

人民群众的健康重于泰山

滨海县人民医院书写高质量发展新答卷

□记者 姜琰 李倩 陶秋凤

提升医疗服务水平、改善群众就医环境、增强民生健康福祉……近年来,滨海县人民医院坚持以人民健康为中心的发展理念,以只争朝夕敢为人先的精神,加快新医院整体迁建和三级医院定等创建的步伐,为赋能健康盐城书写新答卷。

聚焦人才学科规划 彰显高质量发展优势

聚焦人才培养和学科建设,是推进县级公立医院高质量发展的重中之重,更是奠定其品牌、声誉和地位的基石。

7月8日,该院胸外科副主任张源源带领团队早查房时,与59岁的患者李爹爹进行交流。在不久前的体检中,患者发现前纵隔有个巨大的占位,与肺动脉及升主动脉关系密切,考虑侵袭性胸腺瘤。张源源组织多学科会诊讨论,建议手术切除。但因肿瘤巨大与整体偏左等困难,他们制定出个体化治疗康复方案,手术耗时2小时,出血较少,术后恢复良好。

作为一家集医、教、研、预防保健和康复为一体的国家三级综合医院,该院相继得到南京、上海、北京等十余家知名“三甲”医院技术支持,成为国家标准版胸痛中心。其胸外科经过30多年的发展,坚持以规范化诊治为中心和微创化发展方向,率先在全市开展了全腔镜下食管癌根治术、肠内营养、胸腔镜下肺癌根治术、肋骨内固定术等,并获得市新技术引进一等奖两次。

近日,在市卫健委公布的市医学重点学科、创新团队、重点人才以及青年人才名单中,该院骨科、儿科、医学检验科被评为市级医学重点学科;围生期新生儿脑损伤的早期预警与干预、糖尿病血管病变的致病机制研究、脊柱外科、脑血管病综合治疗、晚期胃肠道恶性肿瘤的综合治疗、Ⅱ型糖尿病及并发症的外科治疗6个团队获批市医学创新团队;戴斌等6人获批市医学重点人才,杨华等5人获批市医学青年人才。

该院高度重视学科建设和人才培养,在人才队伍建设、设备引进、与国内知名医院业务合作、新技术新项目开展、科研工作和服务能力提升等方面加大力度,足额匹配建设经费,制定激励考核机制,并对学科建设和人才培养周期进行全程动态管理,造福广大患者。

同时,该院与上海肺科医院、上海市第九人民医院、华山医院、东南大学附属中大医院等知名专家建立良好的合作关系,定期开展学术和技术交流,让患者可以获得本院或省级医院专家的优质服务。



该院义诊活动场景。(滨海县人民医院供图)

改善患者就医体验 夯实高质量发展根基

不断改善医疗服务,对于提升百姓看病就医获得感、提高社会满意度、构建和谐医患关系具有重要意义。

“请问是院长吗?我是患者家属,打电话反映医院食堂工作人员的服务态度问题。”7月8日,记者在该院采访时,适逢院长戴斌接到一个投诉电话。“好的,我现在就了解,马上给您回复。”戴斌当即与督查办联系,核实情况、解决问题。

记者采访获悉,围绕患者反映的问题,该院从小处入手和细节做起,设立“院长热线”,畅通院内投诉机制,规范院内管理,做到事事有着落,件件有回应。通过以小见大、以点带面,破除堵点痛点,全链条优化诊疗流程,打造人性化、有温度、高效率的医疗服务环境,切实解决群众就医“难”题。

“以前带年迈的父亲来看病,总是担心长时间排队让老人心力交瘁,现在关注‘滨海县人民医院’公众号,在手机上就可以预约挂号,还能预约就诊时段,到医院缴费、领取报告都可以自助服务,特别方便。”门诊患者家属张女士满意地说。

该院坚持“以病人为中心”,实施多项门诊便民服务措施,不断提高服务质量,优化患者就诊流程。推进网上预约挂号缴费服务,改进预约申请分时段提醒。让患者熟知就诊时段,提前20分钟报到就诊,足不出户就能实现挂号、预约专家等目的,减少患者聚集等待时间,实现高效就诊。

门诊设置的30台自助设备,极大地提高了医院整体工作效率和管理水平,同时也改善了医疗服务行为和质量。面对智能化的新设备,有些患者及家属难以操作。为此,医院进行了广泛宣传 and 细心讲解,并通过增加窗口、安排志愿者引导等措施,帮助患者便捷有序就医。

该院还优化扩建一站式服务中心,为百姓提供业务咨询、慢病认定、出生证明办理、自费患者退费等服务。在门诊广场设置6部智能化共享自助轮椅,将老年科普通门诊、专家门诊设置在门诊一楼,中医科门诊设置在二楼,方便患者就医,改善候诊环境。

围绕红色党建领航 激发高质量发展动能

红色领航,激发动能。该院党委始终坚持以党建促业务、以业务促发展,努力打造“医路先锋”党建工作品牌。

为快速推进党建与业务深度融合,该院健全组织机构,严格落实党支部“三会一课”,多措并举有序推进人才学科建设。去年共引进专业技术人员112人,在职工取得博士学位1人、硕士学位8人。目前,该院有在读博士7人、研究生90人,建成扬州大学医学院临床学院、南医大康达学院附属医院,获聘硕士生导师3名,与扬大合办在职硕士班,在读硕士95人。

该院深入推进党史学习教育,全面掀起“我为群众办实事”实践活动,以“我服务你健康为群众办实事”为引领,到乡镇、社区开展义诊健康宣传,弘扬志愿服务精神,倡导全院职工积极参与志愿服务工作,扎实开展“思想大讨论”“四比四争”“我是党员我先上”“两在两同”建新功等活动。

与此同时,该院承担着辖区常见病、多发病和较疑难病症的诊治任务,抢救急危重症和突发自然灾害事件的急救工作。近年来,医院加强基础设施设备建设,购置投入就医诊疗、管理服务等多元化信息系统,以及核磁共振、CT、DSA、直线加速器、电子胃镜和肠镜、彩色B超机、全自动生化分析仪、直接数字化摄片机(DR)、多科腔镜、标准化层流手术室、高压氧舱、现代化消毒供应中心等先进的医疗设施,“互联网+”医疗技术普遍应用。目前,投入20.5亿元、设置1300张床位的整体迁建新大楼即将投入使用。

“不断提升人民群众看病就医获得感,就是始终把群众满意作为第一标准,以更优质、更便捷、更高效的医疗服务全面提升群众获得感和满意度。”滨海县人民医院党委书记吴限表示,人民群众的健康重于泰山,该院将始终坚持人民至上、生命至上、健康至上,以赋能健康盐城的实际行动,书写人民群众满意的暖心答卷,迎接党的二十大胜利召开。

医卫新闻

厦门大学公共卫生学院 建立阜宁教学科研合作基地



签约现场。(阜宁县卫健委供图)

7月14日,厦门大学公共卫生学院在阜宁县疾控中心建立教学科研合作基地。厦门大学公共卫生学院党委书记张琥、阜宁县人民政府副县长才旦加等参加揭牌仪式。

“阜宁县疾控中心要持续提高业务技术水平,与厦门大学公共卫生学院紧密配合,通力协作,以实事求是、精益求精的精神完成各项教学科研任务。”才旦加希望该中心通过与知名高校合作,将预防保健资源充分利用并转化为成果,为推动公共卫生事业发展作出贡献。

张琥表示加强人才、师资队伍、科研等合作,探索开展高水平公共卫生人才培养新路径,以校外教学科研基地为交流平台,整合有效资源,充分开展教学科研交流活动,提升疾病预防控制能力和公共卫生安全保障能力,在规范化教学与科研合作路径探索与完善过程中,实现双向共促。

张琥一行还现场调研考察了阜宁县核酸检测基地。

孙军成 高亚春

亭湖区推进脑卒中筛查工作

为深入推进脑卒中高危人群筛查和干预项目工作,近日,市脑卒中筛查与干预项目办召开了2022年脑卒中高危人群筛查和干预项目工作启动暨培训会。市卫健委,亭湖区卫健委、区疾控中心,市第一人民医院及各筛查点的项目负责人和工作人员参加会议。

会议就项目筛查工作技术方案等内容对与会人员进行了培训,亭湖区五星街道社区卫生服务中心受邀作经验交流。本次会议为本年度工作开展奠定了组织和理论基础。

顾聪

盐城名医馆

[微信公众平台]

暑假期间,这份便利贴
家长孩子都要看!



请用智能手机扫码阅读