

# 业务“不断档” 服务“不打烊”

## ——市住房公积金射阳管理部疫情防控期间深化便民服务纪实

□蒋丹猛 记者 李倩

疫情防控期间,为保障群众“足不出户”办理住房公积金业务、提高办事效率,市住房公积金管理中心深化数字赋能,优化办事流程,确保所辖各管理部住房公积金服务“不打烊”。其中射阳管理部克服疫情对住房公积金业务办理带来的影响和困难,各项数据逆势上扬,单位线上业务办理率高达97.3%,个人线上业务办理率达87.5%,真正把服务便民推向实处。



工作人员指导缴存职工通过线上平台办理公积金业务。

### “网上办”,减轻防控压力

“以前办理职工公积金缴存业务时,要先去大厅办手续,再跑银行,遇上人多时,要排队等候很长时间,往往办理几个业务,半天没了。现在网上就能办,节省了至少三分之二的时

间。”5月23日,射阳县港城实验小学会计徐以来打开电脑,进入盐城市公积金网上服务大厅界面,“现在办理全校新增职工公积金业务,电脑前10多分钟就能完成。特别是疫情防控期间,避免了人员接触,更安全!”

“今年以来,我们在原先推广单位网厅业务的基础上,加大推广缴存单位线上开户登记业务,遇到不懂的问题,我们工作人员通过电话或微信视频形式线上一步步教,直到对方成功办理为止。”射阳管理部业务科科长李进洋介绍道,“单位网厅减少了经办人来回奔波,也提高了单位建立公积金制度的积极性和缴存的及时性。”

为打造良好营商环境,市住房公积金管理中心积极进行软件升级改造推出开发商网厅业务,射阳管理部积极落实中心工作要求,并在全市率先推广住房公积金开发商网厅,进一步提升住房公积金服务水平。“开发商网厅业务让缴存职工办事省时、省力、省钱,效果很明显。今年以来,共受理开发商网厅贷款96笔,共计2946.9万元,目前射阳管理部符合线上办理的贷款办理率达100%。”射阳管理部主任吴堂华告诉记者。

“通过开发商网厅预受理贷款,我们合理安排贷款人面签时间,极大地缩短了贷款办理时限,客户通过网厅预受理贷款后,15分钟内就能完成线下签字,很多客户都表示,比过去节约了很多时间,提前预约避免等待,而且只需跑一次,就搞定了贷款问题。”射阳一家房产开发公司按揭专员戴艳感慨,这不仅让客户“少跑腿”,又减轻疫情防控压力,减少人员聚集,加快开发商资金回笼,对提振房地产市场注入了“强心剂”。

标,有效满足了群众住房公积金业务办理需求,减少了群众不必要外出,减轻了疫情防控压力。

### “义务帮办”,服务凸显温度

家住射阳县四明镇的龙先生告诉记者,上周五,他请假从四明镇赶到县城办理商业贷款转公积金贷款业务。“8点多钟在门口扫码时发现,核酸检测证明超过48小时,是两天前的7点多钟做的核酸,超时40分钟左右。”遇到这种情况,龙先生顿时觉得“有些沮丧”。“因为从四明镇赶过来要将近1个小时,而且疫情防控期间请假也很不方便,这意味着我还要请假再来一趟。”龙先生说道,“我爱人的核酸证明倒是没有过期,但是她又没有公积金,我想着要让她上去问问看能不能通融一下,让我上去办理贷款或者她帮我代签也行。”

“我们从龙先生的配偶那里了解情况后,表示疫情防控政策必须严格执行,贷款也不可以代签字,但是疫情无情人有情。在窗口和其配偶沟通完成了贷款申请手续,之后带上相关材料主动下楼,检查了行程码和苏康码后指导他完成贷款合同等材料的签字手续,让他不白跑这一趟。”射阳管理部综合科科长李文刚跑到广场上,替龙先生办理完整个流程。他说,像这样的“代跑帮办”服务,疫情防控期间并不少见。

“少数群众的48小时核酸证明仅过去一个小时不到,拒不办理显得很冷漠,在查验对方健康码行程码核酸证明后,我们主动跑下去,做好必要的防护措施,完成业务办理,很多群众都为此点赞。”李文刚说。

据了解,为方便缴存职工,像这样的“义务帮办”,射阳管理部近一个月就开展了35人次。对于能通过线上平台办理的业务,如销户提取、个人信息修改等,他们现场指导线上办理,无法线上办理的,在政策允许范围内,做好帮办工作。对于缴存职工年老生病行动确有不便的,做好预约登记,提供上门服务。

### “只跑一次”,让群众更满意

“我是在南京缴存的公积金,最近在射阳买了房,准备办理住房公积金贷款,到公积金窗口才发现两个月前开的异地贷款缴存使用证明已经

过期了,我想着要不重新开一份证明,应该问题不大。但是咨询了南京住房公积金管理中心,对方答复此类证明过期需要本人到南京公积金窗口办理撤销业务。射阳管理部工作人员知道后,通过“跨省通办”业务办理平台,帮我撤销了异地缴存使用证明,替我解决了一大难题!”吴永扣是江苏高速公路石油发展有限公司一名员工,他说,“前段时间南京疫情管控,我也没法去,正为此事发愁时,工作人员替我在网上及时办理,减少了我的奔波,非常方便。”

“跨省通办平台目前可以申请办理的仅有异地购房提取,但是市民吴先生当时特别着急,受疫情影响两地奔波确实很不方便。我们主动联系了南京公积金中心,通过沟通协调,南京公积金中心同意利用跨省通办平台,通过邮件的方式为该职工办理缴存证明撤销业务。这也是通过该平台办理的第一笔异地贷款缴存使用证明撤销业务。”射阳管理部业务科科长钱桂华介绍,“跨省通办平台上线以来,缴存职工除了异地购房提取,还有其他各种各样的异地业务需求,虽然不能通过平台直接申请,但是我们主动联系对方公积金中心,积极沟通,力争为每一名缴存职工提供最优服务”。

设立跨省通办、长三角一体化专窗,扎实推进数字化改革落地生花,从“最多跑一次”到“一次不用跑”……吴堂华介绍,全体工作人员紧紧围绕“跨省通办”、长三角“一网通办”,有效解决职工异地办事“多地跑”“折返跑”等堵点难点问题,主动作为,进一步扩大了服务范围、提升了服务效能和群众满意度。

此外,他们积极落实市住房公积金管理委员会《关于进一步帮助市场主体纾困解难稳定经济增长的通知》要求,通过县政府助企纾困政策意见会办会,汇报住房公积金助企纾困政策,将其纳入射阳县助企纾困18项政策意见,在射阳发布向社会公示。当好公积金缴存企业的“服务员”,紧扣疫情防控期间企业需求和期待,告知对因受疫情影响企业可以申请降低缴存比例或者缓缴,帮助企业纾困解难。今年以来,54家企业缓缴或降低缴存比例,涉及职工2689名,缓缴金额172.1万元。

## 新闻速递

盐都区卫健委

### 扎实推进党风廉政建设

5月20日下午,盐都区卫健委召开全区卫健系统“510”警示教育暨党风廉政建设工作会议,盐都区纪委监委第十派驻组成员,卫健委班子成员,各卫生院(社区卫生服务中心)全体班子成员及财务、药剂、检验等重点科室负责人,卫健委直属各单位党政主要负责人、分管负责人、办公室主任,市三院监察、医务、药学、护理、检验、招采、后勤保障等处室(部)负责人,卫健委机关各科室负责人参加会议。

市三院、盐都区卫生监督所、盐都区中西医结合医院进行了交流发言,盐都区卫健委班子成员、各卫生院(社区卫生服务中心)及委直属各单位主要负责人、委机关各科室负责人分别签订了党风廉政建设和作风行风建设责任书、廉洁自律承诺书。

盐都区纪委监委第十派驻组组长夏兵通报了近年来系统内信访举报及处理处分情况,并对强化纪律规矩和作风建设提出了要求。盐都区卫健委党委书记、主任周学东总结了2021年党风廉政建设和作风建设,对2022年党风廉政建设和作风建设作了具体部署。

胥加耕 周志勇

建湖建阳眼科医院

### 警钟长鸣忆初心 廉政建设医德清

近日,建湖建阳眼科医院党支部通过别开生面的党课,播放廉政、革命烈士回忆纪录片,讲授教育感受,忆入党初心,重温入党誓词,持续推进建阳眼科医院廉政建设,构筑牢固思想防线,开展“警钟长鸣忆初心,廉政建设医德清”主题教育。

该院党支部还组织重点人员参加全县卫生健康系统小班化警示教育课,开展廉政风险排查预检工作,建立“问题清单”,明确防控措施,对重点科室、重点人员进行谈话提醒,加强风险防控;组织党员干部学习《中国共产党纪律处分条例》以及近5年建湖县被查处违纪违法党员干部忏悔录选编,增强廉政意识,知敬畏,明底线,守规矩,进行反腐倡廉知识测试,引导党员干部增强拒腐防变能力,以更高水平加强廉洁建设。

该院通过多次主题廉政教育活动,党员干部数次婉言谢绝吃请,不收受礼品,收到感谢信14封、锦旗锦旗12面,受到社会广泛好评,极大地增加了党员干部拒腐防变的廉政意识,构建风清气正的政治生态和清廉的医德医风。

姜新基 严加宏