

## 工行盐城东台支行

## 开展支付服务减费让利宣传

□李家辉

减费让利有力度,惠企利民有温度。今年以来,工行盐城东台支行按照人民银行盐城市中心支行相关要求,认真贯彻落实人民银行支付结算司《关于进一步加强支付服务减费让利政策宣传的通知》精神,结合上级行工作要求,建立常态化减费让利宣传机制,积极开展减费让利宣传工作。

该行围绕总行“支付降费,让利于民”的宣传主题开展系列活动,致力降低小微企业和个体工商户支付手续费政策措施、成效、市场主体降费案例、

政策答疑解惑。工行东台支行综合管理部作为宣传工作责任部门,部门总经理担任宣传负责人,指定专人负责宣传组织工作,各网点协助开展宣传工作的具体实施。

该行宣传工作结合营销管理工作的实际,选择网点与户外、线上与线下相结合的宣传方式,充分发挥可用宣传资源,开展一系列营销活动。线上通过微信朋友圈转发等方式,线下通过网点印制折页、宣传海报、网点屏幕电子门楣宣传等进行阵地宣传,同时开展户外宣传活动,将支付服务

减费让利政策真正触达每个服务对象和目标客群。

下一步,工行东台支行将持续响应号召,以“支付降费,让利于民”“我为群众办实事,支付降费见实效”等主题继续开展减费让利活动,深耕普惠金融,降低小微企业和个体工商户支付手续费工作部署,丰富降费让利宣传形式,切实提高宣传工作的受众面、有效性和可触达性,营造支付行业重视、关心、支持小微企业和个体工商户的良好氛围,让支付降费让利政策惠及更多小微企业和个体工商户。

## 江苏银行盐城城中支行

## 喜获省级“优秀女职工集体”荣誉

近日,省部属企事业单位工会通报表扬在“争创五一巾帼标兵岗、争当五一巾帼标兵”活动中成绩突出的集体和个人,江苏银行盐城城中支行喜获“优秀女职工集体”荣誉称号。

在总分行党委和各级工会组织的正确领导下,江苏银行盐城城中支行全体女职工坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深刻感悟“两个确立”的决定性意义,自觉增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,大力弘扬劳动精神、工匠精神,在支行经营发展中发挥了不可替代的“半边天”作用。该行女职工永葆忠诚向党“红心”,争做旗帜鲜明讲政治的党员先锋队;秉承服务实体“匠心”,争做投身高质量发展的“红色娘子军”;坚守金融为民“初心”,争做履职尽责办事实事的“人民服务员”。

近期,该行将以获此殊荣为 new 起点,始终把坚持党的领导、加



该行女职工合影。

强党的建设作为“根”和“魂”,坚决扛起“争当表率、争做示范、走在前列”光荣使命,积极践行具有江苏银行盐城分行特色的创新、拼搏、奉献、实干“四种精神”,奋力打造红色、本色、蓝色、绿色“四色银行”,更加有力有序地集聚金

融资源,进一步加大金融服务支持地方经济社会高质量发展的力度,与地方发展同轴共向、同频共振,以实际行动再创新佳绩,为奋力谱写“强富美高”新盐城现代化建设新篇章做出新的更大贡献。

陈帆

## 南京银行建湖支行

## 开展《学会换位》主题论坛

为总结一季度工作得失,增强全员换位思考的意识和能力,近日,南京银行建湖支行以《学会换位》为题开展第七期正能量主题论坛。该行主要负责人易森从党史党纪上的换位、换位思考的作用、换位思考的方法、增强换位能力等四个方面进行阐释,该行全体员工参与论坛学习。

学会换位,懂得体谅。论坛以一段话、一本书的党史故事,结合建湖县开设“办不成事”窗口为群众办难的事例,以及《中国共产党纪律处分条例》中群众纪律的相关规定,阐述换位思考的重要性,并详细剖析了换位思考查

问题、减矛盾、解难题、改作风和优决策的积极作用,教育大家增强换位思考的意识。

做好换位,要讲方法。论坛结合工作、生活、学习中的鲜活案例,提出了加强换位的七个“既又”。既要以客户为中心,又要以自己为中心,考虑问题主要想客户,解决问题主要靠自己;既要看人优点、看己缺点,又要看人缺点、看己优点,多看别人优点学习借鉴,多看自己优点树立自信;既要顾自己面子,又要顾别人面子,尤其上下级之间要相互尊重、相互欣赏、相互成就;既要乐于退,又要善于进,遭遇矛盾冲突要主

动退一步,化解矛盾冲突要主动进一步;既要勇于推,又要敢于干,不拈轻怕重、不推诿扯皮;既要看表面,又要看实质,要探究客户的真实意图,满足客户的综合需求;既要看问题,又要看原因,对于条管部门的各项管理要求,少点牢骚满腹,多点精神领会。

换位还需补位。论坛指出,工作中不可避免地会出现空、新、难、急、漏、缺、错等情况,大家要增强补位意识,敢担当、讲大局、会协调、善学习,切实增强补位能力。

躬自厚而薄责于人,学会换位,与单位、同事、客户共成长。

薛鹏仁

## 邮储银行盐城分行

## 开展安全生产检查活动

为全力防控各类风险隐患,切实保障邮储银行盐城市分行安全生产秩序,结合全省安全大检查活动,日前,该行副行长裘靖宇带队进行了安全生产突击检查。

检查期间,裘靖宇对食堂、营业部、档案室、办公场所的燃气安全设施、消防安全设施、用电安全设施、电力线路等进行现场查看,发现部分办公场所的电路凌乱、电线外部绝缘层破损、食堂燃气报警器电池不能正常使用等风险隐患。

针对检查发现的问题,裘靖宇提出要求:一是假期前市行各部门、各支行进行一次安全自查,发现问题立即现场排除,不能现场排除的报法规部汇总,统一制定解决方案;二是5月份为“安全检查月”,各单位要严格落实省、市分行安全大检查的工作部署,按检查表明细逐条开展自查,落实责任、不留死角;三是常态化组织对消防、用电等安防设施的检查测试和维护保养,并进行演练培训,确保所有员工都能够熟练使用。

王俊

## 中信银行

## 持续发力绿色金融

日前,中信银行发布了2021年可持续发展报告。报告显示,该行在绿色金融方面的成绩十分亮眼:开发全市场首只“碳中和”债券产品,达成国内首笔碳中和衍生品业务,全行绿色信贷余额2054.25亿元,增幅122.8%。“我们将继续推进绿色金融建设,在行内信贷投向政策框架下,推动绿色金融业务创新,提高绿色金融产品和服务质效。”该行负责人表示。

顶层设计方面,中信银行将支持绿色金融发展纳入该行战略规划。2021年,该行成立了绿色金融领导小组、业务推动和管理提升工作小组,建立定期例会机制和责任人机制。制定《中信银行环境和社会风险分类管理办法》,加强授前调查、审查审批、合同管理、信用审核、授后管理等全流程管理。制定印发《中信银行绿色银行建设工作方案》《中信银行推动绿色低碳循环发展指导意见》,明确业务发展方向和风险管理要求,并在公司治理、业务推动、产品创新、ESG管理、信息披露、“两高”行业管控等方面开展工作。

具体实施方面,中信银行积极服务,落实国家碳达峰碳中和目标的实现。支持能源结构从化石燃料向清洁能源转化,提升可实现碳零排放的清洁能源占比;关注新能源汽车、节能技术等领域的业务机会,为开展碳减排的企业提供金融支持,推动煤炭消费尽早达峰;支持绿色技术创新,推进清洁生产,发展环保产业,推进重点行业和重要领域绿色化改造。

除了传统的信贷投放,中信银行发挥中信集团“金融+实业”优势,深耕综合金融服务,以客户价值为导向,提供一站式、多场景、全生命周期的专业化服务,形成“不止于金融”的综合服务生态。2021年,中信银行承销绿色债务融资工具合计承销19只,承销金额110亿元,同比增长132%;在“碳中和债”和“可持续发展挂钩债”两项创新领域先行先试,双双落地全国首批试点项目,起到了债券市场头部主承销商的带头示范作用。

杨晨