

盐城供电公司

关爱残疾人主动上门服务改电价

□顾锋明 张玉洁

“真对不住了,今天又麻烦你们跑一趟,还亲自上门来给我签合同,感谢大家对我的关心……”5月11日,新入住亭湖区双前路绿苑小区1号楼6号车库的老年盲人吴寿林对前来签订供用电合同的盐城供电公司工作人员张舒迪、郑钢等不停道谢。

“这位老人4月20号在市房产交易中心供电业务受理窗口办理过户手续,5月5日到我们营业厅办理变更用电类业务。”盐城供电公司亭湖供电服务中心市区营业厅负责人翟文权介绍说,那天考虑到他是一位盲人,营业厅引导员祁晓伟一直搀扶他到业务柜台前。看到老人很着急的样子,业务受理员杨丹立刻放下手上工作,热情招呼老人在柜台前坐好,详细询问后得知,老人新购置了一间原为商业性质的房屋作为长期居住生活使用,但过户时电价依旧执行的商业电价。因为商业电价较贵,且现在房子用途不是经营,想改为居民生活电价。业务员帮老人填写了业务申请表并进入营销业务系统帮助老人办理了更改电价的业务申请,同时联系了片区经理告知老人申请的业务及客户的特殊情况,安排他们尽快去现场勘查。翟文权介绍道:“接待老人的业务员很细心,业务办完后,还特地在老人的盲人手机上存下了营业厅联系方式,告诉老人后面的手续就不需要自己来营业厅办理了,只要回家等师傅电话约好去核实一下现场实际用电情况就行了”。

5月7日,张舒迪、郑钢和陈炜等“国家电网江苏电力(盐电铁军)共产党员服务队”成员一并前往老人住处,对用电情况进行安全检查,帮助他排除用电隐患。到达现场后,检查人员详细检查各用电设备的性能和用电性质及安全状况。

据老人吴寿林自我介绍,他今年69岁,年轻时患眼疾双目失明,



现场勘查。(盐城供电公司供图)

爱人6年前患病去世后,他就一直与继子分开独自租住在建军东路大星菜场附近。现因拆迁,于是托人在绿苑小区购置了一间车库,因为这幢楼朝南的一侧车库临双前路,大家都改成了商铺,此前的住户用于营业,所以一直执行的商业电价。买来后重新装修一下,自己就打算长期居住在这里,闲下来帮人家起起名字挣点生活费,自己养自己,也不拖累孩子。“儿子怕我用煤气不安全,所以要求我都用电的,电饭锅、电磁炉、冰箱、空调都带语音提示,我们盲人用起来也方便。”老人说,“以前租房子时,房东都收1元钱1度电,到这边又装了热水器,用电更多,听人家说要申请改一下的”。

“这里面都是新装修的,考虑得也很周全,触电保安器都是最新智能型的,很安全,热水器插头也是自带触保的。”现场检查人员郑钢边检查边对老人说,“这热水器是6升的,2.5千瓦的功率,如果整天插着的话,会很费电,根据季节不同气温高低一天大概要3至5度电,你可以烧好后关掉插头电源,一个人应该能用个二三天,这样也会省不少

电。”郑钢详细的讲解让老人连连点头。临别前,张舒迪告诉老人,“根据现场的情况,你这边确实以生活用电为主,我们回去后会跟领导汇报,从照顾特殊人群出发,根据规定给你最大的优惠政策,按照一定的比例确定电价组成,因为用电价格改变,供用电合同需要重新签订,下个月生效。考虑到你的实际情况,我们明天会由专人专门送合同来给你签,不用你再跑了”。

在当天的合同签订现场,张舒迪帮老人算了一笔账:给老人设的定比是9:1,即90%按居民生活电价计算,按照他过去的生活用电水平和现在增加热水器的实际,每月大约用150度电,相比全部实行非居民电价要省30元钱左右,相比以前租房用电要省60至70元钱。

“谢谢你们,帮了我这个老头子大忙了,帮我省了钱,还省得我再跑一趟,真暖心呢。第一次去房产中心过户是以前的房东带我去的,后来去你们营业厅是同乘公交车一起下车的大姐领我去的,这两次都是你们亲自来的,真的难为你们了。”成功办好改电手续后的老人除了感谢还是感谢。

新闻速递

东台供电公司开展廉洁路线“打卡”活动

5月12日下午,东台供电公司产业单位茂源公司组织所属各部门、单位员工30多人赴东台市五烈镇甘港村史馆党风廉政建设基地参观学习,现场接受党风廉政教育,通过沉浸式实境教育,进一步增强党性观念和廉政意识,切实提高拒腐防变的能力。

甘港村史馆,以中国农村改革发展历程为主线,运用了大量的历史文物文献、图片资料、特产实物和场景模拟,生动再现了在中国共产党的领导下,农村组织建设史、农业生产发展史和农民生活进步史。村史馆廉政教育展厅以“清风正气”为主题,分为“历史沿革、正风肃纪、村民自治、先锋情怀”等四个部分。展厅采取纪实的方式,详细介绍了新中国成立70多年来,各级党组织抓牢村组干部作风纪律建设的光辉历程。

此次参观学习是一次直观、形象、生动的党性教育,大家表示,要坚定理念信念,不忘初心使命,常敲思想警钟,增强自律意识,永葆廉洁本色,勤于实践、勇于创新、甘于奉献,为公司高质量发展贡献力量。

陈庆华

建湖供电公司帮秸秆找出路 保护线路安全

“大娘,这些打完菜籽的秆子不能堆在输电线下,更不能烧,否则不仅会污染环境,还会危及供电线路安全。”5月17日,建湖供电公司员工奔波在田间地头向村民讲解输电线下焚烧秸秆的危害。

夏收夏种在即,也是农村秸秆焚烧的高发期,个别农户仍然抱着侥幸心理,白天不烧晚上偷烧。为防止农民朋友因焚烧秸秆造成输电线路、电力通讯光缆外破事故的发生,公司多方位宣传政府“禁烧”规定,组织人员深入田间地头发放《江苏省电力条例》等宣传资料,引导沿线群众自觉保护电力设施。同时,联合农机管理部门,进村入户讲解秸秆综合利用途径、机械化秸秆还田技术,联系生物质发电厂、养殖场等企业,为秸秆找出路,逐步解决群众秸秆不焚烧难处理的问题,变堵为疏,从源头上杜绝输电线下秸秆焚烧现象,保障电网安全稳定运行。

5月初,该公司还与各生产部门及供电所签订防秸秆焚烧责任书,成立10支巡线队伍分片包干,责任到人加大巡线力度,同时细化和完善秸秆焚烧电力事故抢修报修工作应急预案,做到防患于未然,全力保障电网安全稳定运行。肖兵 凌吉林

市医保中心盐都分中心积极宣传医保政策

连日来,市医保中心盐都分中心积极响应区委、区政府的号召,主动靠前服务、奋勇担当作为,下沉到社区村居,积极投身疫情防控一线,协同做好防疫各项工作,为经济社会发展贡献医保力量。

该中心在近期组织开展的全民核酸检测中,选派多名党员职工担当志愿者到盐城国家高新区盐龙街道社区卫生服务中心核酸采样点开展志愿服务,听从社区指挥,服从统一安排,协同防疫采样人员做好信息登记、秩序维护、防疫宣传等工作,用实际行动彰显医保人的优良作风和担当精神。

据悉,该中心在做好防疫志愿服务工作的同时,还结合自身部门职责,注重加强对医疗保障政策的宣传。针对群众关心的城乡居民“两病”、门诊慢特病、异地就医、国谈药“双通道”管理等医疗保障政策,通过在核酸采样



开展志愿服务。(市医保中心盐都分中心供图)

点摆放政策展板、发放宣传单、设立咨询台等方式与群众面对面宣传交流讲解,对群众提出的相关政策问题现场热心、认真、详细地

解答,让社区居民在等待核酸采样的同时,还能了解到最新的医保政策。

高志淦