

保障群众“老有所养、病有所医”

盐都加快推进社会保险扩面工作

□杨旭昶

为落细落实全市社会保险扩面征缴三年提升行动计划,加快推进扩大社会保险覆盖面,提升社会保险扩面征缴质效,不断巩固全民参保成果,5月14日,市医保中心盐都分中心联合盐都区人社局共同商请区政府召开了全区社会保险扩面工作推进会。区直相关部门主要负责人、有关部门分管负责人以及各镇(区、街道)分管负责人、人社中心主任参加了会议,盐都区委常委、常务副区长吴军出席会议并讲话。

会上,解读了《盐都区2022年社会保险扩面征缴提升行动方案》,明确了2022年社会保险扩面征缴工作的任务指标、扩面重点、推进措施及工作要求等有关事项,对2022年基本医疗保险扩面目标任务分解情况作了通报。参会的有关部门、板块围绕各自职责分工,就做好扩面征缴工作进行了交流发言。

会议强调,社会保险扩面征缴工作事关民生福祉,是群众能实现“老有所养、病有所医”的重



会议现场。(市医保中心盐都分中心供图)

要前提,市、区今年都将这项工作纳入高质量发展考核,各板块、部门要充分认识做好社保扩面征缴这项工作的重要性,加强学习研究,弄懂弄通政策,强化宣传引导,组建专班专人推进落实。部

门、板块上下要联动,相互加强配合和支持,形成工作合力。要加大督查考核力度,建立层层督查通报机制,压紧压实工作责任,争取提前高质量完成社会保险扩面征缴任务。

尚庄镇为民服务中心擦亮“都满意”品牌

作为区镇为民办实事工程,盐都区尚庄镇为民服务中心于2020年7月投入使用,以基层整合审批服务力量为契机,按照“一窗受理、惠民服务”的原则,进一步深化“放管服”改革,扎实推进“都满意”为民中心建设,便民利民服务水平显著提升。2021年,该中心成功获评全省首批“15分钟医保服务圈”示范点,2022年3月荣获我市“基层‘三整合’改革示范单位”。

聚焦“标准化” 开创新局面

阵地建设标准化。实现服务区域、硬件设施、服务队伍、服务标准、服务事项“五到位”,聚力搭建为民服务平台。按照“应进必进”工作要求,整合多个部门职能科学设置16个服务窗口,实现进驻政务服务事项101项,实现了“一窗口受理”,提供“一站式服务”。目前中心常态运行云会议(不见面系统),将疫情防控调度和行政审批会办等各项会议纳入远程视频系统。

组织建设标准化。创新组织架构,成立中心党支部,支部书记由班子成员兼任,选派20名专业对口、热情服务的工作人员进驻窗口服务,以党建引领促进服务提升,让党徽在一线闪亮。

服务建设标准化。坚持“为群众服务,让群众满意”的工作理念,简化办事程序,优化办事环节,切实提高办事效率。按照“一门对外、一窗服务、一网通办”工作标准,严格执行首问负责制,实行规范化管理,做到服务项目、服务对象、责任单位、申报材料、办事程序、承诺时限“六公开”,主动接受群众监督。

聚焦“服务” 创塑新品牌

该中心坚持为民导向,主动征求群众意见,积极创新服务方式,提高服务效能。提供网上咨询服务。



当地居民正在省“医保15分钟服务圈”示范单位盐都区尚庄镇为民服务中心办理相关业务。 龚骏 摄

依托微信平台,健全镇级为民服务中心工作群——村级网格长服务工作群——网格居民服务群三级网络,提供线上政策宣讲、热点问题解答、代办事项预约等服务。

提供事项代办服务。除需本人亲自到场办理事项外,镇村两级为(便)民窗口工作人员全面实行“群众事务代办制”,并推行错时、延时、上门等服务,努力实现服务群众的“小事不出村,大事不出镇”。提供个性特色。深化“放管服”改革,全区首家创成省“医保15分钟服务圈”示范单位,在此基础上,做优“出生一件事”“身后一件事”等服务,创塑“一件事”系列品牌。

提供“卡片式”告知服务。推行“一事一指南”、制作便民服务告知单,将各类事项印制成卡片,发放给办事群众,方便群众办事。

聚焦“三提升” 造就新队伍

健全工作队伍职能是提供优质服务的必要保障,该中心坚持学在先、干在前,多措并举提升队伍素养

和能力。

聚焦进位争先,推行基层“审批一窗口”队伍建设,全面推广全科政务服务模式,推动民生领域高频服务镇村通办,打通基层服务“最后一公里”。持续开展业务培训、服务流程、服务质量“三提升”活动,以辛苦指数换取群众幸福笑容。

深化“转作风提效能优环境”专项行动,通过投诉电话、办件回访、意见箱等渠道,增强服务意识,设置网格化综合窗口,全面开展帮办代办服务。大厅积极响应“适老化”改革要求,配备了医药箱、轮椅、老花镜等便利老年人办事的设施,并为有需求的老人提供帮办代办服务,让前来办事的老人放心、舒心、省心。

严格落实责任追究制,将工作人员行为规范、日常考勤、业务技能、工作业绩等列入常态化考核,倒逼改革创新举措取得实效,确保群众办事找得到人、办得成事。

陈丹妮

政风速递

射阳县行政审批局 全力为蟹农解忧

射阳是全国最大的河蟹种苗产销基地,年产生态蟹苗65万公斤,占全国生态育苗产量的70%以上。往年此刻,全国各地的运输车辆早已排成车队,等着装上蟹苗运给各地的蟹农养殖户。但今年受疫情影响,情况堪忧。蟹苗销售十万火急,防疫工作责任重大。

为统筹蟹苗销售和防疫工作,射阳县抽调机关工作人员组建了蟹苗运输指挥中心,射阳县行政审批局党委委员颜久凯毫不犹豫地挑起停车场筹建和运输过程疫情防控的担子,在指挥部协调下,两天便建成了可同时容纳近300辆货车的蟹苗运输专用停车场,从车位、车道的划定,到查验点选址、人员分配、后勤对接等等安排得井井有条。他们严格按照规定,对来射蟹苗运输车辆全程闭环管理,确保逢车必查,逢人必验。对情况异常的驾乘人员,严格按照规定及时处置,并与蟹苗培育相对集中的射阳港、临海、千秋等镇区做好查验车辆的交接,确保运输蟹苗的车辆进得来、出得去。

初夏骄阳似火,颜久凯与同事们都晒成了“黑包公”,密不透风的防护服,让他们汗流浃背。听着各地客商的点赞、看着运输司机们满意离开,看着一车车蟹苗源源不断地运往全国各地,蟹农们笑了…… 董素印

建湖县市场监管局 加强重点人群核酸检测

连日来,建湖县市场监管局周密部署,精准施策,扎实推进市场监管领域“应检尽检”人群核酸采集工作,确保“应检尽检、不漏一人”。

落实责任。与相关市场主体签订疫情防控承诺书,告知其定期核酸检测、消毒消杀、查验“场所码”、测温等义务,拒不执行的将由监管部门依法处理。各分局和相关科室人员对应检主体核酸检测情况实施日日查、户户查,对未按时参加核酸检测的相关市场主体开展行政约谈、督促整改。

摸清底数。该局细化摸排辖区农贸市场、零售药店、进口冷链食品、餐饮单位、咖啡厅、茶社、外卖等各类重点人员,建立核酸检测台账,安排专人对照县疫情防控指挥部下发未检人员清单,进行逐一核查,及时调整应检尽检人员数据库和台账,实施动态管理。

强化措施。针对农贸市场经营特点,及时协调县医院安排采样员到县城11个市场上门采样。针对餐饮业人员多的情况,及时协调县卫健委增加健康小屋布点,并优化检测时间,方便餐饮从业人员就近检测核酸。

刘春 张秀红