

兴业银行盐城分行

加快数字化转型 探索发展新模式

身处数字时代,数字化转型已成为大趋势。近年来,兴业银行盐城分行致力于数字化转型发展,积极探索业务前中台和科技联动的创新管理模式,不断提升金融服务质效,推进普惠金融高质量发展。

为践行数字化转型战略,该行成立数字化转型联动小组,由行领导亲自挂帅,业务、科技条线骨干作为小组成员,采取扁平化的管理模式,为推动数字化转型注入强有力的动力。

“不用提交任何纸质材料,也不需要抵押担保,没想到这么快就得到批复放款了。”日前,李先生在兴业银行盐城分行工作人员的指导下,通过兴业银行手机银行完成了20万元的“兴闪贷”申请发放。“兴闪贷”产品是基于客

户公积金缴存情况,纯信用、免担保、免纸质材料,通过手机银行线上操作即可完成产品从申请到支用的全场景流程。截至目前,该行“兴闪贷”已授信客户2003户、金额3.83亿元。

除了“兴闪贷”,该行持续推进线上融资产品,如“快易贷”“e票贷”“快押贷”“合同贷”“兴优贷”等,对接省工商、税务、司法等系统,经大数据分析测算,一分钟即可获知“能不能贷、能贷多少”,实现“云”上融资,掌上办、马上办。

在创新金融产品的同时,该行还积极创新服务渠道。今年以来,该行组织多场线上直播活动,加快零售转型,争取线上流量,加大获客力度;通过异业联盟的方式与美团、星巴克、本地商超及餐饮店开展合作,发放消费优惠券,

在营销产品、维护客户的同时,带动了当地居民消费。

此外,该行还依托现代化金融力量搭建信息平台,助力医疗数字化转型,打造一站式智慧医疗全场景建设方案,推动银医合作,开展便民惠民服务。上半年与射阳县卫健委合作开发射阳县区域智慧医疗项目,服务医疗机构达23家,提高公共卫生事业响应效率,提升人民群众就医服务体验。

后续,兴业银行盐城分行将继续紧跟数字化时代的浪潮,驱动传统金融向“金融+科技+生态”转变,加快推动产品和服务的场景化、线上化、智慧化,将数字金融打造成该行高质量发展的“新引擎”。

范杰



三伏暑热来袭,36摄氏度以上的高温天气超长在线,滨海县邮政分公司的投递员们战高温、保通畅,顶着酷热处理手中的邮件,奔波在烈日下,一次次上下包裹、一趟趟外出投递,虽衣衫湿透,但仍坚持细心操作每一个环节,快速、准确地将邮件送到客户的手中。

李萍萍 摄



中信银行

推动普惠金融数字化转型

截至2022年一季度末,中信银行普惠金融贷款余额突破4000亿元,有贷户超20万户,不良率保持在同业较低水平。这些成绩的取得,得益于中信银行将建设“数字中信”和发展普惠金融两大战略有机结合,推进了普惠金融高质量数字化转型发展。

数据积累,融合中共赢

数据积累是前提,重点在全面、全程、全时。中信银行组建普惠金融科技融合团队,加快推进“上云用数赋智”行动,在解决“不会转、没钱转、不敢转”问题的同时,深度融入小微企业数字化经营场景。融入企业数字化。以支持小微企业自身建设为“触手”,通过低成本代码开发、系统互联内嵌等,帮助小微企业加快数字化转型,实现与企业日常管理数据的深度融合;融入场景数字化。以便捷小微企业经营为“触手”,将金融服务系统进行“行业内标准化+企业间个性化”升级改

造,内嵌至小微企业交易互联场景,实现与核心企业供应链、产业园区和互联网平台等渠道数据的深度融合。

数据共享,规范中开放

数据共享是基础,重点在安全、开放、有序。中信银行以数据安全和消费者权益保护为基础,着力打破数据竖井,推动数据在不同地区、不同机构、不同部门间的有序共享、高效流通。规范技术应用。通过区块链分布式账本、多方安全计算、联邦机器学习等技术运用,解决数据交流安全性、可信性问题,实现核心敏感数据共享可用不可见。通过数据脱敏、安全隔离等方式,加厚数据安全防火墙;规范授权管理。完善信息主体授权机制,以“必须知道”“最小授权”“专事专用”为原则,推进各类数据分类分级确权授权使用,确保交互安全、范围可控。强化数据交流事后核查,开展数据使用踪迹分析,严厉杜绝

越权违规行为。

数据应用,探索中发展

数据应用是核心,重点在敏捷、高效、精准。中信银行通过自动化、可视化、高效化建模的“中信大脑”,将数据资产建设成果广泛应用于产品研发、运营管理、风险防控等普惠金融业务全流程。聚焦敏捷交付,探索产品服务数字化。建设普惠金融创新试验田、产品研发智能信贷工厂,搭建涵盖基础类、供应链金融及个性化产品等在内的“中信易贷”数字化产品体系。通过设计近百个标准化场景、200多个可复用组件,产品研发周期缩短3/4,项目并行投产能力提升3倍。聚焦高效支撑,探索运营管理数字化。拓展普惠金融数据渠道超1000个,投产数据分析云平台、“普惠驾驶舱”,依托数据分析、需求挖掘和机会洞察,及时捕捉客户真实金融需求。

杨晨

邮储银行盐城阜宁县支行开展送清凉活动

近日,根据邮储银行盐城市分行党委和上级工会的相关要求,邮储银行盐城阜宁县支行工会积极开展送清凉活动。

该行工会为一线员工送去了职工小家自制的绿豆百合糖水、西瓜、小青梨等防暑降温的佳品,该行领导班子也积极参与活动,为员工们送去一份清凉,同时行领导也强调了网点安全生产和疫情防控的重要性。员工们纷纷表示,一定克服酷暑,尽职尽责,积极投身到业务发展工作中,保质保量完成各项工作目标。

近期,该行工会将继续以职工需求为出发点,全面做好服务保障工作,为一线员工送去更多关怀与温暖,提升员工归属感和幸福感,为企业生产经营建设安全高效推进奠定基础。

赵欣

江苏银行滨海支行宣传支付服务减费让利

近日,江苏银行滨海支行积极践行“服务实体”“惠企利民”工作理念,认真落实支付服务减费让利政策,面向小微企业、个体工商户以及广大群众开展了一系列内容丰富的宣传活动。

该行充分发挥营业网点触角作用,将网点厅堂服务区域作为宣传阵地,在营业网点摆放支付降费宣传海报和宣传折页,网点工作人员通过“厅堂微沙龙”“一对一”介绍的方式,向在网点办理业务的客户进行支付减费政策宣传,帮助客户准确了解政策内容及优惠项目。

此外,该行深入周边社区、商铺、小微企业开展“点对点”“面对面”宣传,对小微企业和个体工商户涉及的减费项目及优惠政策进行详细讲解并耐心解答各类咨询,让小微企业、个体工商户以及广大群众对支付让利减费政策有更全面的了解,宣传活动取得了良好效果。今后,该行将持续推进减费让利工作,推动各项减费让利政策精准送达、全面落地,优化区域营商环境,助力当地实体经济发展。

陈文敏

五星街道印汽社区为快递小哥提供服务

为优化营商环境、关爱新业态工作者,近日,五星街道印汽社区党委在社区新时代文明实践站开展了“送文化、送服务、送健康”公益活动。

公益活动现场,社区居民与平时只有“点头之交”的快递小哥聚在一起话家常、聊近况,拉近了与“最熟悉的陌生人”的距离;义诊医生仔细嘱咐血压偏高或偏低的快递小哥注意平时的生活习惯等。

新业态经济发展迅猛,大家的生活也越来越离不开“网上注册、平台派单、线下干活”的新业态工作者。印汽社区新时代文明实践站除了不定期开展公益活动外,还新建了“暖心驿站”,为新业态工作者提供免费wifi、爱心饮水、应急充电等暖心服务。这些便民服务举措切实增进了新业态工作者的归属感,增强了社区共同体的凝聚力,激发了基层治理的新活力。

吴文娟