

## 交通银行盐城分行

## 普及“金融知识万里行”走进直播间

为深入贯彻以人民为中心的发展思想,加强金融消费者权益保护教育宣传,有效提升消费者的金融知识水平和风险防范能力,由盐城市银行业协会主办、交通银行盐城分行协办的“2022年普及金融知识万里行——走进直播间”活动,通过直播架起与广大金融消费者新的沟通桥梁。

6月12日晚,该行消保部总经理肖锋与盐城市银行业协会消保部主任洪震共同入驻直播

间,由4名优秀金融讲师担任主播,以“维护消费者基本权利、保障消费公平”为主题,通过现实案例分享的方式,对金融消费者享有的8项权利进行知识普及,使广大消费者对自身合法权益有了比较全面的认知,从而增强自我保护意识。直播活动还向观众分享了银行信用卡、普惠金融以及房贷知识,在保障消费者权益的同时,让大家对金融产品有了更多的了解。直播过程中

还穿插了互动答题抽奖、才艺表演等环节,与消费者线上互动、答疑解惑。

此次直播在线观看人数累计达5.05万人次,直播氛围活跃,内容丰富,得到了消费者们的一致好评。交通银行盐城分行将以此次直播活动为契机,进一步将金融消保工作做细做实,以实际行动践行国有银行的责任与担当。

秦滕

## 华夏银行盐城分行

## 开展金融知识宣传月活动

为提升社会公众金融素养和风险防范意识,切实保护金融消费者权益,近日,华夏银行盐城分行围绕“普及金融知识 守住钱袋子”“普及金融知识万里行”等系列主题开展“普及金融知识月”活动,精准定位活动宣教人群,明确好宣传目标群体,使得宣传活动成效更显著,扎实将人民银行、银保监、银协的通知精神落到实处,精心安排宣传活动形式,充分展示该行宣传特色。

该行采取“请进来、走出去”的模式,立足厅堂,积极拓展社区、学校、企业、市场等宣传渠道,以驻点宣传、沙龙讲座等多样化的形式加强金融知识普及及宣传活动,宣传、引导金融消费者选择达标的金融产品与服务,让金融知识、该行服务品牌走进千家万户。

“请进来”。立足厅堂,突出网点宣传主阵地作用,通过在营业网点LED屏播放相关宣传标语、宣传口号,营业厅电视播放金融知识宣传片,设置宣传点和摆放宣传展架、张贴宣传海报,柜面摆放宣传折页,大厅服务引导人员主动宣传,确保客户在进行办理业务时,能够第一时间了解到有关金融知识,听取相关宣传信

息,知道宣传主题,明确宣传核心内容,尽可能取得宣传成效。

“走出去”。通过组织员工走进大市区盐涂公园、街心公园和县城各群众密集聚集场合进行驻点宣传,发放宣传活页资料,开展有奖问答,引导聊天话题。围绕群众的关注焦点,讲解存款保险、保障范围、偿付限额、缴纳保费等金融知识,让更多群众接受更多更广泛的金融知识。

6月20日下午,该行组织相关人员前往亭湖区五星街道苑北社区开展金融知识小课堂活动,社区20多人参加,主要以老年人居多。该行员工现场播放“小华

小夏百宝囊之服务银发客户 守护金融安全”、人行“存款保险”等宣传动画,通过通俗易懂的动画形式,讲解了该行适老金融服务措施和设施,帮助老年人跨越数字鸿沟,提高了老年人的防诈骗意识及对存款保险的认识,得到大家的一致好评,推进了公众与金融机构的良好互动,营造了良好的金融生态环境。

据了解,该行将以此次活动为契机,把金融知识普及工作常态化,提高金融知识普及活动的力度和广度,践行责任,为公众提供更加优质的金融服务。

宋佩兰 李永宁 文/图



播放金融知识宣传片。

## 兴业银行盐城分行

## 扎实做好安全保卫工作

近日,盐城市公安局对2021年度全市各行业单位内部治安保卫工作先进集体和先进个人进行了表彰,兴业银行盐城分行被授予“集体三等功”。

兴业银行盐城分行始终坚持“预防为主、群防群治、突出重点、保障安全”工作方针,实行分级管理、逐级负责、层层落实、责任到人的管理体制,强化安全保卫工作措施,扎紧安全管理“篱笆墙”,连续多年在金融机构安全评估工作中获得优秀,获“银行业安全保卫工作先进单位”“平安金融创建先进集体”等称号。

加强组织领导,落实工作责任。该行高度重视安全保卫工

作,把安全保卫工作纳入经营目标管理中,把防范各类案件和事故的发生当作头等大事来抓;成立“安全管理”“应急管理”“消防安全”等工作领导小组,明确各小组的工作职责;层层签订《安全生产责任书》《消防安全工作责任书》,形成了纵到底、横到边、群防群治的良好局面。

加强设施建设,提升安防标准。该行严格按照省公安厅“135”工程建设要求,从安防工程企业资质、安防产品防护性能、物防技防设施配备标准、线路铺设、工程验收等环节入手,深度规范营业网点、自助银行等物防、技防设施建设,健全完善多元立体化

综合防护屏障,强力提升安防设施建设水平。

加强教育培训,夯实基础工作。该行注重提高员工安全防范意识,2021年先后围绕防抢、防盗、防火等内容开展安全培训20余次,组织应急演练20余次,覆盖率达到100%,全面提升员工应对紧急情况的处置能力。尤其在新冠肺炎疫情防控的关键时期,该行早思考、早决策、早行动,做好疫情防控和金融服务工作部署,严把办公场所准入关,严防各类事故和疫情输入事件发生,动态做好营业网点及分行本部的防疫管理,为业务平稳发展提供了坚实保障。

饶仁伟

“知法守规 邮你同行”知识竞赛  
盐城代表队获优异成绩

近日,为深化巩固内控合规建设成果,进一步加强合规文化宣传,带动全体员工深入学习内控合规规章制度,促进员工知法守法、知规守规,邮储银行江苏省分行联合江苏省邮政分公司举办了“知法守规 邮你同行”2022年内控合规知识竞赛。

在本次竞赛活动中,经过笔试、案例分析和现场竞答三个环节的激烈角逐,盐城代表队取得优异成绩,荣获团体二等奖,邮储银行东台市望海西路支行的唐悦获得全省个人一等奖,盐都邮政分公司的陆平获得全省个人二等奖。另外,代表队成员姜正荣报送的《讲合规,防风险》漫画、郑兆青报送的《合规之歌》,在全省合规竞赛作品线上投票环节名列前茅。

为积极参与本次全省竞赛活动,邮储银行盐城市分行在前期与邮政分公司联合组织开展内部选拔竞赛活动,全体员工热情参与,营造了“人人合规、自觉合规、主动合规”的浓厚氛围,在邮银机构上下掀起学规守规的热潮。

王俊

南京银行射阳支行  
开展消防知识培训

为增强工作人员处置消防突发公共事件的能力,最大限度地预防和减少消防突发公共事件造成的损害,南京银行射阳支行联合射阳县消防大队开展“落实消防责任,防范安全风险”为主题的消防知识培训及消防安全演练。

专业消防指导员为该行全体员工做了银行消防安全培训,从银行系统火灾危害性、银行办公楼存在的主要问题、典型火灾案例和火灾预防与处置等4个方面进行了安全培训,使该行全体员工更加深刻地认识了消防安全的重要性。此外,指导员实际操作,教大家如何正确使用灭火器,并做好火灾初期的灭扑工作。

通过此次消防安全教育活动,该行员工在了解消防知识的同时,提升了消防安全意识和处理突发事件的应变能力,提高了使用消防设施的技能,为该行持续、健康、稳定发展保驾护航。

杨欣欣

平安人寿  
获客户体验全球大奖

近日,在“2022年Efma-埃森哲保险创新大赛”中,平安人寿凭借在数字化转型方面的卓越表现以及丰富的业务场景应用经验,斩获重塑客户体验(Re-imagining the Customer Experience)全球铜奖。作为本年度唯一获奖的中国企业,本次获奖充分肯定了平安作为全球保险科技创新者的领先地位。

平安人寿相关负责人介绍,本次平安人寿在“2022年Efma-埃森哲保险创新大赛”中夺得的全球铜奖,得益于平安人寿在数字化转型方面的卓越表现以及业务端的长期应用经验和积累。本次获奖项目“智能拜访助手·AI会客厅”采用平安人寿自主研发的AI技术。据悉,AI赋能已广泛应用于AI面谈、智能陪练、数字营销等业务场景,全面支持代理人队伍开展增员、培训和营销管理。

陈海娜