上服务企业“直通车”,组建全市609人的涉企政策解答专家组,全天候7x24小时在线答疑。面上所有企业通过“一企来”服务专区直接解答或三方通话解答;重点企业重大项目建立白名单制度,名单内企业拨打12345热线时可直达企服专席,提供个性化精准服务。今年以来,共受理涉企诉求22559件,在线解答21546件,办结率99.88%,满意率99.93%。

我市首创的12345“一哨联办”工作机制,充分发挥了12345平台的功能作用,促进行政资源下沉,提升基层治理能力。刘永珍介绍,“一哨联办”响应机制在全市推行1个街道“吹哨”,1个部门牵头,多个市、县(市、区)部门协同办理的工作模式解决疑难工单,全市共“吹哨”564次,有效解决了不动产权证办理、违章搭建、房屋质量、物业管理、环境保护、市容管理和工资福利、企业服务等八大类2305个具体问题,社会反响良好。

新闻速递

阜宁县卫健委
举行职业健康达人培训

为切实推进用人单位履行职业病防治主体责任,助力提升劳动者职业健康素养,提高劳动者职业健康保护水平,8月15日,阜宁县卫健委联合该县疾控中心、红十字会举行阜宁县职业健康达人技能培训,全县县级以上职业健康达人和各镇区(街道、社区)职业卫生监督协管员参加培训。

阜宁县卫健委职业健康科负责人对职业健康达人技能竞赛相关文件进行了解读,阜宁县疾控中心职业卫生科工作人员就职业病防治相关法律法规、常见职业病危害因素防控措施、职业健康素养、个人防护用品的使用和职业病危害事故应急救援、技能竞赛相关文件等内容进行细致讲解。

阜宁县旨在通过此次培训,切实增强劳动者职业危害防护意识,让劳动者全面养成职业健康工作习惯,提升劳动者职业健康素养,营造全社会关心关注支持职业健康的浓厚氛围,进一步推动用人单位落实主体责任,切实维护和保障广大劳动者健康权益。

孙军成 李干 吕春香

建湖县建阳眼科医院
紧急手术让患者重见光明

今年6月份,连云港市灌南县新安镇70岁的吴海梅,在当地医院做了右眼白内障摘除联合人工晶体植入术。然而谁都没想到,一个平常的手术却出现了意外,吴奶奶右眼植入的人工晶体脱位坠入了玻璃体腔。“原本以为是一个小手术,没有想到发生了意外。”吴奶奶家人对手术结果十分不满。

手术失败后,当地医院表示他们也是第一次遇见这种情况,因为医疗资源和技术有限,无法为吴奶奶提供有效的挽救方案,这种情况,尽早转院是好的选择。在当地医生的建议下,吴奶奶一家人赶到了建湖县建阳眼科医院。

7月1日,吴奶奶一家人来到建阳眼科医院,常务副院长苏安庭为吴奶奶做了详细检查后告知患者,视力还有挽救的机会,必须住院立即进行手术。“还以为眼睛没救了,幸亏来到建阳眼科医院进行治疗!”吴奶奶高兴地说。

苏安庭为患者紧急进行了手术,吴奶奶术后恢复很好,视力达到0.5。7月5日,老人健康出院。

苏安庭介绍,白内障患者,应该慎重对待白内障手术,要找技术成熟的医院进行手术,根据自身情况进行个性化手术,争取一次成功。

姜新基 严加宏

“烂尾”塔吊拆除

近日,随着射阳县黄沙港镇文化名苑小区内的一座锈蚀严重的塔吊拆除,至此,该镇两处居民小区的两座“烂尾”塔吊已全面拆除。居民纷纷感慨说:“这下不用再整天提心吊胆了,‘烂尾’塔吊拆除了,我们居住的小区就有了安全感!”

黄沙港镇东方安置楼小区及镇文化名苑小区于2012年建设,两座小区均因开发商和施工方资金链断裂,造成了部分楼宇“烂尾”,施工配

安全隐患消除

套使用的“井字架”塔吊也跟着“烂尾”闲置;多年来的风吹雨打,无人维护的塔吊锈蚀严重,加之两个小区临近黄海,常年风力较大,塔吊部分配件摇摇欲坠,成为埋在两个小区内的一大安全隐患;安置的大部分居民已回迁入住小区,无论是大人还是小孩,整天都相互提醒,告诫对方远离这一“危险区域”;尽管有关部门在塔吊上张贴了安全提醒标志,居民的紧张情绪和恐惧心理仍

然与日俱增。

为此,小区居民向有关部门反映情况,要求拆除塔吊。射阳县12345平台迅速响应“一哨联办”机制,组织黄沙港镇政府与射阳县安监局、射阳县住建局分管负责同志共同会商,决定由黄沙港镇政府与产权人及塔吊承租人达成协议,并暂时垫付资金,将两座塔吊全面拆除,消除了安全隐患,小区居民无不拍手称快。

陈欣 董素印