

疫情考验显担当 农行服务暖人心

□吴惠

连日来,农行盐城分行进一步增强社会责任感,把工作举措落实得更到位,并强化服务管理,采取线上线下相结合的方式为客户处理问题,用真诚的服务温暖每一位农行客户的心。

“真的没想到,农村集体经营性建设用地使用权也能抵押贷款了,而且贷款利率低于正常贷款两个百分点,大大减轻了我们的融资压力。”富安呈翔科技公司生产副总李某说。呈翔科技公司是富安镇一家即将投产的小微企业,专业从事防火门的生产和销售,公司占地近50亩,全部为集体土地。受疫情影响,公司流动资金紧张,投产困难重重。得知企业面临的困境后,农行东台支行主动上门介绍农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款政策,同时简化审贷流程,很快向富安

呈翔科技公司投放贷款1000万元。这也标志着盐城地区首笔农村集体经营性建设用地使用权抵押贷款成功落地。

“这是我们盐城地区首次以农村集体经营性建设用地使用权抵押发放的贷款,没有附加担保,而且贷款利率与国有土地抵押贷款利率相同,希望能帮助企业渡过目前难关。”农行东台花舍支行负责人荀栋介绍。

同样因为受疫情影响,农行建湖支行近期以“特事特办”的方式处理了两件客户的“棘手事”。某客户在该行申请个人抵押贷款700万元,以南京房产抵押。但因为疫情影响,不便外出办理抵押手续。为解客户燃眉之急,工作人员在行普惠团队的支持下,多次联系南京不动产抵押部门,询问线上办理抵押的流程,仅用

半天时间就为客户办理好全部抵押手续,并在最短时间内放款。

在受理李某申请个人抵押贷款300万元时,也因疫情影响,不便前往苏州办理抵押手续。而客户此时面临资金困难,农行建湖支行认真研究农行近期出台的“三农”信贷差异化政策,针对受疫情影响因封控管理不便办理抵押登记的业务,在符合外部监管的前提下,可执行信用方式先放款,待条件允许时一个月内及时补办抵押登记。于是工作人员根据新规,加快政策落地,迅速发放贷款300万元,为客户送上了普惠金融“及时雨”。

“我为群众办实事”
服务升温 温暖有我

建行盐城分行员工 成功阻止网络诈骗

八旬老人急欲转账给出车祸的“好友”,细心的建行盐城分行员工发现其中蹊跷,耐心劝说老人并报警求助,成功阻止了这起网络诈骗。

5月10日上午10时许,建行盐城分行解放路支行大厅来了一位老人,老人告诉工作人员急需办理一笔汇款117000元的业务。该行大堂经理成学群主动上前询问老人,老人自称姓张,今年80多岁。张爹爹告诉成学群,收款方是自己多年的好友,现居住在青岛。前一天晚上,张爹爹接到好友“家人”打来电话,称张爹爹好友因车祸在医院急救,家里筹钱困难,迫切需要张爹爹汇一笔救命钱。听了张爹爹的描述,成学群初步确定这是一起典型的诈骗案件,向张爹爹询问起对方情况和其家人是否知晓。张爹爹极不耐烦地说,收款人是他在青岛居住的好友肯定没问题,自己的儿子已经连夜赶往青岛,而且老伴也可以作证。成学群向张爹爹要其儿子的手机号码时,老人不愿提供,称不记得了。

为了延缓张爹爹汇款,成学群叫来营运主管进一步劝导张爹爹并报警求助。很快,辖区派出所的两位民警赶到银行,可张爹爹火气更大,摘下了口罩,摔掉眼镜,称自己的钱自己做主,愿意写下承诺书,如被骗与银行无关。在民警和银行工作人员的多次耐心劝说下,张爹爹逐渐平复了心情。民警查到了张爹爹儿子的电话号码,10多分钟后,张爹爹的儿子张先生来到现场,说自己并不知道这件事,更没有去青岛。

当天下午,张爹爹特意到该行致谢,感谢银行工作人员尽心尽责以及警方的介入,否则自己117000元的养老钱也打水漂了。

记者 李永宁

平安人寿

推出司庆34周年系列暖心回馈活动

5月27日,中国平安将迎来34周年司庆盛典。作为平安集团旗下重要业务板块,平安人寿自成立以来积极落实“保险姓保”,以客户需求为导向,用有温度的保险和服务,为客户筑牢健康防线。在司庆期间,推出“省心好产品”“省时好服务”“省钱好福利”系列暖心回馈活动,通过财富健

康有保障的保险产品、丰富多彩的客户福利、一站式的健康服务,献礼34周年司庆,以实实在在的保险保障和贴心服务,回馈广大新老客户多年陪伴。

时值34周年司庆,公司通过保险保障、健康服务体验、客户权益升级,挖掘保险服务转化的新路径,探索为客户提供优质保

险产品与服务的新模式。未来,平安人寿将持续立足客户需求,为客户提供“省心、省时、省钱”的一站式金融保险服务体验,向广大公众传递有温度的保险服务理念,积极助力健康中国建设,帮助国人实现健康美好生活愿景。

陈海娜

中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

**交易有好礼
月月有惊喜**

邮储银行手机银行交易 好礼享不停



邮储手机银行生活板块
让您的生活更精彩、更便捷



邮储手机银行有礼惠
积分兑换享不停



手机订阅报刊
世界尽在掌握之间

客户服务热线: **95580**

网上银行: www.psbc.com

邮储银行手机银行交易 好礼享不停



关注“江苏邮政微金融”
—— 理财预告
—— 业务办理
—— 邮享权益

广告